

A photograph of three elderly women sitting in a row in what appears to be a care home or community center. The woman in the foreground is smiling and looking towards the camera. She has short, wavy white hair and is wearing a grey cardigan over a dark patterned top. The woman in the middle is looking to the right, wearing glasses and a blue patterned top. The woman in the background is also looking to the right. The background shows a bright, modern interior with a doorway and a small window with orange-tinted panes.

Thuis bij Gouwestein

**Alles wat u wilt weten over
uw nieuwe woonomgeving**



Gouwestein

ZORGPARTNERS MIDDEN-HOLLAND

Thuis bij Zorgpartners Midden-Holland

Gouwestein is onderdeel van Zorgpartners Midden-Holland; altijd dichtbij en altijd een woonplek die voelt als thuis.



Welkom in Gouwestein

U verhuist naar Gouwestein; welkom! Wij begrijpen dat een nieuwe woning misschien even wennen zal zijn en doen ons best om u een prettige woningomgeving te bieden. Zo voelt u zich hopelijk snel thuis. Samen met u en met uw familie, mantelzorgers of vertegenwoordigers bieden wij zorg die bij u past.

Wij zijn geïnteresseerd in wie u bent en willen weten wat uw persoonlijke wensen en gewoonten zijn. We vinden het belangrijk dat u zich gezien, gehoord en begrepen voelt. Onze professionals vormen graag een team met u en uw mantelzorgers/vertegenwoordiger. Door samen te werken, streven we naar wat noodzakelijk, wenselijk en mogelijk is. Wij vinden het belangrijk dat u uw eigen keuzes kunt maken, met hulp van de mensen die belangrijk voor u zijn en wat past binnen onze mogelijkheden. Van oorsprong is Gouwestein protestants-christelijk. Bij Gouwestein respecteren we ook ieders godsdienstige, culturele en politieke opvattingen. We bieden ondersteuning op het gebied van behandeling, zorg, welzijn, wonen en dienstverlening.

Uw nieuwe huis

Gouwestein is onderverdeeld in verschillende type afdelingen:

- 36 appartementen op verpleegafdelingen Leeuwerikdreef, Nachtegaeldreef en Swaenenburgdreef;
- 8 appartementen op somatische verpleegafdeling Sneeuwgor;
- 38 appartementen op verzorgingsafdeling Lavendel.

Vrijheid en veiligheid

Wat is fijner dan een wandeling maken in de tuin? Of een balspel spelen met uw medebewoners? Wij helpen u op een veilige manier uw bewegingsvrijheid te behouden. Dat geldt ook als we hulpmiddelen kiezen; het doel is dat die u meer mogelijkheden geven.

Thuis in innovatie

Wij geloven dat zorg hand in hand gaat met innovatie. We werken met slimme sensoren zodat u zich vrijer kunt bewegen. Zorgmedewerkers maken gebruik van Smart Glasses zodat behandelaars op afstand kunnen meekijken. Met medicijndispensers geven we u thuis de regie weer terug. En via videoprojecties brengen we de buitenwereld bij u naar binnen.

Uw mantelzorger

Nu u in Gouwestein woont, nemen verzorgenden in Gouwestein gedeeltelijk de zorg van uw mantelzorger over. Uw wens en behoefte is leidend. Met elkaar bekijken we welke taken u zelf kunt uitvoeren, welke taken bij uw mantelzorger blijven en welke de verzorgenden van Gouwestein overnemen. De nieuwe afspraken komen in uw zorgleefplan te staan.

“

De hartelijkheid die ik tijdens de zorg ontvang, is onvoorstelbaar.



“

Onze bewoners zijn mijn tweede familie.

Uw zorg

U heeft een multidisciplinair team tot uw beschikking. Dit team bestaat uit medewerkers die elk gespecialiseerd zijn in een vakgebied. Gezamenlijk leveren zij zorg die past bij uw wensen en behoeften.

Zorgdossier en zorgleefplan

Hoe die zorg eruitziet en welke afspraken met u zijn gemaakt, vindt u terug in uw zorgdossier. Onderdeel van dit zorgdossier is het zorgleefplan. Dit plan gaat concreet in op wie wanneer welke zorg aan u levert. Het bevat gegevens over uw gezondheidssituatie, uw verzorging, uw behandeling en het doel daarvan.

Als sprake is van onvrijwillige zorg in het kader van de Wet zorg en dwang, dan is dit ook terug te vinden in het zorgleefplan. De Wet zorg en dwang heeft als doel bewoners met dementie te beschermen tegen de nadelen van onvrijwillige zorg. Kijk voor meer informatie over de Wet zorg en dwang op zorgpartners.nl/wzd.

Vertegenwoordiging

Het kan zijn dat u uw belangen (bijvoorbeeld over zorgverlening of financiën) niet meer zelf kunt behartigen. Dan kan iemand anders, een vertegenwoordiger, dat voor u doen. Dit kan een wettelijke of een niet-wettelijke vertegenwoordiger zijn. Samen met de maatschappelijk werker kunt u bepalen welke vorm het beste bij u past. Bij hem of haar kunt u ook terecht voor andere informatie over vertegenwoordiging.

Dankzij het elektronisch cliëntendossier (ECD) kunnen wij in contact blijven met uw mantelzorgers. Hierin kunnen zij onderdelen inzien uit uw zorgdossier. Wilt u hier gebruik van maken? Neem contact op met het secretariaat via secretariaat.gou@zorgpartners.nl.



Leefcirkels

Zelf een kopje thee pakken of het centrum in gaan; wat voor u veilig is, is dat misschien niet voor uw medebewoner. Om u zoveel mogelijk vrijheid én veiligheid te bieden, is in Gouwestein zorgdomotica verwerkt. Dit is een dwaaldetectiesysteem dat werkt met slimme sensoren en leefcirkels. Iedere bewoner krijgt op basis van zijn of haar mogelijkheden een eigen leefcirkel. Dat betekent bijvoorbeeld dat een deur die voor u wel opengaat, gesloten blijft voor een bewoner voor wie dat niet veilig is. Hoe uw leefcirkel eruitziet, wordt samen met uw vertegenwoordiger, uw familie en het multidisciplinaire team bepaald. Dit vindt u terug in uw zorgleefplan en wordt geëvalueerd als u zes weken in Gouwestein woont.

Zorg in de laatste fase

In deze fase focussen we op goede, warme zorg en comfort. Uw familie speelt een nog grotere rol en wij betrekken hen indien keuzes worden gemaakt rond uw zorg. Ingrijpende behandelingen proberen we zoveel mogelijk te vermijden; u krijgt gedegen zorg als dat nodig is, maar we willen het u vooral zo comfortabel mogelijk maken.

Reanimatie

Nadat u bij ons bent komen wonen, wordt gelijk uw wens ten aanzien van reanimatie besproken en vastgelegd in het zorgdossier. Woont u op de verzorgingsafdeling? Dan kunt u uw wens ten aanzien van reanimatie met uw mantelzorger en huisarts bespreken.

Andere behandelaars die voor u klaarstaan

- **Fysiotherapeut:** houdt u zo mobiel mogelijk
- **Ergotherapeut:** helpt u zo zelfstandig mogelijk te leven
- **Logopedist:** richt zich op spraak- en slikverbetering
- **Diëtist:** voor gezonde voeding
- **Psycholoog:** ondersteunt bijvoorbeeld bij angst en depressie
- **Muziektherapeut:** kan helpen bij stemmingsveranderingen
- **Maatschappelijk werk:** begeleidt bij psychische of sociale problemen

Indien u op afdeling Lavendel woont, kunt u ook behandelaars buiten Gouwestein kiezen.

Apotheek

De medicatie wordt indien mogelijk afgeleverd in een medicatierol (baxter-verpakking). Uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende bespreekt met u hoe het bestellen van medicatie verloopt.

Huisarts

Woonde u al in Gouda voordat u naar uw appartement op de afdeling Lavendel verhuisde? Dan blijft u onder behandeling van een huisarts. Verhuisde u naar ons verpleeghuis of de afdeling Sneeuwgorst? Dan bent u aangewezen op onze Specialist ouderengeneeskunde (SO).

Tandarts

Als bewoner van Lavendel behoudt u uw eigen tandarts. Op de andere afdelingen neemt onze vaste tandarts graag uw mondverzorging op zich.

In contact met Gouwestein

Bij Gouwestein hebben we verschillende partijen die uw belangen behartigen, bij wie u terecht kunt met persoonlijke vragen of die op een andere manier bijdragen aan uw zorg.

Clëntenraad

De cliëntenraad behartigt uw belangen en overlegt regelmatig met de directeur. Contact opnemen kan via cliëntenraad. gouwestein@zorgpartners.nl

Identiteitscommissie

De identiteitscommissie ziet toe op de identiteit van Gouwestein, uw vrijheid van geloofsbeleving en adviseert de directeur over zaken die hiermee samenhangen.

Vertrouwenspersoon

De cliëntvertrouwenspersoon Wzd beantwoordt uw vragen en beschermt uw rechten. Contact opnemen kan via 088 678 10 00. Meer informatie vindt u op zorgpartners.nl/wzd.

Vrijwilligers

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan uw zorg. Kent u iemand die vrijwilliger wil worden? Scan dan de QR-code.



bit.ly/3YWgkVw

Vrienden van

De Stichting Vrienden van Gouwestein biedt financiële ondersteuning voor ontspanningsactiviteiten en andere welzijnsaspecten waardoor we u net iets meer kunnen bieden. Meer informatie vindt u op zorgpartners.nl/Gouwestein.



Welzijn

Welzijn speelt een grote rol in Gouwestein. Onze activiteitenbegeleiders zorgen voor het welzijnsprogramma. Samen met u bekijken we welke activiteiten bij uw interesses passen. U kunt lid worden van meerdere verenigingen. In de huiskamers zijn gedurende de dag en avond welzijnsmedewerkers aanwezig om structuur aan uw dag te geven, maaltijden te nuttigen en activiteiten te organiseren.

Kerk

We vinden het belangrijk om aandacht te besteden aan pastorale zorg. Er zijn wekelijks bijeenkomsten verzorgd door Goudse predikanten.

Geestelijke verzorging

Bij Zorgpartners Midden-Holland is er veel ruimte voor geestelijke verzorging door uw eigen pastor of raadsman. Bij de dienst Geestelijke Verzorging kunt u terecht voor extra ondersteuning en hulpverlening.

Reserveren van een algemene ruimte

Als u een algemene ruimte wilt reserveren, bijvoorbeeld om uw verjaardag te vieren, kunt u dit bespreken bij de receptie. Een medewerker van de keuken informeert u vervolgens over de mogelijkheden en de kosten die hieraan verbonden zijn.

Kapsalon

Enkele dagen per week is er een kapster aanwezig. U kunt zelf een afspraak met haar maken en de kosten rechtstreeks met haar afrekenen.

Pedicure

Op de verpleegafdeling wordt de pedicure geregeld door de zorg. Als u liever uw eigen pedicure behoudt, is dat ook mogelijk. De kosten voor de pedicure worden op de verpleegafdeling vergoed vanuit uw zorgzwaartepakket (zzp). Voor bewoners op de verzorgingsafdeling zijn de kosten voor een pedicure voor eigen rekening.

“
In Gouwestein
wordt aan
iedereen gedacht.”

Eten en drinken

Elkaar ontmoeten in het restaurant of op andere plekken in Gouwestein is waar het om draait. Onze medewerkers staan altijd voor u klaar met een glimlach, zodat u kunt genieten van een kop koffie of een heerlijke snack of maaltijd.

Koffie en thee

U kunt elke dag tussen 10.00 en 11.00 uur terecht in het restaurant voor een lekker kopje koffie of thee. In de middag bent u van harte welkom tussen 14.00 en 17.00 uur. Naast koffie en thee kunt u dan ook genieten van een glaasje wijn en een bitterhapje. Voor familieleden geldt dat zij betalen voor hun koffie en thee. Kom gezellig langs en geniet van een ontspannen moment in ons restaurant.

Boodschappen

In het restaurant kunt u boodschappen doen voor uw broodmaaltijd, zoals brood, beleg en fruit. Andere artikelen kunt u tegen betaling meenemen. Als het mogelijk is, bereidt u de broodmaaltijd zelf in uw eigen appartement. Als u hulp nodig heeft, wordt u hierbij ondersteund. Woont u op de verpleegafdeling? Dan wordt uw broodmaaltijd tussen de middag geserveerd in de huiskamer. Bij de receptie is ook nog een klein winkeltje waar u dagelijkse benodigheden kunt kopen, zoals shampoo, tandpasta, kaarten en postzegels. U kunt deze artikelen afrekenen met uw pinpas of op rekening laten zetten.

Warme maaltijden

De warme maaltijden worden geserveerd in het restaurant tussen 12.00 en 13.30 uur. Er zijn dagelijks twee menu's waaruit u kunt kiezen. Ongeveer een week van tevoren vult u een lijst in met uw keuzes. Als u hier hulp bij nodig heeft, staan medewerkers of een vrijwilligers voor uw klaar. U kunt er ook voor kiezen om de maaltijd in uw eigen appartement te nuttigen. In het restaurant zijn drievaksmaaltijden beschikbaar die u zelf kunt opwarmen in de magnetron, eventueel met hulp. Familie en/of betrokkenen kunnen (tegen betaling) ook gezellig met u mee-eten in het restaurant. Wilt u dit tijdig doorgeven aan de receptie? In de huiskamers op de verpleegafdeling wordt vers gekookt. De maaltijd wordt aan het eind van de middag genuttigd. Familie en naasten zijn van harte welkom te helpen bij het bereiden van de maaltijd.

Uw appartement

Bij Gouwestein hebben we drie afdelingen: de verzorgingsafdeling Lavendel, de verpleegafdelingen Leeuwerik, Nachtegaal en Swaenenburg, én de somatische verpleegafdeling Sneeuwgor.

Verpleeg-appartement

U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten. De vloer is al gelegd en er zijn gordijnen, een kast en een bed. Wij raden aan om het appartement niet te vol te zetten. Vanwege het risico op vallen is het niet toegestaan om vloerkleden neer te leggen. Wilt u iets ophangen? Overleg dit dan met de huismeester. De medewerker huishoudelijke dienst maakt het toilet dagelijks schoon en één keer per week uw appartement. We zorgen ervoor dat uw appartement een comfortabele en veilige leefomgeving is.

Verzorgings-appartement

Uw appartement wordt kaal opgeleverd. Er is wel een koelkast aanwezig in de keuken. De medewerker huishoudelijke dienst maakt uw appartement wekelijks schoon.

Brandveiligheid

Wilt u bij het inrichten van uw appartement brandvertragende materialen en LED-lampen

gebruiken? Halogeenlampen zijn om brandveiligheidsredenen niet toegestaan. Een brandinstructie vindt u in uw appartement. De Leidinggevende facilitair kan u meer uitleg geven.

Bezoekers

Gezellig dat u bezoek ontvangt. De buitendeur is tijdens openingstijden open; buiten openingstijden kan uw bezoek binnenkomen met uw bewonerspas of met een bezoekerspas. Extra bezoekerspassen van uw appartement kunt u aanvragen. U betaalt dan € 10,00 per pas.

Was- en linnengoed

U ontvangt van ons beddengoed, badgoed en keukengoed. U bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw kleding en ander linnengoed. Tegen betaling kan een externe wasserij dit uit handen nemen.

Merken van hulpmiddelen

Het is verplicht om uw hulpmiddelen, zoals uw rollator te merken om zoekraken te voor-

komen. Uw EVV'er helpt u daar graag bij. Scootmobielen kunnen (na een aanvraag voor autorisatie voor de kelder) in de kelder geparkeerd en opgeladen worden.

Wilt u meer weten over praktische informatie?

Scan de QR-code.



bit.ly/47WSQUZ

Oplevering appartement

Als u verhuist (bijvoorbeeld naar een andere locatie of in geval van overlijden) moet uw appartement binnen zeven dagen leeg en schoon opgeleverd worden. U ontvangt hier te zijner tijd een brief met informatie over van de medewerker.



Voordat u verhuist

Bij een verhuizing moeten altijd een aantal praktische zaken worden geregeld. Wij helpen u hier graag bij. Ter voorbereiding hebben we vast op een rij gezet waar u in elk geval aan moet denken

Financiën

Uw verblijf in Gouwestein (wonen, maaltijden, schoonmaak e.d.) wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Daarnaast betaalt u een eigen bijdrage. Deze is afhankelijk van uw persoonlijke situatie en wordt bepaald door het zorgkantoor (CAK). Voor diensten die buiten uw indicatie en vergoeding vallen, betaalt u zelf.

Verzekeringen

Zorgpartners heeft voor alle bewoners een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Deze verzekering dekt het handelen van bewoners, medewerkers en vrijwilligers, ook buiten het centrum. Daarnaast heeft Zorgpartners een inboedelverzekering afgesloten voor elke bewoner.

Op een rij: dit moet u niet vergeten

- Zorg dat u een geldige legitimatiekaart heeft;
- Stuur een adreswijziging naar uw ziektekostenverzekeraar;
- Zorg dat u in elk geval een basisverzekering heeft voor uw ziektekosten;
- Geef uw verhuizing door aan de gemeente Gouda.

Ziektekostenverzekering

Voordat u naar Gouwestein verhuist, dient u een adreswijziging te zenden aan uw ziektekostenverzekeraar. Zodra u bij ons woont, melden wij dit aan het CAK, die uw verzorgingskosten verzorgt en uw eigen bijdrage vaststelt. U heeft een identiteitskaart nodig en uw eigen ziektekostenverzekering. Bij indicatie verblijf met behandeling is een basisverzekering voldoende.

Verhuizing doorgeven

Wanneer u verhuist, moet u dit doorgeven aan de gemeente. De termijn hiervoor is maximaal vier weken voor, en maximaal vijf dagen na de datum van uw verhuizing.

Bewijs van verblijf

Heeft u een bewijs van verblijf nodig, bijvoorbeeld om de verhuizing te regelen bij de gemeente of voor de belastingdienst? Dan kunt u die opvragen via secretariaat.gou@zorgpartners.nl

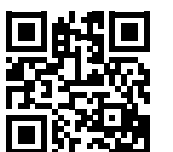
Bij Gouwestein gaan we zorgvuldig om met uw (privacy-gevoelige) gegevens. Scan de QR-code voor meer informatie.



bit.ly/450I7cU

Wilt u uw ervaringen met Gouwestein delen?

Wij zijn benieuwd hoe u de zorg in Gouwestein ervaart en waarderen het als u uw ervaringen deel op zorgkaartnederland.nl. Daarmee helpt u ook anderen die een verpleeg- of verzorghuis zoeken.



bit.ly/450WXAc



**Thuis is voor
iedereen anders,
maar iedereen
voelt zich thuis
bij Zorgpartners**

Lees meer op
zorgpartners.nl/gouwestein



Gouwestein

ZORGPARTNERS MIDDEN-HOLLAND