

Huisregels Zorgpartners Midden-Holland

Handreiking voor de centra

1. Inleiding

Deze huisregels gelden voor alle centra van Zorgpartners Midden-Holland. De huisregels zijn bedoeld om een ordelijke gang van zaken binnen het centrum goed te regelen en uw verblijf zo prettig mogelijk te maken. Individuele afspraken die met u zijn opgenomen in het zorgleefplan hebben voorrang op de huisregels. Huisregels dienen duidelijk zichtbaar te zijn op de centra.

Wij vragen van iedereen die in ons centrum woont, op bezoek komt of werkt, een respectvolle omgang met elkaar. Dit houdt onder andere in dat (lichamelijk) geweld, ongewenste intimiteiten, discriminatie en huisvredebreuk niet getolereerd worden.

Bezoekers dienen de aanwijzingen van medewerkers van het centrum op te volgen. Bij overtreding van de huisregels of het niet opvolgen van de aanwijzingen kan aan bezoekers (tijdelijk) de toegang tot het centrum worden ontegd.¹

2. Slaap- en rusttijden

U kunt uw slaap- en rustpatroon aanhouden zoals u dat gewend bent. Om op de gemeenschappelijke gangen overlast voor andere bewoners te beperken verzoeken wij u wel om na 22.00 uur 's avonds zo stil mogelijk te doen.

Indien u een appartement/kamer deelt met een andere bewoner kunt u in overleg afspraken maken over het tijdstip dat het licht uitgaat.

3. Etenstijden en koffietijden

Vanuit gastvrijheid naar onze bewoners toe houden wij, voor de maaltijden die kunnen worden genuttigd in de algemene ruimtes, geen vaste tijden aan.

Koffie en thee zijn de hele dag beschikbaar.

4. Bezoek en bezoektijden

U kunt op elk door u gewenst tijdstip bezoek ontvangen, wij gaan er daarbij wel vanuit dat het na 22.00 uur zo stil mogelijk is. Per centrum kunnen de tijden en mogelijkheden voor bezoek afwijken. Bezoek kunt u ontvangen op uw eigen appartement/kamer of gebruik maken van de verschillende ruimtes binnen het centrum.

Het ontvangen van bezoek buiten de afdeling is mogelijk. Voor cliënten die onder de Wet Zorg en Dwang vallen kunnen afwijkende afspraken gelden. Deze beperking kan van toepassing zijn op gedwongen (IBS of RM) opgenomen cliënten. Ook voor vrijwillig opgenomen cliënten, indien zij onder de reikwijdte van de Wzd vallen én indien er sprake is van ernstig nadeel², kunnen beperkingen m.b.t. de bewegingsvrijheid worden afgesproken³.

5. Drugs en/of wapens

Het in bezit hebben van, het handelen in en het gebruiken van harddrugs en andere verdovende middelen is niet toegestaan.

Het bezitten en gebruiken van softdrugs is toegestaan binnen de wettelijke grenzen⁴, waarbij echter geen overlast mag ontstaan voor medewerkers, bewoners, bezoekers.

Indien het centrum gegronde redenen heeft om te vrezen dat via bezoekers drugs of wapens op de afdeling komen, dan kan het bezoek gevraagd worden tassen e.d. bij de receptie af te geven. Als het bezoek dit weigert kan de instelling vragen of zij de inhoud van de tassen mag controleren.⁵

6. Toegangsverbod

Als een bezoeker de veiligheid openbare orde in het centrum ernstig verstoort, de huisregels overtreedt of zich niet aan de algemene omgangsvormen houdt kan aan de bezoeker, bij geen gehoor geven aan aanwijzingen/waarschuwing van medewerker(s), (tijdelijk) de toegang tot de afdeling en/of centrum worden ontzegd.⁶ De duur van een dergelijk verbod kan enkele dagen tot een aantal weken beslaan, afhankelijk van de ernst van de gedragingen. In de stervensfase van bewoner wordt geen bezoekverbod opgelegd. Bij een onvrijwillig opgenomen client of een client die de instelling niet (zomaar) kan/mag verlaten, wordt met grotere terughoudendheid een (langer) bezoekverbod opgelegd.

7. Verlofregeling Wzd

Voor cliënten/bewoners die onder de Wet zorg en dwang vallen gelden speciale regels t.a.v. verlof.⁷

8. Post

Uw post kan (door u) worden opgehaald bij de receptie. Als u post wilt verzenden kunt u deze afgeven bij de receptie. De mogelijkheid van de instelling om de poststukken te controleren op meegezonden voorwerpen is alleen van toepassing bij cliënten die onder de reikwijdte van de Wzd vallen.

9. (Mobiel) Telefoneren

U kunt uw eigen (mobiele) telefoon gebruiken.

Om overlast voor andere bewoners te voorkomen vragen wij u niet te bellen in de centrale ruimtes en tijdens de nachtelijke uren.⁸

10. Gebruik van pc, tv en internet

U kunt uw eigen computerapparatuur (pc, laptop, tablet, smartphone etc.) gebruiken. Wij vragen u deze apparatuur zoveel mogelijk op uw eigen appartement/kamer te gebruiken. De apparatuur mag slechts buiten uw appartement/kamer worden gebruikt indien uw omgeving hiervan geen last ondervindt en/of het de orde op de afdeling niet verstoort.⁹

Indien in het centrum beschikbaar kunt u als gast inloggen op het aanwezige wifi-netwerk in de algemene ruimtes van het centrum.

Indien het centrum beschikt over pc's met internetaansluiting kunt u daarvan gebruik maken. Bij de receptie/Infopunten kunt u vragen waar deze zich bevinden.

11. Huisdieren

Het is op een aantal centra/afdelingen toegestaan huisdieren te houden, voor de voorwaarden verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden behorende bij uw zorgovereenkomst.

12. Gevaarlijke voorwerpen

Het is niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar voor u of voor de goede gang van zaken in de instelling kunnen opleveren.

Cliënten die zijn opgenomen en onder de reikwijdte van de Wzd vallen kunnen bij opname of op een later tijdstip, slechts die voorwerpen worden ontnomen die noodzakelijkerwijs ontnomen moeten worden om ernstig nadeel¹⁰ te voorkomen.

Deze cliënten kunnen daartoe worden onderzocht aan de kleding of aan het lichaam, wanneer er een redelijk vermoeden bestaat dat cliënten zulke voorwerpen in hun bezit hebben. Indien de cliënten deze voorwerpen worden ontnomen, wordt een bewijs van ontvangst afgegeven, waarin de voorwerpen staan omschreven.

De voorwerpen worden voor de cliënt bewaard voor zover dit niet in strijd is met enig wettelijk voorschrift. In het laatste geval worden de ingenomen zaken of voorwerpen anoniem bij de politie ingeleverd.

Bij vrijwillig opgenomen cliënten mag alleen met toestemming van de cliënt gefouilleerd worden. Is er echter een sterk vermoeden van het bezit van gevaarlijke voorwerpen en cliënt is niet bereid het tegendeel aan te tonen, dan kan van de instelling niet worden verwacht dat deze het risico/gevaar hiervan voor de personen binnen de instelling aanvaard; hij kan de cliënt de toegang tot het centrum weigeren en in het uiterste geval de zorgovereenkomst opzeggen.

13. Rookverbod

De wet verplicht om in een gebouw of inrichting die gebruikt wordt door een instelling of vereniging voor gezondheidszorg, een rookverbod in te stellen. Een zorginstelling valt hieronder. Dit houdt in dat in een instelling niet mag worden gerookt. Er mogen ook geen rookruimtes meer zijn.¹¹

14. Alcohol

Buiten de momenten dat u van de instelling een alcoholhoudende consumptie aangeboden krijgt, kunt u door uzelf aangeschafte alcoholische dranken nuttigen. Alcoholgebruik is toegestaan voor zover het de orde op de afdeling niet verstoort en het niet in strijd is met de afspraken die hierover gemaakt zijn in uw zorgleefplan.

15. Fotograferen en andere beeldopnamen

In ons centrum respecteren wij de privacy van iedereen die bij ons woont of op bezoek komt. Daarom wordt iedereen verzocht zeer zorgvuldig met foto's van bewoners om te gaan. Dit betekent in ieder geval dat bij het maken van foto's vooraf schriftelijk toestemming van u wordt gevraagd. Hetzelfde geldt voor andersoortige opnamen zoals die via video, film, mobiele telefoon, webcam e.d.

16. Openbaarmaking van beeldopnamen

Gelet op de privacy van iedereen die in onze instelling verblijft, gebeurt verzending en/of publicatie van gemaakte beeldopnamen, op welke wijze dan ook, uitsluitend met uitdrukkelijke toestemming van betrokken(n).¹²

Indien u meewerkt aan een foto-, film- of televisieopname binnen het centrum bestemd voor publicaties of uitzending wordt u verzocht hierover vooraf contact op te nemen met de leidinggevende van uw afdeling.¹³

17. Handelen, ruilen, lenen

Om misverstanden tussen cliënten te voorkomen wordt u vriendelijk verzocht binnen het centrum niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen.¹⁴

18. Klachten

Een belangrijk onderdeel van onze visie is dat wij zo veel mogelijk willen aansluiten bij de persoonlijke wensen, gewoonten en alles wat van waarde is voor cliënten. Wij vinden het belangrijk dat cliënten en naasten zich bij ons gezien, gehoord en begrepen voelen, ook wanneer zij ergens niet tevreden over zijn.

Desalniettemin kan het voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Het is belangrijk dat u ons informeert als u ontevreden bent over onze zorg, behandeling, dienstverlening of verhuur van woningen. Wij zoeken in dat geval graag met u naar een passende oplossing! Wij stellen het op prijs als u uw ongenoegen eerst bespreekt met de betrokken (zorg)medewerkers of zijn/haar

leidinggevende. Als dit niet leidt tot een voor u goede oplossing of als u het idee heeft niet voldoende gehoord te worden, dan kunt u een klacht indienen. Zie voor meer informatie onze website www.zorgpartners.nl/over-ons/klachten

19. Voetnoten

¹ Bij verschillen van mening en ervaring van overlast kan worden verwacht dat men elkaar hierop individueel moet kunnen aanspreken. In de regel eerst met elkaar het gesprek aangaan om het conflict op te lossen. De leiding kan hier een bemiddelende rol in spelen.

² Ernstig nadeel in de zin van de Wzd houdt in:

- levensgevaar of gevaar voor ernstig lichamelijk letsel voor de cliënt of iemand anders;
- ernstige psychische, materiële, immateriële of financiële schade voor de cliënt of iemand anders;
- ernstige verwaarlozing, maatschappelijke teloorgang of ernstig verstoorde ontwikkeling van de cliënt of iemand anders;
- bedreiging van de veiligheid van de cliënt al dan niet doordat hij onder invloed van een ander raakt;
- de situatie dat de cliënt met hinderlijk gedrag agressie van anderen oproept;
- de situatie dat de algemene veiligheid van personen of goederen in gevaar is.

³ Zie de vormen van onvrijwillige zorg in artikel 2 lid 1 en artikel 2.2 Wzd.

Het ontvangen van /telefoneren met de volgende personen mag de cliënt niet geweigerd worden: de advocaat/procureur die als raadsman van de cliënt optreedt, een justitiële autoriteit, de hoofdinspecteur/inspecteur IGJ.

De (Wzd-)gronden voor beperken van recht op bezoek worden niet in de huisregels vermeld omdat het een beperking is van de vrijheid van de Wzd(cliënt). Deze gronden worden met de cliënt persoonlijk besproken en in het zorgleefplan vastgelegd, de Wzd-functionaris moet hiervan in kennis worden gesteld.

⁴ Softdrugs is illegaal, maar wordt gedoogd bij eigen gebruik van maximaal 5 gram per persoon.

⁵ Staat het bezoek dit niet toe dan kan men het bezoek van cliënten weigeren om de volgende redenen:

- indien naar het oordeel van de voor de behandeling verantwoordelijke persoon van het bezoek ernstige nadelige gevolgen moeten worden gevreesd voor de gezondheidstoestand van de cliënt en/of derden;
- indien dit ter voorkoming van verstoring van de orde in de zorginstelling zoals die in de huisregels is beschreven, of ter voorkoming van strafbare feiten noodzakelijk is.

De zorginstelling kan de verboden zaken in beslag nemen en vernietigen of anoniem aan de politie overhandigen: hij hoeft de zaken niet aan de cliënt terug te geven. Hetzelfde geldt voor verboden wapens.

⁶ Een toegangsverbod wordt schriftelijk aangekondigd, waarin de gedragingen en de duur van het verbod beschreven staan. De evt mogelijkheden tot evt telefonisch/schriftelijk contact worden in het verbod beschreven. Daarnaast wordt mogelijk de wijkagent op de hoogte gesteld van het verbod ivm evt handhaving overtreding huisvredebreuk art 138 Sr.

⁷ de speciale regels omvatten dan zowel de Verlofregeling (IBS/RM) als eventuele onvrijwillige zorg in het kader van verlof (bij overige cliënten die onder de reikwijdte van de Wzd vallen).

⁸ Het vermelden van tijden waarop wel en niet getelefoneerd mag worden, kan al snel leiden tot een beperking van het recht van de cliënt. Beter is dit individueel met de cliënt te bespreken en vast te leggen in het zorgleefplan.

⁹ Er kunnen in het belang van de ordelijke gang van zaken binnen het centrum/afdeling voorwaarden worden gesteld in de huisregels. Bijvoorbeeld dat bepaalde sites niet op de afdeling mogen worden bekeken. Aanvullend kan ook zijn dat computerapparatuur niet gebruikt wordt tijdens bijvoorbeeld groepsmomenten. Verdere beperkingen moeten in het zorgleefplan worden opgenomen, als het computergebruik therapeutisch niet verantwoord is voor de cliënt (bijv. op grond van de Wzd).

¹⁰ Zie voor omschrijving ernstig nadeel: voetnoot 2.

¹¹ in het Tabaks- en rookwarenbesluit (hierna het besluit) is een tweetal uitzonderingen op het rookverbod opgenomen: De zorgaanbieder is niet verplicht een rookverbod in te stellen voor:

- 1) de privéruimten van cliënten (ruimte die exclusief door de cliënt gebruikt wordt en waar hij voor langere tijd verblijft). Een ruimte waar meerdere cliënten verblijven of waar een cliënt tijdelijk verblijft (bijvoorbeeld in een ziekenhuis) valt niet onder dit begrip, zodat daar het rookverbod van toepassing is;
- 2) de open lucht. Ook hier is het niet verplicht om een rookverbod in te stellen, maar kan hiertoe wel besloten worden. Een beschutte rookplek, zoals een abri, mag alleen worden ingericht op het buitenterrein bij het gebouw, mits de voorziening volledig buiten het gebouw is geplaatst. Op binnenplaatsen en onder afdakjes van het gebouw mag niet zo'n rookplek worden gemaakt.

De volgende eisen zijn door de NVWA opgesteld:

- de voorziening mag niet aan het gebouw grenzen of bevestigd zijn (zoals een afdakje);
- de voorziening mag geen overlast naar binnen geven;
- de voorziening mag geen overlast geven aan personen die het gebouw willen betreden;
- de voorziening heeft geen andere functie waarvoor niet-rokers de voorziening moeten betreden (zoals een fietsenhok).

In accommodaties waar de Wzd of de Wvvgz van toepassing is, kan een verbod in de privéruimte alleen in de huisregels worden opgenomen als dat nodig is om de ordelijke gang van zaken en de veiligheid in de accommodatie te waarborgen. De veiligheid kan bijvoorbeeld in het geding zijn als cliënten onbegeleid op hun kamer roken. Daarnaast kan op basis van de Wzd in individuele gevallen een cliënt verboden worden om te roken als dat nodig is om ernstig nadeel te voorkomen. De onvrijwillige/verplichte zorg valt dan in de categorie het 'aanbrengen van beperkingen in de vrijheid het eigen leven in te richten, die tot gevolg hebben dat betrokkene iets moet doen of nalaten.

¹² Het gaat te ver om cliënten te verbieden elkaar te fotograferen en/of filmen. Wel kan in de huisregel de bepaling worden opgenomen dat cliënten om redenen van privacy op een zorgvuldige wijze met foto's, opnames om dienen te gaan en er in ieder geval altijd toestemming van de gefotografeerde wordt gevraagd.

¹³ Wat geldt voor het vastleggen van beeldmateriaal, geldt ook voor de verspreiding en/of publicatie ervan; dit geldt voor elke vorm, dus ook via internet, sms e.d. Gelet op de bescherming van ieders privacy mag dit alleen met uitdrukkelijke toestemming van betrokkene(n).

¹⁴ Om de minder mondige cliënt te beschermen en misverstanden en eventuele machtsposities tussen cliënten te voorkomen past in de huisregels een bepaling over handelen, ruilen en geld lenen.