



Thuis bij De Hanepraij

Alles wat u wilt weten over
uw nieuwe woonomgeving



De Hanepraij
ZORGPARTNERS MIDDEN-HOLLAND

Thuis bij De Hanepraij

De Hanepraij is onderdeel van Zorgpartners Midden-Holland; altijd dichtbij en altijd een woonplek die net zo prettig voelt als thuis.



Welkom in De Hanepraij

U verhuist naar De Hanepraij; welkom! Wij hopen dat u zich snel thuis voelt in uw nieuwe woonomgeving. Samen met u en met uw familie, mantelzorgers of vertegenwoordigers bieden wij zorg die bij u past.

Uw nieuwe huis

U staat als bewoner centraal bij De Hanepraij. We kijken samen met u hoe u zo zelfstandig mogelijk kunt blijven. Op een manier die verantwoord is en bij u past. Binnen De Hanepraij staat het thuisgevoel centraal. We vinden we het ook belangrijk om in te spelen op uw behoefte aan recreatie en zingeving.

Vrijheid en veiligheid

Wij zorgen ervoor dat u op een veilige manier uw bewegingsvrijheid en belevingsvrijheid behoudt. Dat geldt ook als we hulpmiddelen kiezen; het doel is dat die u meer mogelijkheden geven. Het kan bijvoorbeeld helpen om er weer eens op uit te gaan, met of zonder uw begeleider.

Thuis in innovatie

Wij geloven dat zorg en innovatie hand in hand gaan. Daarom maken we gebruik van slimme sensoren om u meer bewegingsvrijheid te geven. Zorgmedewerkers maken gebruik van Smart Glasses zodat behandelaars op afstand kunnen meekijken.

Uw mantelzorger

Nu u in De Hanepraij komt wonen, nemen onze verzorgenden zorgtaken van uw mantelzorger over. Maar uw mantelzorger is van onschatbare waarde en blijft het vertrouwde gezicht voor u. We luisteren naar uw wensen en behoeften en bepalen samen welke taken u zelf kunt doen, welke bij de mantelzorger blijven en welke worden overgenomen door onze verzorgenden. Afspraken hierover komen in uw zorgleefplan te staan.

“

De hartelijkheid die ik tijdens de zorg ontvang, is onvoorstelbaar.

Actief blijven

Het is gezond en leuk om actief te blijven, zoveel dat kan. Wij bieden u daarom verschillende activiteiten. Terwijl u schildert of een spel speelt, komt u in contact met andere bewoners en werkt u aan uw welzijn.



“

De zorg die van mij is afgevallen toen ik hier kwam wonen, geeft mij rust.

Uw zorg

Er staat in De Hanepraij een multidisciplinair team voor u klaar. Dit team bestaat uit medewerkers die elk gespecialiseerd zijn in een vakgebied. Samen leveren zij zorg die past bij uw situatie.

Zorgdossier en zorgleefplan

Hoe die zorg eruitziet en welke afspraken met u zijn gemaakt, ziet u terug in uw zorgdossier. Het zorgleefplan is een belangrijk onderdeel hiervan. Hierin staat precies beschreven wie wanneer welke zorg aan u verleent en wat het doel daarvan is. Het bevat ook informatie over uw gezondheid, verzorging, behandeling en eventuele onvrijwillige zorg volgens de Wet zorg en dwang.

De Wet zorg en dwang heeft als doel bewoners met demente te beschermen tegen de nadelen van onvrijwillige zorg. Kijk voor meer informatie over de Wet zorg en dwang op zorgpartners.nl/wzd.

Vertegenwoordiging

Het kan zijn dat u uw belangen (bijvoorbeeld over zorgverlening of financiën) niet meer zelf kunt behartigen. Dan kan iemand anders, een vertegenwoordiger, dat voor u doen. Dit kan een wettelijke of een niet-wettelijke vertegenwoordiger zijn. Samen met de maatschappelijk werker bepaalt u welke vorm het beste bij u past. Bij hem of haar kunt u ook terecht voor andere informatie over vertegenwoordiging.

Dankzij het elektronisch cliëntendossier (ECD) kunnen wij in contact blijven met uw mantelzorgers. Hierin kunnen zij onderdelen inzien uit uw zorgdossier. Wilt u hier gebruik van maken? Neem contact op met het secretariaat via secretariaat.dehanepraij@zorgpartners.nl.

Bewegings- en belevingsvrijheid

Zelf een kopje thee pakken of het centrum in gaan; wat voor u veilig is, is dat misschien niet voor uw medebewoner. Om u zoveel mogelijk vrijheid én veiligheid te bieden, is De Hanepraij uitgerust met zorgdomotica. Dit is een dwaaldetectiesysteem dat werkt met slimme sensoren. De Hanepraij heeft een aantal afdelingen voor psychogeriatric (pg). Op deze gesloten afdelingen kunnen bewoners vrij rondlopen, in de huiskamers verblijven en genieten van de binnentuin. Naast bewegingsvrijheid hecht De Hanepraij ook veel waarde aan belevingsvrijheid. Wij vinden dat bewoners zoveel mogelijk ongestoord hun eigen dingen moeten kunnen doen. Iedere bewoner is uniek. Daarom is het regelen van domotica (huisautomatisering) voor elke bewoner anders. Samen met u, uw familie en het multidisciplinaire team kijken we bij het opnamegesprek welke inzet van de slimme sensor het beste bij u past. Afspraken hierover vindt u terug in uw zorgleefplan en worden geëvalueerd als u zes weken in De Hanepraij woont.

Reanimatie

Binnen twee weken nadat u bij ons bent komen wonen, bespreekt de arts met u uw wensen ten aanzien van reanimatie. Deze wens maakt onderdeel uit van uw zorgdossier

Zorg in de laatste fase

In deze fase is het belangrijk dat u goede, warme zorg en comfort ontvangt. Uw familie speelt een nog grotere rol en wij betrekken hen bij beslissingen over uw zorg. Het uitgangspunt is dat u ook in de laatste levensfase in uw appartement kunt blijven wonen. Daar krijgt u alle zorg die u nodig heeft. Wij vinden het belangrijk om de zorg rondom het levenseinde goed met u af te stemmen. Daarvoor adviseren wij u om met uw naasten en met ons over uw wensen te praten. Die wensen zijn leidend in de zorg en aandacht die wij u kunnen geven.



Andere behandelaars die voor u klaarstaan

- **Fysiotherapeut;** houdt u zo mobiel mogelijk
- **Ergotherapeut;** helpt u zo zelfstandig mogelijk te leven
- **Logopedist;** richt zich op spraakverbetering
- **Diëtist;** voor gezonde voeding
- **Psycholoog;** ondersteunt bijvoorbeeld bij angst en depressie
- **Muziktherapeut;** kan helpen bij stemmingsproblemen
- **Maatschappelijk werk;** begeleidt bij psychische of sociale problemen

Meer weten?
Scan de QR-code.



bit.ly/47HB5sa

Apotheek

De Hanepraij werkt met een vaste apotheker. Uw medicatie wordt voor u geregeld zoals afgesproken in het zorgleefplan.

Huisarts

Verhuist u naar ons verpleeghuis, dan bent u aangewezen op onze specialist ouderengeneeskunde.

Tandarts

Onze vaste tandarts neemt graag uw mondzorg op zich.

In contact met De Hanepraij

In de Hanepraij zijn er verschillende partijen die uw belangen behartigen, bij wie u terecht kunt met persoonlijke vragen of die op een andere manier kunnen helpen bij uw zorg.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt uw belangen en overlegt regelmatig met de directeur. Contact opnemen kan via **cliëntenraad.dehanepraij@zorgpartners.nl**

Vertrouwenspersoon

De cliëntvertrouwenspersoon Wzd beantwoordt uw vragen en beschermt uw rechten. Contact opnemen kan via 088 678 10 00. Meer informatie vindt u op zorgpartners.nl/wzd.

Vrijwilligers

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan uw zorg.

Kent u iemand die vrijwilliger wil worden? Scan dan de QR-code.



bit.ly/44nKpi1

Vrienden

De Stichting Vrienden van De Hanepraij biedt financiële ondersteuning voor ontspanningsactiviteiten en andere welzijnsaspecten waardoor we u net iets meer kunnen bieden. Meer informatie vindt u op zorgpartners.nl/dehanepraij.

Kerk

Elke zondag is er een viering om 10.30 uur in restaurant IJsselzicht. De ene week is er een protestantse predikant en de andere week een rooms-katholieke pastor aanwezig. Daarnaast worden er diverse bijeenkomsten georganiseerd waarin levensbeschouwelijke bezinning en ontmoeting centraal staan.



Eten en drinken

Onze medewerkers van restaurant IJsselzicht staan voor u klaar en laten u samen genieten van een kop koffie, een heerlijke snack of maaltijd tijdens een van de vele aangeboden activiteiten.

Restaurant IJsselzicht

Het restaurant in De Hanepraij is elke dag geopend van 8.00 tot 18.30 uur. U kunt zelf kiezen wat, met wie en wanneer u wilt eten. Geniet ook van het mooie uitzicht over de IJssel onder het genot van een kopje koffie.

Maaltijden

U kunt dagelijks tussen 12.00 en 13.30 uur in restaurant IJsselzicht terecht voor de warme maaltijd.

Bij groepswonen worden de maaltijden op de afdelingen bereid en in de huiskamer geserveerd. Bij individueel wonen bepaalt u zelf waar u de maaltijd wil nuttigen; in het restaurant IJsselzicht of op de eigen kamer. Als u graag in uw eigen kamer eet, kunt u met uw bewonerspas een maaltijd ophalen in de winkel op de begane grond. Tegen betaling kan uw mantelzorger gezellig mee-eten.

Het winkeltje

In het winkeltje kunt u met uw bewonerspas de boodschappen voor de broodmaaltijden halen. U hoeft niet te betalen voor de standaard maaltijden en dranken. Voor extra boodschappen, zoals wijn, chocolade of shampoo, kunt u betalen met uw bankpas of via maandelijkse incasso.



Wat De Hanepraij nog meer biedt

De Hanepraij biedt veel meer dan uw eigen kamer of afdeling. Zo zijn er andere doelgroepen. Of diensten waar u gebruik van kunt maken.

NAH (Niet aangeboren hersenletsel)

In woonzorgcentrum De Hanepraij hebben de verpleegafdelingen Het Baken en De Windroos zich specifiek toegelegd op het wonen, de zorg en de behandeling/begeleiding van de cliënten bij wie chronisch somatische verpleeghuiszorg noodzakelijk is en bij wie er daarnaast sprake is van niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en/of psychiatrische problematiek. De cliënt kan met de aanwezige problematiek toch zoveel mogelijk een eigen leven

leiden. Daarnaast wordt aan beide groepen cliënten een specifieke, op de persoon toegesneden structuur, benadering, tijdsbesteding en/of behandeling geboden.

Logeerkamer

De Hanepraij biedt u de mogelijkheid om te logeren met verblijfszorg. Deze logeerkamer kan door familie en naasten worden gereserveerd. Voor meer informatie neemt u contact op met de receptie.

Servicepakket

Naast de basiszorg en dienstverlening die De Hanepraij biedt, kunt u bij ons ook terecht voor aanvullende diensten. Die diensten zijn ondergebracht in het Servicepakket van Zorgpartners Midden-Holland. Bewoners van De Hanepraij zijn automatisch lid van het Servicepakket. Via het Servicepakket profiteren bewoners van aantrekkelijke kortingen op deze diensten. Uw Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige (EVV) vertelt u er graag meer over.

Uw appartement

De Hanepraij beschikt over 230 appartementen verdeeld over dertien afdelingen. Hiervan zijn er acht somatische afdelingen met 144 appartementen. Op deze afdeling zijn ook drie appartementen voor crisisopvang en drie appartementen voor terminale zorg. Daarnaast zijn er drie psychogeriatric afdelingen en twee afdelingen voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel.

Appartement groeps wonen en individueel wonen

In De Hanepraij zijn twee soorten appartementen. Bij groeps wonen is een huiskamer aanwezig, waardoor de appartementen iets kleiner zijn. Bij individueel wonen zijn er geen huiskamers. Om die reden zijn deze appartementen iets groter.

U kunt uw appartement naar eigen smaak inrichten. Wilt u iets ophangen? Dan kan dat in overleg met de huismeester. De medewerker huishoudelijke dienst maakt uw toilet dagelijks schoon en één keer per week uw hele appartement.

“
Er hangt hier
een fijne sfeer.”

Brandveiligheid

Wilt u bij het inrichten van uw appartement brandvertragende materialen en LED-lampen gebruiken? Halogeenlampen en elektrische dekens zijn om brandveiligheidsredenen niet toegestaan. Een brandinstructie vindt u in uw appartement. Het Hoofd Services kan u meer uitleg geven.

Bezoekers

Gezellig dat u bezoek ontvangt. Tijdens openingstijden is de buitendeur open, daarbuiten kan uw bezoek met uw bewonerspas of met een bezoekerspas binnenkomen. Extra bezoekerspassen kunt u aanvragen.

Was- en linnengoed

U ontvangt van ons beddengoed, badgoed en keukengoed. U bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw kleding en ander linnengoed. Tegen betaling kan een externe wasserij dit voor u doen.

Merken van hulpmiddelen

Het is verplicht om uw hulpmiddelen, zoals uw rollator te merken om zoekraken te voorkomen. Uw EVV'er helpt u daar graag bij.

Wilt u meer informatie over praktische zaken? Scan de QR code voor meer informatie.



bit.ly/3P8Qlab





Voordat u verhuist

Bij een verhuizing moeten altijd een aantal praktische zaken worden geregeld. Wij helpen u hier graag bij. Ter voorbereiding hebben we vast op een rij gezet waar u in elk geval aan moet denken.

Financiën

Uw verblijf in De Hanepraij (wonen, maaltijden, schoonmaak e.d.) wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Het kan zijn dat u ook een eigen bijdrage moet betalen voor diensten die buiten uw indicatie en vergoeding vallen, die door het landelijke CAK (Centraal Administratie Kantoor) wordt bepaald. De website hetcak.nl geeft hier meer informatie over.

Verzekeringen

Zorgpartners Midden-Holland sluit voor alle bewoners een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af. Deze verzekering dekt het handelen van bewoners, medewerkers en vrijwilligers, binnen en buiten het centrum. Daarnaast sluit Zorgpartners Midden-Holland voor iedere bewoner een inboedelverzekering af.

Op een rij: dit moet u niet vergeten

- Zorg dat u een geldige legitimatiekaart heeft.
- Stuur een adreswijziging naar uw ziektekostenverzekeraar.
- Zorg dat u in elk geval een basisverzekering heeft voor uw ziektekosten.
- Geef uw verhuizing door aan de gemeente Gouda.

Ziektekostenverzekering

Voordat u naar De Hanepraij verhuist, moet u uw adreswijziging aan uw ziektekostenverzekeraar doorgeven. Zodra u bij ons woont, melden wij dit aan het CAK. Zij zullen uw verzorgingskosten afhandelen en uw eigen bijdrage vaststellen. U heeft een identiteitskaart nodig en uw eigen ziektekostenverzekering. Als u een indicatie heeft voor verblijf met behandeling, is een basisverzekering voldoende.

Verhuizing doorgeven

Wanneer u verhuist, moet u dit doorgeven aan de gemeente. Uw nieuwe adres moet maximaal vier weken voor, en maximaal vijf dagen na de datum van uw verhuizing bij hen bekend zijn.

Bewijs van verblijf

Heeft u een bewijs van verblijf nodig, bijvoorbeeld om de verhuizing te regelen bij de gemeente of voor de belastingdienst? Dan kunt u die opvragen via secretariaat.dehanepraij@zorgpartners.nl.

Wilt u uw ervaringen met De Hanepraij delen?

Wij zijn benieuwd hoe u de zorg in De Hanepraij ervaart en waarderen het als u uw ervaringen deel op zorgkaartnederland.nl. Daarmee helpt u ook anderen die een verpleeg- of verzorghuis zoeken.



Bij De Hanepraij gaan we zorgvuldig om met uw (privacy-gevoelige) gegevens. Scan de QR-code voor meer informatie.



bit.ly/3sqD3Nz

Wij doen ons uiterste best om u thuis te laten voelen in De Hanepraij. Heeft u onverhoopt toch een klacht? Scan de QR-code voor de klachten-procedure.



bit.ly/3E7nM6l



**Thuis is voor
iedereen anders,
maar iedereen
voelt zich thuis
bij Zorgpartners**

Lees meer op
zorgpartners.nl/dehanepraij



De Hanepraij
ZORGPARTNERS MIDDEN-HOLLAND