

Ik hou me bezig met

Taken	Procent
ADL-Taken	35%
Administratie	25%
BDL-Taken	15%
Afspraken	10%
Overig	15%

Elke werkdag is anders, maar het belangrijkste is dat de bewoners zich veilig en gezien voelen

Laura

Behandelaren – Zorgprofessionals – Therapeuten

Laura woont in Bodegraven. Met haar man en 2 kinderen. Ze is 34 jaar en werkt vanaf haar 17e in de zorg. Ze werkt 24 uur in de week voor Zorgpartners Midden-Holland. In haar vrije tijd doet ze graag leuke dingen met haar gezin en loopt ze graag hard.

Pijnpunten

- Mentaal zwaar werk, bijvoorbeeld als er bewoners zijn met ernstige gedragsproblemen.
- Fysiek zwaar werk.
- De werkdruk is hoog als je bijvoorbeeld moet werken met onervaren collega's of als er veel zorgvragen op een dag zijn.
- Vrije dagen opnemen en ruilen is soms lastig.
- Zorg naar behoefte van de bewoner is niet altijd mogelijk.
- Zorg aanbieden zoals je het zou willen is niet altijd mogelijk.
- Het is belangrijk dat de bewoner zelfredzaam is, maar zelf doen is vaak sneller.

Behoeften

- Innovaties die het werk fysiek lichter maken.
- Meer tijd voor sociale interactie met de bewoners.
- Meer duidelijkheid voor welke (zorg)taken je verantwoordelijk bent of niet.
- Meer hulp van naasten.
- Meer waardering.
- Een goede samenwerking met collega's van andere afdelingen en met andere disciplines.
- Leidinggevenden en bestuurders af en toe mee laten werken.

Ik hou me bezig met

Taak	Aandelen
Bewoners begeleiden	~55%
Eten voorbereiden	~35%
Overig	~10%

Behoeften

- Nog een betere samenwerking met collega's van andere afdelingen om met elkaar de beste begeleiding te geven.
- Meer waardering voor het ondersteunende werk.
- Uniforme werkspraken over het bestellen van de boodschappen.
- Meer betrokkenheid vanuit de naasten.
- Betrokken worden bij veranderingen.

HET GAAT NIET OM WAT ZE VERGETEN, MAAR OM HOE WE ZE LATEN VOELEN

Anna

Welzijn – Activiteitenbegeleiding – Huishoudelijk

Anna woont in Gouda en is 63 jaar. Ze werkt sinds 2012 als gastvrouw en activiteitenbegeleider bij Zorgpartners. Thuis is ze mantelzorger voor haar man. Ze heeft 4 kinderen en 7 kleinkinderen. Regelmatig onderneemt ze leuke uitjes met haar kleinkinderen.

Pijnpunten

- Strikte scheidslijn tussen zorg- en begeleidingstaken.
- Randvoorwaarden niet op orde. Zoals onstabiele WIFI, niet kunnen inloggen of een kapotte schoonmaakkar.
- Werken met onervaren collega's of collega's die de bewoners (nog) niet kennen.
- Vernieuwingen die goed werken, maar niet worden geïmplementeerd.
- Als snel wordt gezegd dat het niet haalbaar is als er verbeteringen worden aangedragen.
- Onvoldoende tijd om ondersteunende- en begeleidende taken met de bewoner te doen.
- Onvoldoende tijd om de vloer goed schoon te maken.

innoveer[t]huis

Het project InnoveerThuis valt onder het programma Living Lab Experience en is een samenwerking tussen Zorgpartners Midden-Hollands, WZ en Hogeschool Rotterdam. Versie juni 2023.

Wat ik zou willen

- Vrijheid
- Sociale interactie
- Zingeving
- Autonomie
- Veiligheid
- Rust

Behoeften

- Regie over haar eigen dag en zelf keuzes maken (slapen, eten, kleding, ontspanning).
- Bejegening als volwaardig persoon met respect voor haar levensverhaal.
- Vrijheid om kleine, betekenisvolle gewoonten voor te zetten. Zoals een wijntje bij het eten.
- Wenst een gelijkwaardige relatie, geen betutteling.

Pijnpunten

- Vaste, dwingende dagstructuren waar ze in mee moet bewegen.
- Betutteling of kinderlijke toon van zorgpersoneel.
- Verlies van autonomie zonder uitleg of keuze.
- Gebrek aan erkenning voor wie ze was en is.
- Te weinig privacy.
- Drukte in de woonkamer.
- Weinig aansluiting met de medebewoners.

Mevrouw Van Oord

Dementie - Cognitieve zorgvraag

Mevrouw Van Oord is 84 jaar oud. Ze leidt aan de ziekte van Alzheimer. Ze heeft één dochter; Karin. Sinds vier maanden woont ze bij Zorgpartners. Ze was zelfstandig ondernemer en voorvechter van vrouwenrechten in de jaren '70 en '80. Ze stond bekend om haar scherpe mening en sterke rechtvaardigheidsgevoel.

"DAGSTRUCTUUR"

Wat ik zou willen

- Veiligheid
- Rust
- Sociale interactie
- Fysieke ondersteuning
- Autonomie
- Zingeving

LICHAMELIJKE BEPERKINGEN VERANDEREN NIETS AAN WIE JE VANBINNEN BENT



Meneer Visser

Lichamelijke zorgvragen

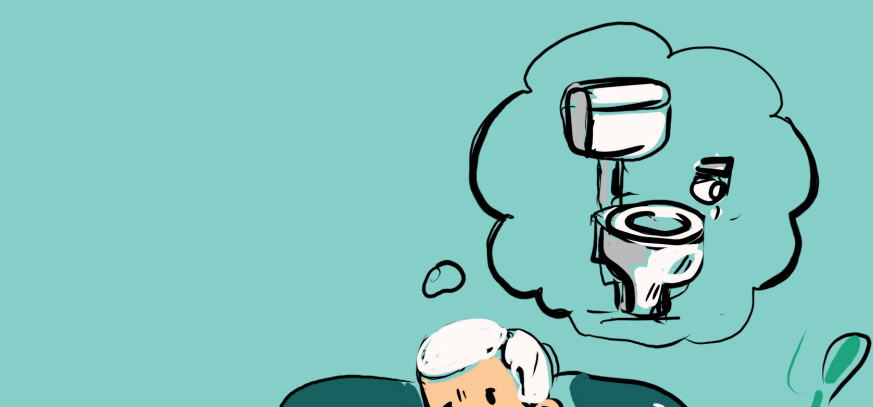
Meneer Visser is 86 jaar oud en woont op de somatische afdeling bij Zorgpartners. Meneer Visser kreeg een aantal jaren geleden een niet-aangeboren hersenletsel waardoor hij zich fysiek minder kan bewegen. Meneer Visser heeft 2 kinderen die minder vaak langskomen dan hij graag zou willen. Meneer Visser houdt van een gezellig praatje en kijkt graag televisie.

Pijnpunten

- Dagen met weinig aanspraak op echte gesprekken
- Te lang moeten wachten voor de toiletgang
- Als niet wordt verteld dat er een mede-bewoner is overleden
- Als niet wordt verteld dat er een nieuwe bewoner op de afdeling is komen te wonen
- Alleen moeten eten

Behoeften

- Geholpen worden met fysieke taken die hij zelf niet meer kan verrichten.
- Leuk praatje maken met de medewerkers.
- Vaker douchen.
- Wil graag een goed opgeruimde en schone kamer.
- Meer keuze bij het eten van warme maaltijden.
- Meer behoefte aan diversiteit in de activiteiten, zoals bioscoop of het theater.
- Verlangen om iets te kunnen betekenen voor anderen en onderdeel te blijven van het grotere geheel.

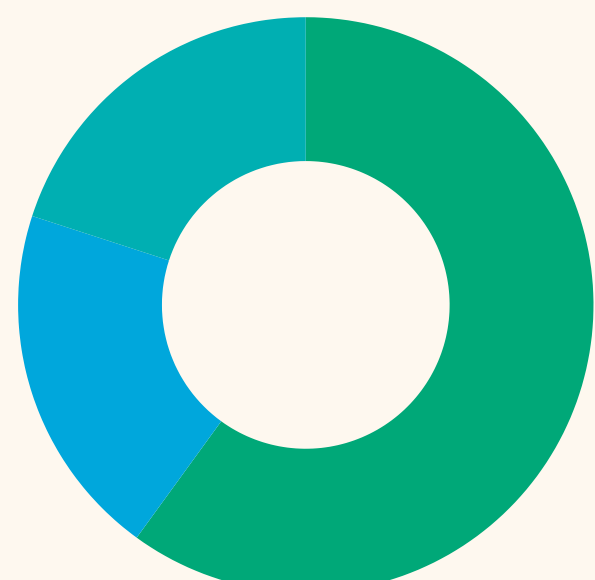






Ik hou me bezig met

- Mijn moeder steunen
- Communiceren met medewerkers
- Kamer opruimen





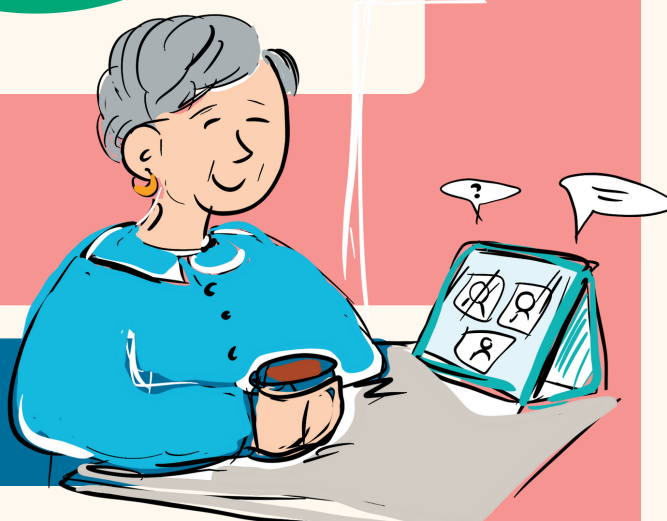
Behoeften

- Wil weten dat haar moeder goed wordt gezorgd.
- Een schone en nette kamer voor haar moeder.
- Dat er rekening wordt gehouden met de wensen en behoeften van haar moeder.
- Meer betrokken worden bij de zorg voor haar moeder.
- Hulp hoe om te gaan met het veranderende karakter van haar moeder.
- Dat haar moeder door een vaste groep medewerkers wordt verzorgd.
- Meer digitale communicatie, zoals een familiegesprek via Teams.



Pijnpunten

- Onduidelijkheid over haar rol: waar kan en mag ze mee helpen?
- De zorgtaken en verantwoordelijkheden trekken een zware wissel op haar leven.
- De wijze van communicatie met het zorgpersoneel verloopt niet altijd naar wens.
- Afspraken met het zorgpersoneel zijn vaak tijdens werkuren.



Karin van Oord

Karin is de dochter van mevrouw Van Oord. Ze is 58 jaar en woont in Moordrecht. Karin werkt aan de Hogeschool Rotterdam. Ze is getrouwd met Geert en heeft 2 uitwonende kinderen. Karin is gek op tuinieren en leest graag. Ze heeft jarenlang mantelzorgtaken gedaan voor haar moeder. Sinds kort woont haar moeder in een verpleeghuis in Gouda.





Het project innoveer[t]huis valt onder het programma Living Lab Excellence en is een samenwerking tussen Zorgpartners Midden-Holland, VZG en Hogeschool Rotterdam. Versie juni 2025.