



Thuis bij Irishof

Alles wat u wilt weten over
uw nieuwe woonomgeving



Irishof

ZORGPARTNERS MIDDEN-HOLLAND

Thuis bij Irishof

Irishof is onderdeel van Zorgpartners Midden-Holland; altijd dichtbij en altijd een woonplek die net zo prettig voelt als thuis.



Welkom in Irishof

U verhuist naar Irishof; welkom! Wij begrijpen dat een nieuwe woning misschien even wennen is en doen ons best om u een prettige woonomgeving te bieden. Zo voelt u zich hopelijk snel thuis. Samen met u en uw familie, mantelzorgers of vertegenwoordigers bieden wij zorg die bij u past.

Uw nieuwe huis

Bij Irishof draait het om u. Het is belangrijk dat u uw eigen leven kunt leiden en daar helpen wij graag bij. We staan altijd voor u klaar om u de zorg- en dienstverlening te bieden die bij u past. We vinden het belangrijk om met u en uw naasten in gesprek te gaan over wat u wilt en nodig heeft. Ons doel is om Irishof een fijne plek voor u te laten zijn. Voor u als bewoner, maar ook voor de buurt. We zijn de huis-kamer van de wijk.

Thuis in innovatie

Wij geloven dat zorg en innovatie hand in hand gaan. Daarom gebruiken we technische hulpmiddelen om het leven van onze bewoners met een visuele beperking makkelijker te maken. Zo kunt u boeken lezen met een speciale loop of naar een boek luisteren via een Daisy-speler.

Uw mantelzorger

Nu u in Irishof woont, nemen onze verzorgenden zorgtaken van uw mantelzorger over. Maar uw mantelzorger is van onschatbare waarde en blijft het vertrouwde gezicht voor u. We luisteren naar uw wensen en behoeften en bepalen samen welke taken u zelf kunt doen, welke bij de mantelzorger blijven en welke worden overgenomen door onze verzorgenden. Afspraken hierover komen in uw zorgleefplan te staan.

Partner in zorg

Uw mantelzorger is en blijft uw 'partner in de zorg'. Samen kunnen jullie leuke dingen doen, zoals spelletjes spelen, samen eten of uitstapjes maken. In Irishof bieden we ook veel activiteiten aan, zodat u actief blijft en andere bewoners kunt ontmoeten. Van gezellige evenementen tot een zomerprogramma met een eigen camping, er is voor ieder wat wils.

“

Het is hier elke dag gezellig dankzij alle activiteiten die georganiseerd worden.



“

De zorg die van mij is afgefallen toen ik hier kwam wonen, geeft mij rust.

Uw zorg

Samen maken we de zorg compleet. We vinden het belangrijk dat er korte lijnen zijn tussen bewoners en hun eerste contactpersonen. Alle bewoners krijgen daarom een Eerste Verantwoordelijke Verzorgende aangewezen. Deze zorgmedewerker is uw eerste aanspreekpunt.

Zorgleefplan

Hoe die zorg eruitziet en welke afspraken met u zijn gemaakt, ziet u terug in uw zorgdossier. Het zorgleefplan is een belangrijk onderdeel hiervan. Hierin staat precies beschreven wie wanneer welke zorg aan u verleent en wat het doel daarvan is. Het bevat ook informatie over uw gezondheid, verzorging en behandeling.

De Wet zorg en dwang heeft als doel bewoners met dementie te beschermen tegen de nadelen van onvrijwillige zorg. Kijk voor meer informatie over de Wet zorg en dwang op zorgpartners.nl/wzd.

Vertegenwoordiging

Het kan zijn dat u uw belangen (bijvoorbeeld over zorgverlening of financiën) niet meer zelf kunt behartigen. Dan kan iemand anders, een vertegenwoordiger, dat voor u doen. Dit kan een wettelijke of een niet-wettelijke vertegenwoordiger zijn. Samen met de maatschappelijk werker bepaalt u welke vorm het beste bij u past. Bij hem of haar kunt u ook terecht voor andere informatie over vertegenwoordiging.

Dankzij het elektronisch cliëntendossier (ECD) kunnen wij in contact blijven met uw mantelzorgers. Hierin kunnen zij onderdelen inzien uit uw zorgdossier. Wilt u hier gebruik van maken? Neem dan contact op met het secretariaat via secretariaat.irishof@zorgpartners.nl.



Begrip en begeleiding

Heeft u een visuele beperking? Dan krijgt u in Irishof gerichte begeleiding. Een oriëntatie- en mobiliteits-training helpt bij het vinden van uw weg in uw appartement, het gebouw en de tuin. Bovendien zijn al onze medewerkers op de hoogte van de behoeften van bewoners met een visuele beperking. Zij noemen hun naam als ze de kamer binnen komen, vertellen wat ze gaan doen en geven het aan als ze de ruimte verlaten.

Zorg in de laatste fase

In deze fase is het belangrijk dat u goede, warme zorg en comfort ontvangt. Uw familie speelt een nog grotere rol en wij betrekken hen bij beslissingen over uw zorg. Uw wens is leidend in de zorg en aandacht die wij u geven. Ook onze Geestelijk verzorger kan, als u dat wilt, een rol spelen in dit proces.

Reanimatie

Binnen twee weken nadat u bij ons bent komen wonen, bespreken we uw wensen ten aanzien van reanimatie. Deze wens komt in uw zorgdossier te staan. Woont u op de verzorgingsafdeling? Dan kunt u uw wensen ten aanzien van reanimatie met uw mantelzorger en huisarts bespreken.

Deze behandelaars staan voor u klaar in Irishof

- **Fysiotherapeut**; houdt u zo mobiel mogelijk
- **Ergotherapeut**; helpt u zo zelfstandig mogelijk te leven
- **Logopedist**; richt zich op spraakverbetering
- **Diëtist**; voor gezonde voeding
- **Psycholoog**; ondersteunt bijvoorbeeld bij angst en depressie
- **Muziektherapeut**; kan helpen bij stemmingsproblemen
- **Maatschappelijk werker**; begeleidt bij psychische of sociale problemen

Meer weten? Scan de QR-code.



bit.ly/47HB5sa

Als u op de verzorgingsafdeling woont, kunt u uw behandeling regelen via uw huisarts. Wanneer u op een verpleegafdeling woont, kunt u voor uw behandeling terecht bij de Specialist ouderengeneeskunde (SO).

Apotheek

Onze vaste apotheker levert medicijnen. Uw medicatie wordt geregeld zoals afgesproken in het zorgleefplan.

Huisarts

Woonde u al in Gouda voordat u naar Irishof verhuisde en heeft u een zorgindicatie zonder behandeling? Dan houdt u uw eigen huisarts. Verhuisde u vanuit een andere gemeente naar ons verpleeghuis en/of heeft u een zorgindicatie met behandeling? Dan zal onze Specialist ouderengeneeskunde de zorg overnemen.

Tandarts

Woont u op een verpleegafdeling? Dan nemen wij graag uw mondzorg over. Woont u op een van de andere afdelingen? Dan behoudt u uw eigen tandarts.

Uw thuis

Bij Irishof woont u samen met andere mensen die verschillende vormen van verzorging nodig hebben. Er zijn medebewoners met een visuele of verstandelijke beperking, maar ook bewoners die verzorging of verpleging nodig hebben. Daarnaast biedt Irishof eerstelijns-verblijf, een plek voor vervangende zorg, en twee plekken voor kortdurende hotelverblijven of opnames. Iedereen heeft zijn of haar eigen kamer op een van onze vier etages: Vlist, Linge, Gouwe en IJssel.

Interieur met zorg

Omdat in Irishof veel bewoners met een visuele beperking wonen, heeft het interieur veel contrasten en zijn de kleuren met zorg uitgezocht. We hechten veel waarde aan structuur en rust in het interieur, omdat dit belangrijk is voor uw comfort als bewoner.

Uw appartement

U mag uw kamer naar eigen smaak met eigen meubels inrichten, zo voelt u zich hopelijk snel thuis in Irishof. In uw kamer vindt u een hoog-laagbed, vloer, gordijnen en een linnenkast

“

Als ik naar mijn kamer ga, ga ik écht naar huis.

welke geïntegreerd is in de keuken. Boren in muren is niet toegestaan. Wilt u iets anders veranderen of is er iets kapot? Overleg dit dan eerst met de technische dienst.

Huiskamers

Op alle afdelingen hebben we gemeenschappelijke huiskamers waar u gezellig samen kunt zijn met andere bewoners. Ons team zorgt hier voor gastvrijheid en leuke individuele en groepsactiviteiten.

Toegang

Onze medewerkers en vrijwilligers kloppen of bellen altijd aan voordat ze uw kamer binnenkomen, tenzij het gaat om uw veiligheid of gezondheid. Wij vragen u hier ook rekening mee te houden bij medebewoners.

Bezoekers

Gezellig dat u bezoek ontvangt. Tijdens openingstijden is de buitendeur open, daarbuiten kan uw bezoek met uw bewonerspas of met een bezoekerspas binnenkomen. Bezoek is welkom in uw eigen kamer, de huiskamer of het Grand Café. Uw bezoek mag ook blijven slapen. In Irishof is er tegen betaling een hotelkamer beschikbaar.

Was- en linnengoed

U ontvangt van ons beddengoed, badgoed en keukengoed. U bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw kleding en ander linnengoed. Tegen betaling kan een externe wasserij dit voor u doen.

Merken van hulpmiddelen

Het is verplicht om uw hulpmiddelen, zoals uw rollator te merken om zoekraken te voorkomen.

Huisdieren

Het is toegestaan huisdieren te houden in onze centra, maar hiervoor gelden enkele voorwaarden. Hiervoor verwijzen wij naar de Algemene Voorwaarden behorende bij uw zorgovereenkomst.



Eten & drinken

Elkaar ontmoeten, dát is waar het om draait in het Grand Café. Onze medewerkers in het Grand Café staan altijd voor u klaar met een glimlach, zodat u kunt genieten van een kop koffie of een heerlijke snack of maaltijd.

Boodschappen

In het Grand Café kunt u niet alleen genieten van iets lekkers, maar ook boodschappen doen voor de broodmaaltijd.

Maaltijden

U kiest zelf of u tussen de middag of 's avonds de warme maaltijd wil nuttigen. U kunt ervoor kiezen om te eten in de grote zaal, een gezamenlijke huiskamer of op uw eigen kamer, afhankelijk van wat u het prettigst vindt. Als u specifieke wensen heeft, kunt u dit aangeven en zullen we ons best doen om daar rekening mee te houden.

Bibliotheek

In Irishof bevindt zich op de begane grond een bibliotheek met een boekenkast vol met grootletterboeken. Daarnaast kunt u ook luisterboeken bestellen via de Bibliotheek Passend Lezen. Voor het lenen van luisterboeken wordt er jaarlijks een contributie gevraagd. Als u geïnteresseerd bent, kunt u zich ook abonneren op gesproken versies van kranten en tijdschriften. Hiervoor heeft u een Daisy-speler nodig. Wij zijn er om u te helpen als u ergens ondersteuning bij nodig heeft.

“

Koffiedrinken is ons dagelijks momentje, weer of geen weer





Wat biedt Irishhof nog meer

Zaalverhuur

Bent u jarig of wilt u een jubileum vieren? Of kent u iemand die jarig is of een lezing wilt organiseren? U kunt de zalen van Irishhof huren. Vraagt naar de mogelijkheden of laat u verrassen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de receptie via 0182 59 67 00.

Respijt- en hotelkamer

Irishhof heeft drie logeer/hotelkamers. Als uw bezoek wil blijven logeren, kan dat tegen een particuliere vergoeding. De kamers worden ook gebruikt als respijtkamer voor mensen die nog thuis wonen. Mantelzorgers kunnen op deze manier ontlast worden. Respijtzorg kan vallen onder de Wet langdurige zorg (Wlz) of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo, gemeente). In sommige gevallen wordt respijtzorg vergoed door uw aanvullende zorgverzekering. Reserveren kan vooraf via 0182 59 67 00. Wij wensen u of uw bezoek een prettig verblijf toe!

In contact met Irishhof

In Irishhof zijn er verschillende partijen die uw belangen behartigen, bij wie u terecht kunt met persoonlijke vragen of die op een andere manier kunnen helpen bij uw zorg.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt uw belangen en overlegt regelmatig met de directeur. Contact opnemen kan via cliëntenraad. irishof@zorgpartners.nl.

Vertrouwenspersoon

De cliëntvertrouwenspersoon beantwoordt uw vragen en beschermt uw rechten. Contact opnemen kan via de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende.

Vrijwilligers

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan uw zorg.

Kent u iemand die vrijwilliger wil worden? Scan dan de QR-code.



bit.ly/3KRH1VH

Vrienden van

De Stichting Vrienden van Irishhof biedt financiële ondersteuning voor ontspanningsactiviteiten en andere welzijnsaspecten waardoor we u net iets meer kunnen bieden. Meer informatie vindt u op zorgpartners.nl/irishof. Het aanmeldformulier vindt u bij de receptie.



Recreatie en zingeving

In Irishhof worden verschillende kerkdiensten gehouden en er is ook de mogelijkheid om samen met medebewoners op vakantie te gaan. Vraag naar de mogelijkheden bij uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende. Daarnaast kun u in Irishhof deelnemen aan verschillende activiteiten, zoals bewegen op muziek, buitenactiviteiten, creatieve of culinaire activiteiten, uitstapjes met de bus of een speciaal zomerprogramma. Een medewerker welzijn zal met u bespreken welke activiteiten of evenementen bij u passen. Voor deze activiteiten of evenementen wordt een eigen bijdrage gevraagd.



Voordat u verhuist

Bij een verhuizing moeten altijd een aantal praktische zaken worden geregeld. Wij helpen u hier graag bij. Ter voorbereiding hebben we vast op een rij gezet waar u in elk geval aan moet denken.

Financiën

Uw verblijf in Irishof (wonen, maaltijden, schoonmaak e.d.) wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Het kan zijn dat u ook een eigen bijdrage moet betalen die door het landelijke CAK (Centraal Administratie Kantoor) wordt bepaald. De website hetcak.nl geeft hier meer informatie over.

Verzekeringen

Zorgpartners Midden-Holland sluit voor alle bewoners een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af. Deze verzekering dekt het handelen van bewoners, medewerkers en vrijwilligers, binnen en buiten het centrum. Daarnaast sluit Zorgpartners Midden-Holland voor iedere bewoner een inboedelverzekering af.

Op een rij: dit moet u niet vergeten

- Zorg dat u een geldige legitimatiekaart heeft.
- Stuur een adreswijziging naar uw ziektekostenverzekeraar.
- Zorg dat u in elk geval een basisverzekering heeft voor uw ziektekosten.
- Geef uw verhuizing door aan de gemeente Gouda.

Ziektekostenverzekering

Voordat u naar Irishof verhuist, moet u uw adreswijziging aan uw ziektekostenverzekeraar doorgeven. Zodra u bij ons woont, melden wij dit aan het CAK. Zij zullen uw verzorgingskosten afhandelen en uw eigen bijdrage vaststellen. U heeft een identiteitskaart nodig en uw eigen ziektekostenverzekering. Als u een indicatie heeft voor verblijf met behandeling, is een basisverzekering voldoende.

Verhuizing doorgeven

Wanneer u verhuist, moet u dit doorgeven aan de gemeente. Uw nieuwe adres moet maximaal vier weken voor, en maximaal vijf dagen na de datum van uw verhuizing bij hen bekend zijn.



Wilt u uw ervaringen met Irishof delen?

Wij zijn benieuwd hoe u de zorg in Irishof ervaart en waarderen het als u uw ervaringen deelt op zorgkaartnederland.nl. Daarmee helpt u ook anderen die een verpleeg- of verzorghuis zoeken.

Bij Irishof gaan we zorgvuldig om met uw (privacy-gevoelige) gegevens. Scan de QR-code voor meer informatie.



bit.ly/3sqD3Nz

Wij doen ons uiterste best om u thuis te laten voelen in Irishof. Heeft u onverhoopt toch een klacht? Scan de QR-code voor de klachtenprocedure.



bit.ly/3E7nM6l



**Thuis is voor
iedereen anders,
maar iedereen
voelt zich thuis
bij Zorgpartners**

Lees meer op
zorgpartners.nl/irishof



Irishof

ZORGPARTNERS MIDDEN-HOLLAND