



INFORMATIEGIDS ZORGPARTNERS MIDDEN - HOLLAND



Beste bewoner,

InCompanyMedia heeft in samenwerking met Zorgpartners Midden - Holland uw locatie voorzien van TV en internet. InCompanyMedia ondersteunt hiermee Zorgpartners Midden - Holland op het gebied van WLZ-wetgeving (Wet Langdurige Zorg). Bewoners worden met de diensten van InCompanyMedia volledig en laagdrempelig ontzorgd tegen een scherp tarief.

Wie zijn wij?

InCompanyMedia is een label van de Quinnect Groep en wij zijn partner van Zorgpartners Midden - Holland op het gebied van 'Triple Play'. InCompanyMedia levert internet, TV en telefonie diensten aan bewoners van Zorgorganisaties. Wij verzorgen het totale plaatje van A tot Z. Wij helpen u graag bij de aanvraag en zorgen ervoor dat alles goed wordt geïnstalleerd. InCompanyMedia levert binnen Zorgpartners Midden - Holland de internet en TV

Wilt u gebruik maken van de diensten van InCompanyMedia

Mocht u gebruik willen maken van de diensten van InCompanyMedia dan kunt u online het aanmeldformulier invullen. Zodra het aanmeldformulier is ontvangen, komen we een afspraak maken om te installeren.

Vragen

Mochten er vragen zijn m.b.t. bijvoorbeeld zenders, is er een storing of heeft u een vraag over een factuur, de klantenservice van InCompanyMedia helpt u graag verder. Stuur een mail naar klantenservice@incompanymedia.com of bel naar 088-7755666, ons team staat voor uw klaar!

Met vriendelijke groet,

Team InCompanyMedia



AANMELDEN BIJ INCOMPANYMEDIA

U kunt zich op twee manieren aanmelden voor een abonnement voor TV en internet.

Om de aanmelding bij InCompanyMedia correct en efficiënt te verwerken, verzoeken wij u om deze bij voorkeur online in te dienen. Dit versnelt de verwerking en voorkomt onnodige vertragingen.

De aanmelding kan worden ingediend door:

- De bewoner zelf (indien bevoegd)
- De bewindvoerder of gemachtigde van de bewoner

Let op: Indien de aanvraag niet door een bevoegd persoon wordt ingediend, kunnen wij deze helaas niet in behandeling nemen. Heeft u vragen? Neem gerust contact op met onze klantenservice, zij helpen u graag verder!

Digitaal/ online aanmelden

- Ga naar www.incompanymedia.com
- Kies in het menu 'Aanvragen'
- In de zoekbalk van de zorginstelling vult u 'Zorgpartners Midden - Holland'
- Vervolgens vult u het wachtwoord in. Dit is: middenholland
- Stel het pakket van uw keuze samen
- Vul alle gegevens in
- Ga akkoord met de algemene voorwaarden en de privacy policy
- Klik op versturen
- U ontvangt automatisch een ontvangstbevestiging per mail

Invullen en retourneren van het aanmeldformulier in de bijlage

- U ontvangt bij deze brief het 'Aanmeldformulier, TV en internet'
- Vul dit aanmeldformulier volledig in (voor- en achterzijde)
- Vink uw pakketkeuze aan
- Vul de gevraagde gegevensduidelijk leesbaar in
- Zet uw handtekening voor akkoord (algemene voorwaarden en privacy policy)
- Retourneer het aanmeldformulier uiterlijk 2 weken voor aansluiting naar onderstaand adres.

Per post naar het retouradres (geen postzegel nodig)

InCompanyMedia - Aanmelding Zorgpartners Midden - Holland

Antwoordnummer 252

7440 VB Nijverdal



FACTURATIE

Facturatie

Na de migratie van uw aansluiting ontvangt u maandelijks een factuur van InCompanyMedia.

Let op: InCompanyMedia beschikt niet over een overstapservice. Heeft u nu een abonnement bij een andere provider, dan moet u deze zelf stopzetten.

Opzeggen abonnement

U gaat rechtsreeks een overeenkomst aan met InCompanyMedia en bent daarmee zelf contracteigenaar. Het wijzigen en/of het opzeggen van de overeenkomst kan alleen door u of de wettelijk vertegenwoordiger, als contracteigenaar worden gedaan. Stuur dan een mail naar klantenservice@incompanymedia.com. In verband met wet- en regelgeving kan dit niet door derden, zoals de zorgorganisatie, worden gedaan. Zorgpartners Midden - Holland is hierin geen partij. Houd hier alsjeblieft rekening mee.

U krijgt van InCompanyMedia alle apparatuur in bruikleen, deze apparatuur is eigendom van InCompanyMedia. De apparatuur is gekoppeld aan een kamernummer en moet op de kamer blijven staan. Ook na opzegging van het abonnement.

Bij overlijden van de contractant wordt het contract per direct en zonder opzegtermijn beëindigd. Bij verhuizing van de contractant naar een locatie buiten de bestaande zorginstelling wordt het contract beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

TV-AANSLUITING VAN INCOMPANYMEDIA

Als bewoner van Zorgpartners Midden - Holland kunt u een TV-abonnement afsluiten via InCompanyMedia. U kunt kiezen tussen een Basis tv pakket incl. de ZorgTV of een Basis TV pakket incl. een TV ontvanger.

ZorgTV

Met de ZorgTV kijkt u televisie via een speciaal toestel dat u in bruikleen krijgt. U hoeft de televisie dus niet zelf aan te schaffen. De ZorgTV is ontworpen voor eenvoudig gebruik: zonder Ingewikkelde menu's of extra functies. Dit maakt de bediening overzichtelijk en prettig in het dagelijks gebruik.

TV compleet en extra pakketten

Naast het basispakket kunt u ook kiezen voor TV Compleet, een uitgebreider pakket met meer zenders.



Daarnaast zijn er aanvullende pakketten beschikbaar, waarvan de inhoud staat vermeld in de zenderlijst. Deze extra pakketten kunt u bij beide opties krijgen.

Maatwerk en controle op afstand

De ZorgTV kan volledig op afstand worden beheerd door InCompanyMedia. Op deze manier kunnen extra applicaties zoals bijvoorbeeld Netflix eenvoudig worden ingesteld.

Basis TV pakket incl. TV ontvanger in bruikleen

Ook is er de mogelijkheid om tv te kijken via de TV-ontvanger van InCompanyMedia. Deze heeft u net als de ZorgTV in bruikleen. Om uw televisie aan te kunnen sluiten voor een TV compleet of een aanvullend tv pakket is het van belang dat uw televisie een zogeheten HDMI-poort heeft. In de meeste gevallen is dit geen probleem, echter indien u over een heel oude televisie beschikt, kan het zijn dat u televisie niet over een HDMI-poort beschikt. Controleert u dit alstublieft van tevoren.

Heeft uw huidige televisie geen HDMI-poort

Mocht uw huidige TV niet beschikken over een HDMI-poort dan kan de TV-ontvanger niet door InCompanyMedia worden aangesloten. De medewerkers van InCompanyMedia kunnen u helpen bij de aanschaf van een nieuwe TV, wij kunnen u hier vrijblijvend in adviseren.

Afstandsbediening

U ontvangt een nieuwe afstandsbediening die hoort bij de ZorgTV en de TV ontvanger. U heeft ook de mogelijkheid om extra eenvoudige afstandsbediening erbij bij te bestellen. Deze afstandsbediening is voorzien van slechts een aantal knoppen om zo het gebruik nog eenvoudiger te maken. Let op; deze afstandsbediening is enkel te gebruiken bij de ZorgTV.

Ondertiteling en Teletekst

Teletekst is niet mogelijk. Ondertiteling kan via de afstandsbediening worden aangezet. Let op: Ondertiteling is alleen mogelijk bij zenders die de functionaliteit van ondertiteling ondersteunen.

Interactieve televisie

Interactieve TV geeft u meer controle over wat en wanneer u kijkt. Met deze functie kunt u televisieprogramma's tot 7 dagen na uitzending opnieuw bekijken. Tijdens het kijken kunt u een programma pauzeren, bijvoorbeeld wanneer u even weg moet, en daarna verder kijken. Daarnaast is het mogelijk om terug te spoelen, zodat u een fragment opnieuw kunt bekijken.



INTERNET VAN INCOMPANYMEDIA

Als u internet via InCompanyMedia afneemt, krijgt u uw eigen internetaansluiting in uw kamer. Dit is een persoonlijk internetabonnement, alleen voor u.

Eigen WiFi-code

Op uw kamer krijgt u een apart internetmodem (WiFi-modem) en ontvangt u als bewoner een eigen WiFi-code.



KLANTENSERVICE

INCOMPANYMEDIA

Mochten er vragen zijn m.b.t. bijvoorbeeld zenders, is er een storing of heeft u een vraag over een factuur, de klantenservice van InCompanyMedia helpt u graag verder. Stuur een mail naar klantenservice@incompanymedia.com of bel naar 088-7755666, ons team staat voor uw klaar!

Ons supportteam

Zowel op kantoor als de collega's die u wel eens op de locatie tegen kunt komen, staan u graag bij om te helpen bij technische vragen of bij algemene vragen zoals bijvoorbeeld een gewenste aanpassing of wijziging.

Het makkelijkste is om ons te bellen, wij hebben zelden te maken met wachtrijen dus u wordt snel te woord gestaan. Onze medewerker zal uw vraag of verzoek in behandeling nemen en dit zo snel mogelijk voor u in orde maken.

Openingstijden klantenservice

Wij willen u graag informeren over de openingstijden van onze klantenservice, zodat u precies weet wanneer u contact met ons kunt opnemen voor al uw vragen en ondersteuning. Onze klantenservice is beschikbaar op;

- Maandag t/m vrijdag 08:30 - 20:00
- Weekend/feestdagen 12:00 - 17:00



InCompanyMedia

