

Kwaliteitsbeeld 2025

Een terugblik op 2025 en vooruitblik op 2026



Zorgpartners
Midden-Holland

Leren & Ontwikkelen

Leren en ontwikkelen is een doorlopend proces dat niet alleen plaatsvindt via scholing en training maar juist ook tijdens het werk door informeel leren.

In 2026 staat leiderschapsontwikkeling in het teken van de praktijk. Alle leidinggevendenden krijgen begeleiding bij het leiding geven aan Passende zorg, hun rol binnen het MT en het begeleiden van medewerkers.



Door middel van experimenten krijgen medewerkers invloed op de organisatie van het werk

Wat is jouw favoriete manier van leren?

Welk goed idee hebben jullie geleerd uit een experiment met 'het open gesprek'?

Hoe heb jij invloed op je werk?

E-learning

Van stress naar succes

Stress hoeft niet slecht te zijn. Herken je optimale stressniveau, gebruik spanning in je voordeel en word veerkrachtiger.

Het werk organiseren

De nieuwe indeling in de structuur van de Behandel dienst biedt mogelijkheden om van elkaar te leren tussen de verschillende vormen van behandelzorg. In 2026 wordt de inzet van behandelaren bij ZorgThuis verder uitgewerkt.

Met digitalisering en innovatie willen we aansluiten bij wat de zorg nodig heeft. Ook krijgen zorgmedewerkers meer duidelijkheid en ruimte voor eigenaarschap.

Eigenaarschap vraagt om (mede)zeggenschap én duidelijkheid over de richting die we gaan en de stappen die we daarin nemen. Op die manier kan de medezeggenschap in de formele lijn op tijd aanhaken en constructief meedenken over de impact die de gekozen richting heeft op cliënten en medewerkers.



Tijdens de beleidsdag in het voorjaar werden we gevraagd om mee te denken over de plannen voor de komende periode. Het is waardevol om de stem van onze achterban te verwoorden en vroeg betrokken te zijn bij nieuw beleid!

VVAR - CCR - OR

Aansluiten bij wat er voor de cliënt toe doet

We proberen de cliënt goed te leren kennen, niet over te nemen wat iemand zelf kan, helpen om iets terug aan te leren en samen zorgen we voor een oplossing voor wat nodig is.

Met de uitkomsten van de cliënttevredenheid-meting willen we de zorg verbeteren.

Medewerkers krijgen training over probleemgedrag. Zo ontdekken ze wat voor een cliënt werkt, wat ze hierin zelf kunnen doen en voelen ze zich veiliger.

7,9

Welke wens van een cliënt heeft jouw team onlangs uitgevoerd?

Wat wil jij leren over probleemgedrag?

Samen op ontdekkingsreis naar passende zorg

- 1 Wat vindt u **belangrijk** in het leven?
- 2 Wat kunt u **zelf**?
- 3 Wat **wilt** u (weer of op een andere manier) **kunnen**?
- 4 Wat kunt u met uw **naasten** en **omgeving** of met **digitale ondersteuning**?
- 5 Hoe zorgen we **samen** voor een **oplossing** voor dat wat overblijft?

Zorgpartners
Midden-Holland

Het bouwen van netwerken

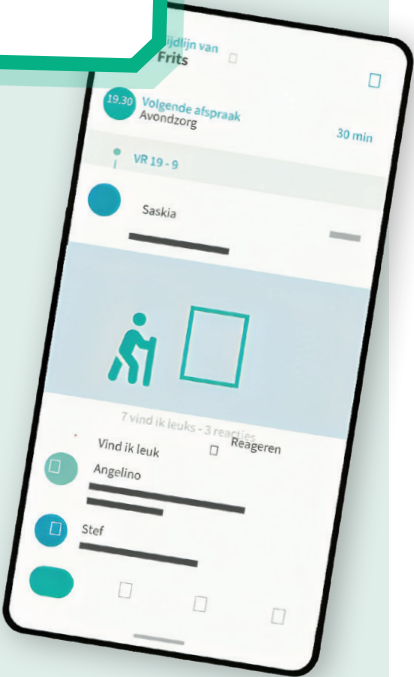
Het kader Informele zorg geeft een duidelijke visie op de samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers. Door de CliëntApp worden naasten geïnformeerd over de zorg en het dagelijks leven van de cliënt. In 2026 gaan we hier mee verder.

Bij ZorgThuis gaan wijkverpleging en het consultatieteam voor ouderen samenwerken. De samenwerking met andere partijen in het sociaal domein wordt verder uitgewerkt.

Een Specialist Ouderengeneeskunde (SO) van Zorgpartners doet (ook) consulten in het ziekenhuis. Zo verbetert de doorstroom naar en de afstemming met vervolgzorg.

Waar zie jij nog meer kansen?

Helpt het open gesprek om de verwachtingen op elkaar af te stemmen?



”

We geven Passende Zorg vorm samen met onze partners in de regio

Hoe werk jij samen in het netwerk?

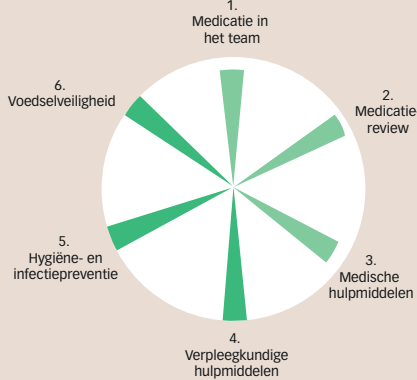
Welk idee of oplossing hebben jullie 'afgekeken' bij een andere afdeling of locatie?

Inzicht in Kwaliteit

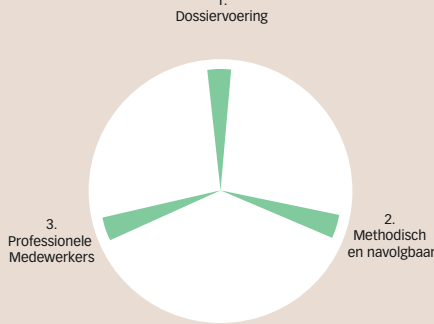
Een audit, calamiteit of klacht, een incident of verbeteridee: het is input voor het gesprek over kwaliteit van zorg. In één systeem wordt kwaliteitsinformatie verzameld, geanalyseerd en afgestemd welke verbeterpunten we oppakken.

Hoe heb jij invloed op de kwaliteit van zorg, kwaliteit van werk en de kwaliteit van leven van onze cliënten?

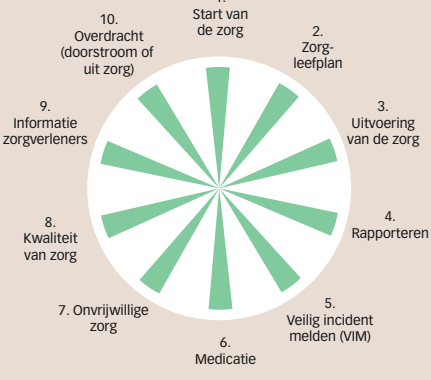
Audit Veilig Werken



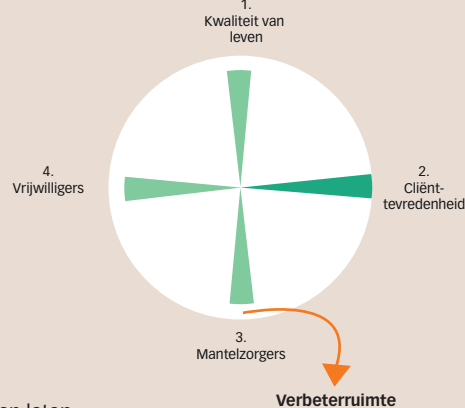
Audit Methodisch Werken



Zelfdiagnose



Audit Persoonsgericht Werken

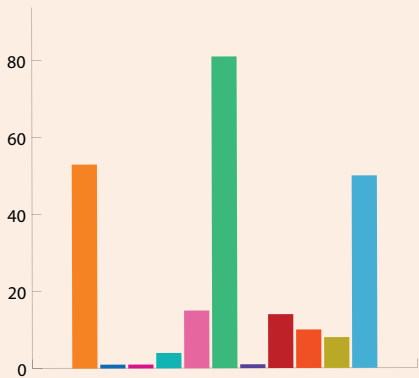


Op orde
Ruimte om te verbeteren

Volgens het nieuwe auditbeleid is in 2025 bij eenderde van de locaties een interne audit uitgevoerd. De uitkomsten laten zien wat er op orde is en op welke thema's verbeterruimte is. Teams maken hiervoor verbeterplannen.

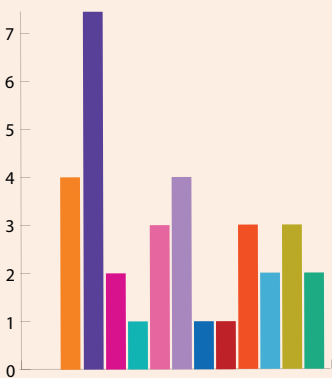
Verbeterplannen in 2025 opgesteld naar aanleiding van:

- Incident(en)
- Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E)
- Interne audit
- Externe audit
- Klachten of complimenten
- Ideeënbus of signalen van medewerkers
- Medewerkertevredenheidsonderzoek
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Calamiteiten-/PRISMA onderzoek
- Experiment passende zorg
- Anders



Verbeterideeën in 2025 gaan over de volgende thema's:

- Zorg (verzorging, verpleging)
- Technologie
- Activiteiten / dagbesteding / daginvulling
- Bejegening
- Eten en drinken
- Gebouw / wijkkantoor
- Hulpmiddelen / materialen / apparaten
- Management / organisatie
- Samenwerking (intern / extern)
- Veiligheid
- Verzorging / verpleging / behandeling / huishouding
- Anders



Bekijk eerst onze video van het Kwaliteitsbeeld en haal meer uit deze praatplaat. Ga naar www.zorgpartners.nl/kwaliteitsbeeld of scan de QR-code.



Zorgpartners
Midden-Holland