

01. Context



De ouderenzorg staat onder druk door vergrijzing, personeelstekorten en een toenemende zorgvraag. Huishoudelijk medewerkers ervaren een hoge fysieke belasting door repeterende schoonmaakwerkzaamheden. Tegelijkertijd vraagt de landelijke beweging Passende Zorg om een doelmatige inzet van medewerkers en technologie. Binnen Zorgpartners Midden-Holland is onderzocht hoe innovatieve schoonmaakrobotica kan bijdragen aan het verlagen van werkdruk en het creëren van ruimte voor taakverschuiving.



“Welk advies kan aan verpleeghuizen gegeven worden over de inzet van de geselecteerde bestaande innovaties ter ondersteuning van facilitaire taken binnen de intramurale ouderenzorg, zodat de werkdruk van facilitair medewerkers vermindert en zorgmedewerkers indirect worden ontlast?”

02. Innovatie en aanpak

Binnen het Innoveer(t)huis zijn drie innovaties geselecteerd:

- PUDU SH1 (semi-autonome vloerreiniging)
- Gausium Phantas (autonome vloerreiniging)
- Winbot W2 Pro Omni (raamreiniging)

Door observaties, interviews, een nulmeting en praktijkmetingen is onderzocht hoe deze innovaties kunnen bijdragen aan minder fysieke belasting, efficiëntere werkprocessen en ondersteuning van huishoudelijke medewerkers. Daarnaast zijn wet- en regelgeving, Wlz-kaders en Passende Zorg meegenomen in de beoordeling.

Er is tijdens de metingen gefocust op de volgende aspecten:



Tijd



Fysieke belasting



Duurzaamheid



Ervaring



04. Advies

- Start met kleinschalige onderzoeken binnen verpleeghuizen.
- Betrek huishoudelijk medewerkers vanaf het begin bij de selectie en testfase.
- Werk samen met experts vanuit facilitaire dienstverlening, beleid en inkoop.
- Gebruik technologie primair voor het verminderen van fysieke belasting en het verhogen van doelmatigheid.
- Werk volgens een implementatieplan die aandacht heeft voor training, veiligheid en evaluatie.



03. Resultaten

- Minder fysieke belasting door vermindering van dweil-, schrob- en raamreinigingswerkzaamheden.
- Huishoudelijk medewerkers verschuiven van uitvoerend werk naar begeleiding, controle en kwaliteitsbewaking.
- Robotica neemt repeterende werkzaamheden over.
- Medewerkers ervaren technologie als kansrijk wanneer deze eenvoudig, veilig en betrouwbaar is.



05. Inzichten

- Innovatie is alleen succesvol wanneer deze goed aansluit bij bestaande werkprocessen en de dagelijkse praktijk van medewerkers.
- Draagvlak, betrokkenheid en vertrouwen van medewerkers zijn minstens zo belangrijk als de technische mogelijkheden van de innovatie.
- Robotica vervangt medewerkers niet, maar ondersteunt hen bij fysiek belastende en repeterende werkzaamheden. Hierdoor ontstaat meer ruimte voor andere taken en aandacht voor kwaliteit.
- Succesvolle implementatie vraagt om nauwe samenwerking tussen facilitair, zorg, beleid, management en inkoop. Door deze partijen vanaf de start te betrekken ontstaat meer draagvlak en worden randvoorwaarden beter geborgd.
- Praktijkervaring, training en begeleiding vergroten het zelfvertrouwen van medewerkers en dragen bij aan duurzame acceptatie van de technologie.
- Het onderzoek laat zien dat de meerwaarde van robotica niet alleen wordt bepaald door efficiëntie of tijdswinst, maar ook door de impact op werkbeleving, fysieke ontlasting en medewerkerstevredenheid.



ROBOTICA IN DE HUISHOUDELIJKE ZORG

Resultaten



Fysieke belasting

Robotica ondersteunt medewerkers bij fysiek belastende schoonmaaktaken. Hierdoor neemt de werkdruk af en blijft het werk beter uitvoerbaar bij personeelstekorten.



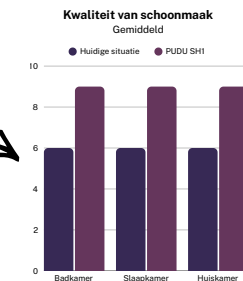
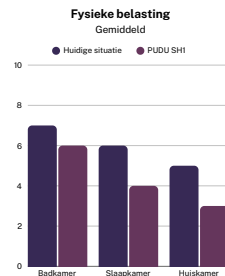
Tijd

Robotica maakt efficiënter werken mogelijk. Terwijl de Gausium Phantas en Winbot W2 Pro Omni zelfstandig schoonmaaktaken uitvoeren, kunnen medewerkers parallel andere werkzaamheden verrichten. Hierdoor blijft meer tijd beschikbaar voor taken waarbij menselijk inzicht nodig is.



Duurzaamheid

Door efficiënter gebruik van water, doekjes en schoonmaakmiddelen ondersteunen de robots een duurzamer schoonmaakproces met minder verspilling zonder de kwaliteit te belemmeren.



Waarom?

De facilitaire dienst staat voor uitdagingen zoals personeelstekorten, een hoge werkdruk en stijgende kwaliteitseisen. Robotica kan medewerkers ondersteunen bij routinematige schoonmaaktaken, zodat meer aandacht beschikbaar blijft voor controle, kwaliteit en andere belangrijke werkzaamheden en mogelijke taakverschuiving richting zorgmedewerkers.

Wat en hoe?

De Pudu SH1, Gausium Phantas en Winbot W2 Pro Omni ondersteunen bij vloer- en glasreiniging. Door schoonmaaktaken gedeeltelijk te automatiseren kunnen medewerkers zich richten op andere werkzaamheden, terwijl een constante schoonmaak kwaliteit behouden blijft.



Laura

Een schone leefomgeving is belangrijk voor onze bewoners.

Doordat de robots een deel van de schoonmaaktaken uitvoeren, kunnen facilitaire medewerkers efficiënter werken en blijft de kwaliteit van de omgeving gewaarborgd.



Anna

In het begin was het even wennen om met de robots te werken. Inmiddels ondersteunen ze mij goed bij de dagelijkse schoonmaak. Daardoor houd ik meer tijd over voor kwaliteitscontrole en andere werkzaamheden, en kunnen we een constant schoon resultaat bieden voor de bewoners.



Mevrouw van Oord

De robots vond ik in het begin bijzonder om te zien, vooral de twee die volledig zelfstandig schoonmaken.

Inmiddels ben ik eraan gewend. Het is prettig dat de ruimtes schoon blijven en de robots rustig hun werk doen.



Meneer Visser

Ik zie de robots regelmatig aan het werk in de gang en andere ruimtes. Ze zorgen voor een nette en schone omgeving. Dat geeft een verzorgd gevoel.



Ervaring

Medewerkers
9,0

WINBOT W2 Pro Omni

