

Open deuren beleid

Leven in vrijheid en veiligheid

Informatie voor cliënten en hun vertegenwoordigers

Zorgpartners Midden-Holland

Vrijheid en eigen regie

Bij Zorgpartners Midden-Holland vinden we het belangrijk dat u zoveel mogelijk uw eigen leven kunt blijven leiden. Dat past bij wat wij belangrijk vinden: persoonlijke aandacht, eigen regie en het samen doen.

Daarom werken wij met een opendeurenbeleid. Dat betekent dat u – zolang er geen sprake is van ernstig nadeel – vrij bent om de afdeling en de locatie te verlaten. Dat kan bijvoorbeeld voor een ommetje, een bezoekje aan de tuin of een andere activiteit buitenshuis. Vrijheid in beweging hoort voor ons bij een zo normaal mogelijk dagelijks leven.

Vrijheid staat voorop

Vroeger waren deuren in de zorg vaak standaard gesloten, vooral om veiligheid te bieden. Tegenwoordig weten we dat dit niet altijd beter is. Daarom is landelijk afgesproken dat zorgorganisaties juist moeten werken aan meer vrijheid voor cliënten.

Dit staat ook in de Wet zorg en dwang (WZD). Deze wet zegt dat vrijheid altijd voorop moet staan, ook bij dementie.

Een deur mag daarom niet zomaar gesloten zijn. Alleen als het echt nodig is en er sprake is van ernstig nadeel, kan hiervan worden afgeweken. Dit betekent dat we altijd eerst kijken hoe het wél kan: zoveel mogelijk vrijheid, met passende ondersteuning.

Belangrijk voor welzijn

Vrijheid is belangrijk voor het welzijn, ook bij mensen met dementie. Als bewoners zich vrij kunnen bewegen, geeft dat vaak rust. Bewegen, frisse buitenlucht en contact met de omgeving dragen bij aan kwaliteit van leven en het gevoel van verbondenheid.



Passende afspraken

Iedereen is anders. Daarom kijken we altijd samen wat in uw situatie passend is.
We praten met u en/of uw vertegenwoordiger over:

- wat u vroeger gewend was
- wat u graag doet
- hoe het gaat met lopen en oriëntatie
- welke risico's er eventueel zijn, zoals vallen of verkeer
- de ondersteuning die nodig is.

Samen zoeken we naar wat het beste bij u past. We maken hierover afspraken. Die leggen we vast in uw zorgdossier en bespreken we regelmatig opnieuw.



Vrijheid en veiligheid

Volledige veiligheid kan helaas nooit. Daarom praten we eerlijk met elkaar over risico's.

We bespreken wat belangrijk voor u is en welke keuzes daarbij horen. Soms betekent dit dat we risico's zoveel mogelijk beperken, en soms dat er – als dat bij u past – ruimte is om bepaalde risico's te accepteren.

Door dit samen goed af te wegen, komen we tot keuzes die passen bij uw wensen én (met evt. maatregelen) verantwoord zijn.



Ondersteuning en hulpmiddelen

Om vrijheid op een veilige manier mogelijk te maken, gebruiken we waar nodig:

- (individuele) leefcirkels
- sensoren
- GPS-systemen
- ondersteuning bij bewegen, zoals looptraining of het aanleren van een looproute

Daarnaast zijn onze (binnen)tuinen overzichtelijk en veilig ingericht en denken de zorgmedewerkers (die u of uw naaste goed kennen) met u mee. Ook zijn omwonenden rondom locaties vaak betrokken om bewoners een helpende hand te bieden.
Zo zoeken we altijd naar een passende invulling, waarbij de mogelijkheden mede worden bepaald door de inrichting van het gebouw, de samenstelling van de bewonersgroep en de beschikbare ondersteuning.



Verzekering

Om praktische zorgen te verminderen, heeft Zorgpartners Midden-Holland een collectieve aansprakelijkheidsverzekering (WA) met werelddekking voor alle cliënten. Deze geldt zowel binnen als buiten de locatie. Hierdoor zijn schadegevallen in principe gedekt en kunnen zorgverleners met vertrouwen handelen volgens het afgesproken zorgleefplan.



Vrijheidsbeperking

Vrijheidsbeperking wordt alleen overwogen bij ernstig nadeel. Daarbij wordt altijd gestart met de minst ingrijpende optie. Altijd in nauw overleg met u en uw naasten. Als we samen niet tot overeenstemming komen over de mate van open of gesloten deuren, bespreken we de mogelijkheden zorgvuldig met elkaar en kan de cliëntvertrouwenspersoon Wzd indien gewenst ondersteunen.

Samenwerking

Een goed opendeurenbeleid staat of valt met samenwerking. Daarom is het belangrijk dat u en uw naasten met ons in gesprek blijven. Door wensen, vragen en zorgen te delen en mee te denken over risico's en mogelijkheden, komen we samen tot oplossingen die het beste aansluiten bij uw situatie.

Betrokkenen

De cliënt staat centraal in alle afwegingen. Zorgmedewerkers volgen het zorgleefplan en monitoren dagelijks hoe het gaat. Het multidisciplinaire team (o.a. arts, psycholoog en zorg) maakt een zorgvuldige inschatting. Het management ondersteunt medewerkers en zorgt voor de juiste voorzieningen.

Onze gezamenlijke ambitie

Vanuit Zorgpartners Midden-Holland dragen wij actief uit dat vrijheid en eigen regie belangrijke onderdelen zijn van goede zorg.
Wij willen dat u veilig en vrij kunt leven, met zoveel mogelijk eigen regie.
Ons opendeurenbeleid ondersteunt dit op een zorgvuldige en respectvolle manier.

We weten uit ervaring en onderzoek dat beweging, buitenlucht, contact en eigen keuzes bijdragen aan kwaliteit van leven, óók wanneer daar risico's bij horen.

Daarom zetten wij ons in voor:
Vrijheid waar het kan,
bescherming waar het moet,
maatwerk voor iedere cliënt!

Samen zorgen we ervoor dat u uw leven zo veel mogelijk kunt blijven leven op uw eigen manier.



Vragen of meer informatie?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, zorgen of opmerkingen? Bespreek deze gerust met uw zorgmedewerker, arts en/of psycholoog. Wij gaan graag met u in gesprek en kijken samen naar wat past bij uw situatie.

Wilt u meer weten over de Wet zorg en dwang (Wzd) of de ondersteuning van de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd? Kijk dan op onze zorgpartners.nl/wzd.



Zorgpartners
Midden-Holland

november 2026