

Thuis bij Prinsenhof

Alles wat u wilt weten over
uw nieuwe woonomgeving

Prinsenhof
ZORGPARTNERS MIDDEN-HOLLAND

Thuis bij Prinsenhof

Prinsenhof is onderdeel van Zorgpartners Midden-Holland; altijd dichtbij en altijd een woonplek die net zo prettig voelt als thuis.



Welkom in Prinsenhof

U verhuist naar Prinsenhof; welkom! Wij begrijpen dat een nieuwe woonomgeving misschien even wennen is en doen ons best om u zich snel thuis te laten voelen. Samen met u en met uw familie, mantelzorgers of vertegenwoordigers bieden wij zorg die bij u past.

Uw nieuwe huis

U staat als bewoner centraal bij Prinsenhof.
We kiezen de te leveren diensten (wonen, welzijn en zorg) naar aanleiding van uw wensen en die van uw omgeving, en op basis van professionele afwegingen. Hierbij staat de wens van de bewoner voorop.
Wij vinden het belangrijk dat u uw eigen leven kunt leiden en zelf bepaalt aan welke activiteiten in Prinsenhof u wilt deelnemen. We hechten veel waarde aan de betrokkenheid van familieleden, naasten en vrijwilligers bij de invulling van ons idee over wonen.

Vrijheid en veiligheid

Wij helpen u op een veilige manier uw bewegingsvrijheid en belevingsvrijheid te behouden. Dat geldt ook bij het kiezen van hulpmiddelen met als doel om u meer mogelijkheden te bieden. Misschien kunt u weer eens op pad gaan, alleen of samen met uw begeleider. Door samen te werken, streven we naar zoveel mogelijk autonomie en bewegingsvrijheid voor u.

Uw mantelzorger

Als u een mantelzorger heeft, dan stopt zijn of haar zorg niet als u in Prinsenhof komt wonen. Uw mantelzorger is uw ‘partner in de zorg’ en blijft dus belangrijk. Hij of zij kent u als geen ander, weet wat u belangrijk vindt en wat uw gewoontes en behoeftes zijn. Met elkaar bekijken we welke taken u zelf kunt uitvoeren, welke taken bij uw mantelzorger blijven en welke de verzorgenden van Prinsenhof overnemen. Afspraken hierover komen in uw zorgleefplan te staan.

Recreatie en zingeving

Bij Prinsenhof willen we dat u zich thuis voelt, en daar hoort gastvrijheid en gezelligheid bij.
We doen ons best om het welzijn van de bewoners te verbeteren door activiteiten aan te bieden die inspelen op de behoefte aan recreatie en zingeving. Er is een divers aanbod aan activiteiten waarbij we rekening houden met de ideeën en wensen van bewoners. Er worden zowel individuele als groepsactiviteiten georganiseerd.



> De zorg die van mij is afgevallen toen ik hier kwam wonen, geeft mij rust.

Uw zorg

Er staat in Prinsenhof een multidisciplinair team voor u klaar. Dit team bestaat uit medewerkers die elk gespecialiseerd zijn in een vakgebied. Samen leveren zij zorg die past bij uw situatie. Zij zijn gespecialiseerd in het behandelen van mensen met meervoudige gezondheidsproblemen, hebben kennis van chronische aandoeningen en ouderdomsziekten en hebben ervaring in de behandeling daarvan.

Zorgleefplan

Hoe die zorg eruitziet en welke afspraken met u zijn gemaakt, vindt u terug in uw zorgdossier. Onderdeel van dit zorgdossier is het zorgleefplan. Dit plan gaat concreet in op wie wanneer welke zorg aan u levert. Het bevat gegevens over uw gezondheidssituatie, uw verzorging, uw behandeling en het doel daarvan. Als sprake is van onvrijwillige zorg in het kader van de Wet zorg en dwang, dan is dit ook terug te vinden in het zorgleefplan.

De Wet zorg en dwang heeft als doel bewoners met dementie te beschermen tegen de nadelen van onvrijwillige zorg. Kijk voor meer informatie over de Wet zorg en dwang op zorgpartners.nl/wzd.

Vertegenwoordiging

Het kan zijn dat u uw belangen (bijvoorbeeld over zorgverlening of financiën) niet meer zelf kunt behartigen. Dan kan iemand anders, een vertegenwoordiger, dat voor u doen. Dit kan een wettelijke of een niet-wettelijke vertegenwoordiger zijn. Samen met de maatschappelijk werker bepaalt u welke vorm het beste bij u past. Bij hem of haar kunt u ook terecht voor andere informatie over vertegenwoordiging.

Dankzij het elektronisch cliëntendossier (ECD) kunnen wij in contact blijven met uw mantelzorgers. Hierin kunnen zij onderdelen inzien uit uw zorgdossier. Wilt u hier gebruik van maken? Neem contact op met het secretariaat via secretariaat.prinsenhof@zorgpartners.nl.



Leefcirkels

Om u zoveel mogelijk vrijheid én veiligheid te bieden, is in Prinsenhof zorgdomotica verwerkt. Dit is een dwaaldetectiesysteem dat werkt met slimme sensoren en leefcirkels. Iedere bewoner krijgt op basis van zijn of haar mogelijkheden een eigen leefcirkel. Dat betekent bijvoorbeeld dat een deur die voor u wel opengaat, gesloten blijft voor een bewoner voor wie dat niet veilig is. Hoe uw leefcirkel eruitziet, wordt samen met u, uw familie en het multidisciplinaire team bepaald. Dit vindt u terug in uw zorgleefplan en wordt geëvalueerd als u zes weken in Prinsenhof woont.

Belevingsvrijheid

Naast bewegingsvrijheid vindt Prinsenhof belevingsvrijheid belangrijk. Dat betekent dat we u zoveel mogelijk uw eigen ding laten doen, zonder u te storen. Dat is bij mensen met dementie van groot belang. Hiervoor zijn in elke kamer slimme sensoren geïnstalleerd. Wanneer de sensoren een verstoring detecteren, kunnen verzorgenden eerst via een scherm kijken wat er aan de hand is. Alleen als er actie nodig is, zal de verzorgende u komen helpen. De slimme sensor bevat een camera die niet kan opnemen en werkt met contact alarm.

Reanimatie

Binnen twee weken nadat u bij ons bent komen wonen, bespreekt de arts met u uw wensen ten aanzien van reanimatie. Deze wens maakt onderdeel uit van uw zorgdossier.

Andere behandelaren die voor u klaarstaan

- **Fysiotherapeut;** houdt u zo mobiel mogelijk
- **Ergotherapeut**; helpt u zo zelfstandig mogelijk te leven
- **Logopedist**; richt zich op spraakverbetering
- **Diëtist**; voor gezonde voeding
- **Psycholoog**; ondersteunt bijvoorbeeld bij angst en depressie
- **Muziektherapeut**; kan helpen bij stemmingsproblemen
- **Maatschappelijk werk**; begeleidt bij psychische of sociale problemen

Meer weten?
Scan de QR-code.

bit.ly/47HB5sa

Apotheek

Prinsenhof werkt met een vaste apotheker. Dit gebeurt in de vorm van een baxterrol. Iedere bewoner krijgt wekelijks een baxterrol met medicatie voor de hele week. Als er wijzigingen nodig zijn in uw medicatiegebruik voert de apotheker deze verandering dezelfde dag of de eerstvolgende werkdag doorvoeren.

Huisarts

Als u naar Prinsenhof verhuist, bent u aangewezen op onze Specialist ouderengeneeskunde (SO).

Tandarts

Onze vaste tandarts neemt graag uw mondzorg op zich.



Uw thuis

Prinsenhof heeft vijf etages en is opgebouwd uit kleinschalige woonvormen. In totaal zijn er zestien woongroepen, elk met zes tot negen bewoners. Daarnaast zijn er ook drie woongroepen speciaal voor jonge mensen met dementie.

Kamer

Bij Prinsenhof krijgt u een kamer waar u uw eigen plek kunt creëren. In uw kamer vindt u een hoog-laagbed, nachtkastje, kledingkast en gordijnen. Verder bent u vrij de om de kamer naar eigen smaak in te richten.

Het is echter niet toegestaan om gaten in de muren te boren, elektriciteitspunten aan te brengen of te verplaatsen, of te hameren in deuren en kozijnen. We raden ook af vloerkleden neer te leggen om struikelgevaar te voorkomen. Wilt u toch iets ophangen? Dan kan dat in overleg met de huismeester.



Brandveiligheid

Bij het inrichten van uw appartement is het belangrijk om brandveilige materialen en LED-lampen te gebruiken. Halogeenlampen en elektrische dekens zijn om brandveiligheids-redenen niet toegestaan. Ook elektrische dekens zijn niet toegestaan. In uw kamer vindt u een brandinstructie en als u meer uitleg nodig heeft, kunt u terecht bij de leidinggevende.

Bezoekers

Gezellig dat u bezoek ontvangt, bezoek is de gehele dag van harte welkom. Wij vragen bezoekers vriendelijk om rekening te houden met de privacy van andere bewoners en geen geluidsoverlast te veroorzaken. Om ‘s avonds rust te creëren, vragen wij u rekening te houden met een bezoektijd tot 22.00 uur.

Was- en linnengoed

U ontvangt van ons beddengoed en badgoed. U bent zelf verant-woordelijk voor het wassen van uw kleding en ander linnengoed. Tegen betaling kan een externe wasserij dit voor u doen.

Schoonmaak

Bij Prinsenhof vinden we de kwaliteit van onze dienst-verlening erg belangrijk en we zullen ons uiterste best doen om u de basishuishoudelijke zorg te bieden. Onder het basispakket van schoonmaak verstaan wij het volgen van het schoonmaak-schema dat u in uw kamer kunt vinden. Als u extra werkzaam-heden naast de huishoudelijke hulp wilt aanvragen, kunt u gebruik maken van het Service-pakket. Houd er rekening mee dat hier kosten aan verbonden zijn.

> “Als ik naar mijn kamer ga, ga ik écht naar huis.



Eten en drinken

Ons vriendelijke horecateam staat altijd voor u klaar met een glimlach, zodat u kunt genieten van heerlijke maaltijden. Of u nu een bewoner, familielid of bezoeker bent, u bent van harte welkom in onze gezellige brasserie.

Brasserie Gewaeght

Brasserie Gewaeght heeft een gezellige sfeer met een open keuken. U kunt er genieten van een kopje koffie met een gebakje of een lekkere lunch.

Maaltijden

We eten gezamenlijk in de huiskamers. Als u speciale wensen heeft, kunt u die bespreken met de woon-begeleider. We kijken of dit binnen het basispakket valt en of wij aan uw wensen kunnen voldoen.

Winkel

In onze winkel ‘t Gouwenaertje kunt u dagverse artikelen kopen, zoals brood en melk. U kunt er ook terecht voor een vergeten boodschap, een cadeautje en dagelijkse verse soepen en maaltijden.

Huisdieren

Het is toegestaan huisdieren te houden in onze centra, maar hiervoor gelden enkele voorwaarden. Hiervoor verwijzen wij naar de Algemene Voorwaarden behorende bij uw zorgovereenkomst.



In contact met Prinsenhof

In Prinsenhof zijn er verschillende partijen die uw belangen behartigen, bij wie u terecht kunt met persoonlijke vragen of die op een andere manier bijdragen aan uw zorg.

Persoonlijk begeleider

Bij Prinsenhof vinden we het belangrijk om goed en duidelijk met u en uw contactpersonen te communiceren. Daarom krijgt u een persoonlijke begeleider toegewezen. Deze begeleider is het aanspreekpunt vanuit Prinsenhof voor u als bewoner en uw familie.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt uw belangen en overlegt regelmatig met de directeur. Contact opnemen kan via clientenraad.prinsenhof@zorgpartners.nl.

Vertrouwenspersoon

De cliëntvertrouwenspersoon Wzd beantwoordt uw vragen en beschermt uw rechten. Contact opnemen kan via 088 678 10 00. Meer informatie vindt u op zorgpartners.nl/wzd.

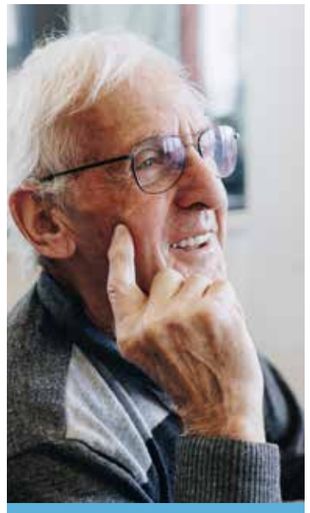
Vrijwilligers

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan uw zorg. **Kent u iemand die vrijwilliger wil worden? Scan dan de QR-code.**

bit.ly/3QVa3Yf

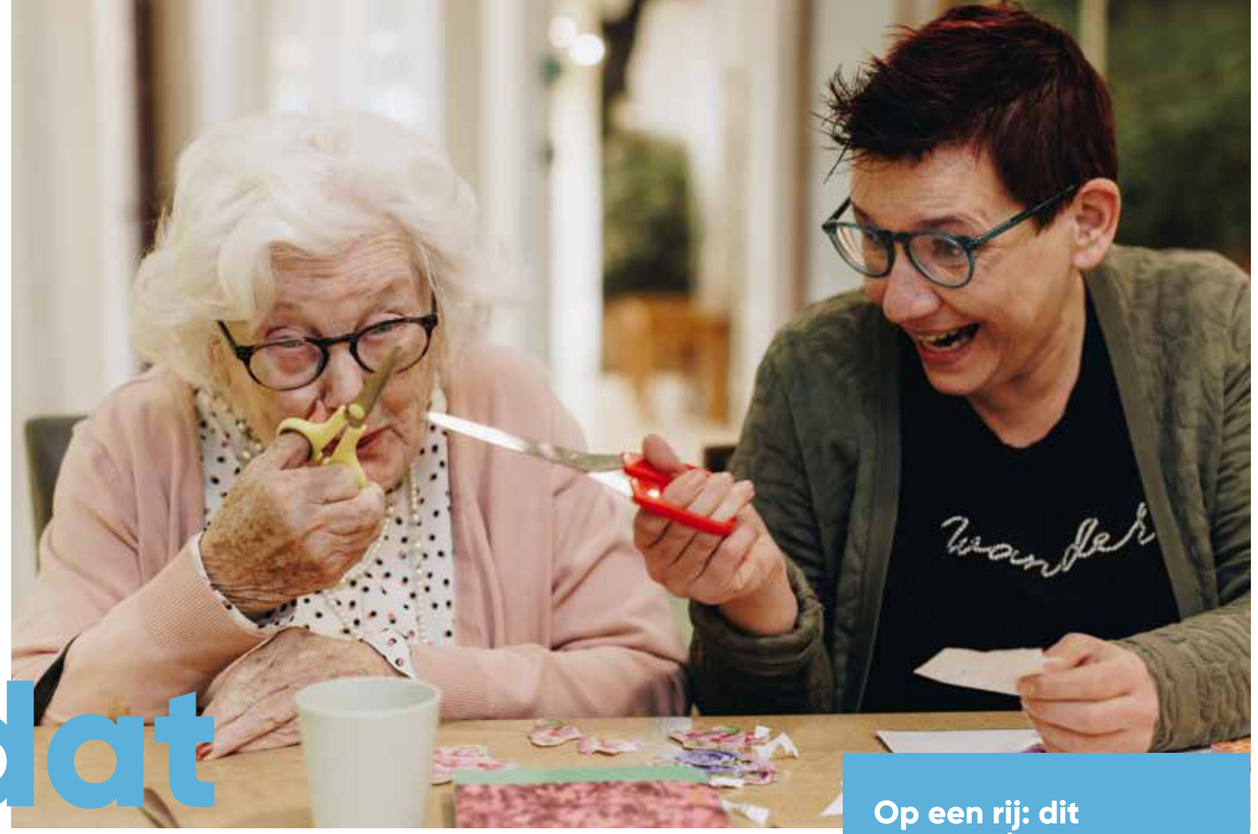
Vrienden van

De Vereniging Vrienden van Prinsenhof biedt financiële ondersteuning voor ontspannings-activiteiten en andere welzijns-aspecten waardoor we u net iets meer kunnen bieden. Meer informatie vindt u op www.vvprinsenhof.nl.



Week-openingen

Elke oneven week is er op maandagochtend een weekopening in Prinsenhof. Tweemaal per jaar is er een gedenkbijeenkomst voor familie en naasten van overleden bewoners.



Voordat u verhuist

Bij een verhuizing moeten altijd een aantal praktische zaken worden geregeld. Wij helpen u hier graag bij. Ter voorbereiding hebben we vast op een rij gezet waar u in elk geval aan moet denken.

Financiën

Uw verblijf in Prinsenhof (wonen, maaltijden, schoonmaak e.d.) wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Daarnaast betaalt u een eigen bijdrage. Deze is afhankelijk van uw persoonlijke situatie en wordt bepaald door het zorgkantoor (CAK). Voor diensten die buiten uw indicatie en vergoeding vallen, betaalt u zelf.

Verzekeringen

Zorgpartners Midden-Holland heeft voor alle bewoners een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Deze verzekering dekt het handelen van bewoners, medewerkers en vrijwilligers, ook buiten het centrum. Daarnaast heeft Zorgpartners Midden-Holland een inboedelverzekering afgesloten voor elke bewoner.

Op een rij: dit moet u niet vergeten

- Zorg dat u een geldige legitimatiekaart heeft.
- Stuur een adreswijziging naar uw ziektekostenverzekeraar.
- Zorg dat u in elk geval een basisverzekering heeft voor uw ziektekosten.
- Geef uw verhuizing door aan de gemeente Gouda.

Ziektekostenverzekering

Voordat u naar Prinsenhof verhuist, dient u een adreswijziging te zenden aan uw ziektekostenverzekeraar. Zodra u bij ons woont, melden wij dit aan het CAK, die uw verzorgingskosten verzorgt en uw eigen bijdrage vaststelt. U heeft een identiteitskaart nodig en uw eigen ziektekostenverzekering. Bij indicatie verblijf met behandeling is een basisverzekering voldoende.

Verhuizing doorgeven

Wanneer u verhuist, moet u dit doorgeven aan de gemeente. De termijn hiervoor is maximaal vier weken voor, en maximaal vijf dagen na de datum van uw verhuizing.

Bewijs van verblijf

Heeft u een bewijs van verblijf nodig, bijvoorbeeld om de verhuizing te regelen bij de gemeente of voor de belastingdienst? Dan kunt u die opvragen via de maatschappelijk werker.

Wilt u uw ervaringen met Prinsenhof delen?

Wij zijn benieuwd hoe u de zorg in Prinsenhof ervaart en waarderen het als u uw ervaringen deelt op zorgkaartnederland.nl. Daarmee helpt u ook anderen die een verpleeg- of verzorghuis zoeken.



Bij Prinsenhof gaan we zorgvuldig om met uw (privacygevoelige) gegevens. Scan de QR-code voor meer informatie.

bit.ly/3sqD3Nz

Wij doen ons uiterste best om u thuis te laten voelen in Prinsenhof. Heeft u onverhoopt toch een klacht? Voor de klachtenprocedure scant u de QR-code.

bit.ly/3E7nM6I



Lees meer op
zorgpartners.nl/prinsenhof

Prinsenhof
ZORGPARTNERS MIDDEN-HOLLAND