

Jaarverslag

Een terugblik op 2020 en vooruitblik naar 2021

2020



Zorgpartners in beweging



Zorgpartners
Midden-Holland

Inhoud

Klik op de items en ga direct naar de betreffende pagina.

Corona

- 7 Een jaar vol corona
- 9 Ervaringen zorgmedewerkers
- 10 Bewoners delen hun verhaal



Medewerkers

- 15 Het was voor HRM een heel spannend jaar
- 16 Naar elkaar omkijken
- 17 "Ik ben blij dat ik mijn steentje kan bijdragen"



Huisvesting

- 18 Bewoners Floravita verhuizen naar tijdelijke locatie
- 19 Veel minder voedsel in de prullenbakken

Externe samenwerking en ontwikkelingen

- 20 De nieuwe huisartsen hebben al onze bewoners bezocht
- 21 Snel en efficiënt informatie uitwisselen over corona



Clïëntondersteuning

- 12 Dichter bij elkaar
- 13 Steeds beter worden voor onze cliënten
- 14 Meer zeggenschap voor cliënten



Bedrijfsvoering & ICT

- 22 Samen de schouders eronder
- 23 Waardering voor aanpak en communicatie tijdens coronacrisis
- 24 Kennis delen en elkaar ontmoeten op nieuw sociaal platform

En verder

- 3 Voorwoord Raad van Bestuur
- 4 Missie
- 5 Visie
- 6 Kernprestaties 2020
- 11 Corona-feiten in hun context
- 25 Onze kwaliteit en veiligheid
- 28 Leren en werken aan kwaliteit

- 29 Highlights financiën
- 31 Risico-analyse
- 33 Management Team
- 34 Centrale Cliëntenraad
- 36 Ondernemingsraad
- 38 Verzorgende en Verpleegkundige Advies Raad

- 39 Raad van Commissarissen
- Bijlagen
- 40 Organisatiegegevens
- 41 Organisatiestructuur
- 42 Organisatiefilosofie
- 43 Kernactiviteiten

- 44 Onze Raad van Bestuur
- 45 Onze Raad van Commissarissen
- 46 Onze Cliënten
- 47 Onze Medewerkers
- 49 Jaarrekening 2020

Veerkracht



2020 stond in het teken van COVID-19. Voor velen van ons was het een zwaar jaar. Denk aan de bewoners die lange tijd hun geliefden moesten missen. Onze medewerkers hebben harder gewerkt dan ooit, onder grotere druk. Er is veel van hen gevraagd en ze hebben veerkracht en grote inzet getoond.

Het was heftig om te moeten besluiten dat onze bewoners geen bezoek meer konden ontvangen. Het was heftig dat we geruisloos overgingen op een anderhalvemetersamenleving – iets dat tegen onze natuur ingaat. De impact daarvan op onze bewoners, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers was enorm. Een grote zorg was de moeite die we moesten doen om steeds over voldoende materialen te beschikken om medewerkers te beschermen tijdens het werk, wat gelukkig gelukt is. De overlijdens in de centra maakten grote indruk. We hebben veel met elkaar moeten doorstaan, maar hebben ook geleerd in het afgelopen jaar. Hoe groot de betrokkenheid onderling is en de band tussen collega's, hoe sterk onze teams kunnen zijn. Maar ook dat bij bepaalde cliënten rust – en dus spaarzaam bezoek – heilzaam is. En wat hechte samenwerking in de regio kan opleveren.

We hadden veel mooie plannen voor 2020 en een groot deel daarvan is door corona uitgesteld. Maar er zijn ook dingen goed gegaan. We hebben een definitief plan gemaakt voor de verbouwing van Souburgh, een lang gekoesterde wens. In 2020, net na de eerste golf, zijn de meeste bewoners van Floravita verhuisd naar de tijdelijke huisvesting De Rietkraag. Een kleiner deel vertrok tijdelijk naar Moordrecht. Dat was wennen voor de bewoners, die al hun hele leven in Boskoop woonden. Toch zijn we ontzettend blij dat de verhuizing goed is gegaan: een prestatie van onze bewoners en medewerkers. Eind 2021 wordt het nieuwe gebouw van Floravita opgeleverd en dan gaan de bewoners van Souburgh naar De Rietkraag.

Wat ook goed ging in 2020 is het werk dat verzet is voor de invoering van de Wet zorg en dwang. Voor de

medewerkers is van groot belang dat met succes is gewerkt aan het verbeteren van de roosters.

Dit jaarverslag biedt een blik op wat er met én ondanks COVID-19 gerealiseerd is in het afgelopen jaar. Een jaar waarin ondergetekende samen met collega Raad van Bestuur-lid Margot van der Starre verantwoordelijk was voor de aansturing van de organisatie. Een jaar waarin wij nog meer waardering hebben gekregen voor onze geweldige medewerkers. Iedereen is enorm flexibel geweest en het welzijn van onze bewoners heeft steeds vooropgestaan.

Onze medewerkers maakten in 2020 het verschil. Met elkaar en voor onze cliënten.

Dick van Duijn, Raad van Bestuur Zorgpartners

Missie

Zorgpartners wil een betrouwbare toonaangevende aanbieder zijn van een breed palet aan extramurale en intramurale dienstverlening op het gebied van wonen, welzijn, zorg en behandeling voor mensen met een zorg- en ondersteuningsbehoefte in de regio Midden-Holland. Dit uit zich als volgt:

Cliënt staat centraal

Actief samenspel medewerkers en cliënt

Denken en handelen vanuit kernwaarden

Maximale speelruimte binnen gestelde kaders

Dienstverlening afgestemd op cliënt

missie

- Wij hebben een intensieve en zorgvuldige afstemming met de cliënten en cliëntenraden waarbij eigenheid, maatwerk, respect voor ieders keuze en cliëntwensen centraal staan. In alles wat wij doen en faciliteren staat centraal wat onze cliënten belangrijk vinden. Onze cliënten willen een veilige omgeving en in samenspel met familie, vrienden, medewerkers en vrijwilligers maken zij zelf keuzes. Daarbij ervaren zij echte aandacht en respect en voelen zich gehoord. Iedereen wil letterlijk en figuurlijk ruimte.
- Onze medewerkers hebben een actieve rol in het samenspel met en tussen cliënt, mantelzorgers en vrijwilligers.
- Wij denken en handelen vanuit onze kernwaarden: eigenheid, durf en aandacht en worden herkend op onze kernkwaliteiten: creativiteit, daadkracht en empathie.
- Wij zoeken voor en met onze medewerkers maximale regel- en speelruimte binnen de gestelde kaders om vanuit klantwaarden te handelen en vanuit kernkwaliteiten de cliënt elke dag centraal te stellen.
- Wij zijn een organisatie die zorg- en dienstverlening biedt, afgestemd op de cliënt, waarbij expertise beschikbaar is in de vorm van een multi-/interdisciplinair behandelteam.
- Wij spelen in op trends, nemen onze cliënten, familie, medewerkers en vrijwilligers daarin mee, zetten in op innovatie en zijn financieel toekomstbestendig en versterken hiermee onze marktpositie.

Visie

De cliënt verwacht van (medewerkers van) Zorgpartners:

Persoonsgerichte zorg- en dienstverlening waarbij het eigenaarschap van zorg- en dienstverlening ligt bij de cliënt en zijn omgeving

Verantwoorde zorg- en dienstverlening. De cliënt kan, eventueel samen met zijn mantelzorgers, een weloverwogen keuze maken en balans vinden tussen het vermijden van risico's en kwaliteit van leven

Respect voor wie hij is. Respect voor zijn levensloop en vooral een respectvolle bejegening

visie

Een omgeving waarin de mening en de wens van de cliënt een grote stem heeft in het beleid en in de wijze waarop de individuele zorg wordt verleend

Wij geloven in een samenleving waarin mensen naar elkaar omzien en dienstbaar zijn. Naast de professionele gezondheidszorg wordt in steeds belangrijkere mate ook “welzijn en zorg” geboden via initiatieven in de maatschappij. Samenwerking daarmee is voor Zorgpartners zeer belangrijk. Zorgpartners leeft dit principe na door actief te participeren in de wijken en dorpen, waardoor inwoners gebruik kunnen maken van onze dienstverlening.

Met inzet en passie komen medewerkers op voor de belangen en behoeften van de cliënten. Mensen werken met hun hart op de goede plaats en zorgen daardoor voor een aanbod dat aansluit op de individuele wensen van de cliënt.

Goede zorg- en dienstverlening is het resultaat van goede samenwerking tussen cliënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers. Zelfredzaamheid en samenredzaamheid van de cliënt vindt Zorgpartners belangrijk.

De cliënt heeft daarbij zelf de regie en is in staat om zijn eigen leven te leiden. Voor cliënten betekent dit een waardige levensfase, met mantelzorgers als gewaardeerd onderdeel van het dagelijks leven en voor medewerkers dat zij ‘trots zijn op hun werk’.

Kernprestaties 2020

Aantal cliënten per 31 december 2020



1.160
Intramurale
cliënten



167
Cliënten voor
dagactiviteiten



990
Extramurale
cliënten
(exclusief cliënten voor
dagactiviteiten)



53
Cliënten
Geriatrische
Revalidatie
(gemiddeld: 55)



36
Eerstelijns
verblijf

Aantal plaatsen per 31 december 2020



946
Verpleeghuis-
plaatsen



351
Verzorgings-
plaatsen



540
Aanleun-
woningen



70
Geriatrische
Revalidatie



38
Eerstelijns
verblijf



Waarderingscijfer
Zorgkaart Nederland
+ PREM + QDNA



Werkbeleving

7,1*

Mogelijkheid
tot veranderen

5,5*

Bevlogenheid
(construct)

8,0*

Waarderingscijfers
*medewerkerraadpleging 2019
(vindt om de twee jaar plaats)

Aantal medewerkers en vrijwilligers



3.003

Medewerkers



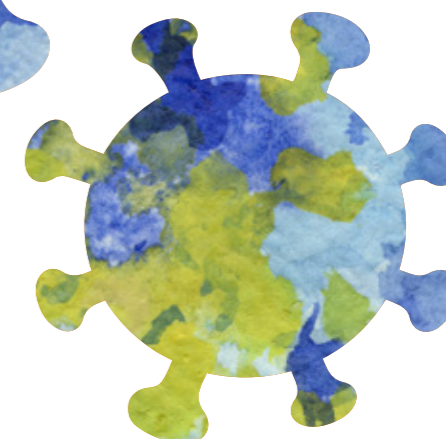
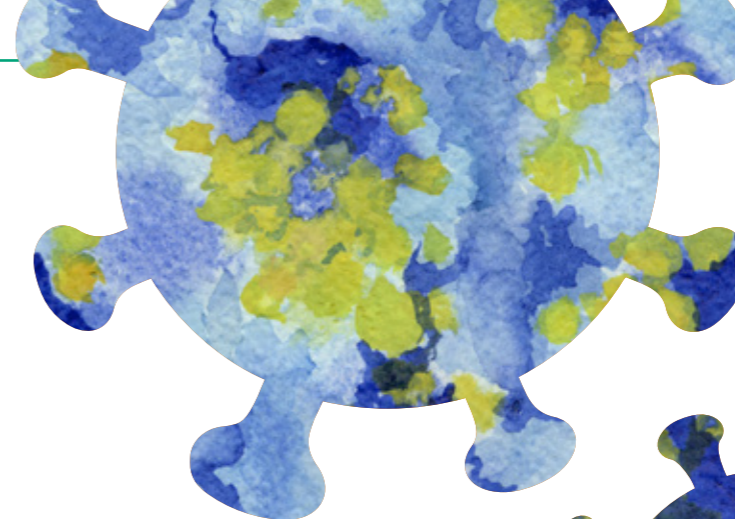
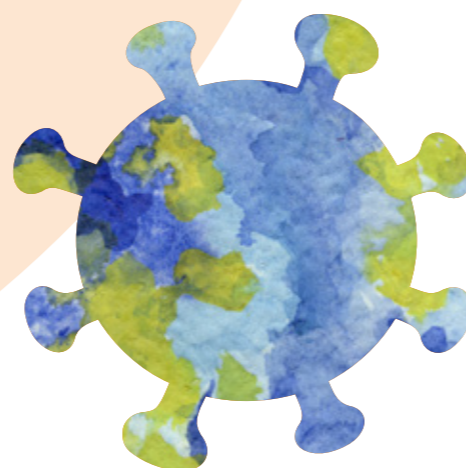
1.425

Vrijwilligers



Totaal bedrijfsopbrengsten 2020: € 156.250.398
Geconsolideerd resultaat 2020: € 5.595.510

Een jaar vol corona



Direct toen duidelijk werd dat COVID-19 ook Nederland zou bereiken, richtte Zorgpartners een centraal crisisteam op. Hierin overlegden vertegenwoordigers van de Raad van Bestuur, artsen en de afdelingen Communicatie, Inkoop, Advies & Beleid en HRM in de beginperiode dagelijks over de situatie. Daarnaast richtte elke zorglocatie een lokaal crisisteam op. Dit team vertaalde de besluiten uit het centrale crisisteam naar de eigen situatie en zorgde ervoor dat goede zorg gewaarborgd kon blijven.

Proactief beleid

René Boeren, specialist ouderengeneeskunde en directeur behandeling en zorg: 'In juni zei het RIVM nog: mondkapjes in het verpleeghuis, dat hoeft niet. Wij besloten het wel te doen, omdat we wisten dat mensen al twee dagen voordat ze klachten kregen besmettelijk konden zijn. Dit kenmerkt ons beleid gedurende corona: proactief. In het centrale crisisteam hebben we een pittige discussie nooit geschuwd. Iedereen kwam met sterke argumenten en juist daardoor konden we een goede afweging maken. Ik ben er trots op dat we het beleid zo hebben kunnen neerzetten.' De frequentie van het overleg in het centrale crisisteam nam af naarmate de crisis vorderde. Nu de processen vastliggen, is minder overleg nodig. Inmiddels is het crisisteam omgezet naar een bestuursoverleg corona.

Inzet COVID-team

Binnen Zorgpartners is in 2020 een COVID-team gestart met medewerkers die hun kennis en

expertise op het gebied van de bestrijding van COVID overdragen aan teams in andere centra. Via 'coaching on the job' en vanuit het uitgangspunt dat deze teams vervolgens zelfstandig de werkzaamheden oppakken. Het COVID-team staat altijd naast bestaande teams en neemt geen werkzaamheden over. Het team kon snel worden ingezet wanneer er sprake is van meerdere besmettingen in een centrum.

Zo helder mogelijk communiceren

Het Sociaal Platform van Zorgpartners fungeert als centraal communicatiemiddel. Daar is de pagina 'Coronavirus' ingericht en is de Handreiking beheersing COVID-19 te vinden. Zorgpartners heeft gekozen voor een stevig en proactief centraal beleid op onder meer het gebied van persoonlijke beschermingsmiddelen en de regels voor bezoekers. Altijd in afstemming met de GGD, RIVM, regionale ziekenhuizen en Verenso. Per onderdeel van de handreiking werd informatiemateriaal uitgewerkt. Beleidsadviseur Michael Agerbeek: 'De regels en

de informatie vanuit de overheid veranderden voortdurend. Dat maakte het lastig om alle informatie continu op een zo duidelijk mogelijke manier over te brengen aan medewerkers.'

Evaluatie van ons beleid

Na de eerste golf heeft Zorgpartners het beleid geëvalueerd onder cliënten en familie, medewerkers, artsen en directeuren. Michael: 'Daar hebben we van geleerd voor de tweede golf. Cliënten en hun naasten waren grotendeels zeer positief over Zorgpartners, met name over de bezoekenregelingen, de deskundigheid van onze medewerkers en de informatievoorziening. Medewerkers hadden meer aandachtspunten, met name op het gebied van informatievoorziening en communicatie. Naar aanleiding daarvan zijn er corona- coördinatoren aangesteld op de centra en bij de thuiszorg om te zorgen voor de doorvertaling van centraal beleid naar medewerkers. Andersom fungeren zij ook als eerste aanspreekpunt voor vragen over corona op de centra/ thuiszorg.'

Zorgen voor medewerkers

Zorgpartners heeft geprobeerd goed voor de medewerkers te zorgen en hen voldoende te ondersteunen. Maar de belasting is hoog. René: 'Als er meerdere overlijdens op een dag zijn, als er weinig personeel is door ziekte, dan voelt het soms als dweilen met de kraan open. Wat de druk verhoogt is dat in de maatschappij soms laatdunkend wordt gedaan over de verpleeghuiszorg. De discrepantie tussen de aandacht voor de IC's en het gebrek aan waardering voor de verpleeghuiszorg, vanuit de overheid en de media, is groot. De eerste golf was zeer heftig maar er was ook een heel sterk gevoel van saamhorigheid in de maatschappij. Er stonden mensen

te zingen voor de deur. We gingen er samen keihard tegenaan. Dat is in de tweede golf lastiger. Het duurt te lang. Mensen zijn moe en soms verdrietig.' Michael: 'Als organisatie hebben wij enorme waardering voor onze medewerkers, hoe zij de moed erin houden, ondanks de onzekerheid. Ze hebben samen een heel knappe prestatie neergezet en doen dat nog steeds.'

Zwaar jaar voor vrijwilligers

Ook voor onze 1.500 vrijwilligers was 2020 een moeilijk jaar. Toen in maart het besluit werd genomen dat alle huizen dicht gingen voor bezoek, mochten ook onze vrijwilligers niet meer komen. Hoewel er veel begrip was voor deze maatregel vanwege de gezondheid en veiligheid van de bewoners en van de vrijwilligers zelf, viel het hen zwaar. Van de een op de andere dag misten ze het contact met bewoners en viel er een deel van de dagbesteding en structuur van de vrijwilligers weg. Onze locaties hebben veel werk gemaakt van de verbinding met de vrijwilligers. Door middel van nieuwsbrieven bleven ze op de hoogte van de ontwikkelingen en via kaartjes en attenties lieten we hen blijken dat we hen misten. Dat laatste gold ook voor onze bewoners die het een tijd lang zonder de aandacht, praatjes en wandelingen met onze vrijwilligers moesten doen.

Cliëntenraad houdt vinger aan de pols

Ook voor de Centrale Cliëntenraad (CCR) en de lokale cliëntenraden stond corona in 2020 centraal. De CCR overlegde in het voorjaar bijna wekelijks online met elkaar. Daarbij is voortdurend gekeken naar de maatregelen vanwege de coronacrisis. De CCR-leden wisselden onder meer informatie uit over de stand van zaken binnen de locaties en de thuiszorg, over de communicatie richting bewoners en mantelzorgers en over de betrokkenheid en communicatie richting



de cliëntenraden zelf. Dit heeft tot adviezen geleid over de communicatie vanuit Zorgpartners richting bewoners en mantelzorgers.

Impact op bedrijfsvoering

Tijdens de coronapandemie ging de meeste zorg bij Zorgpartners door. De langdurige zorg is immers voor een groot deel basiszorg. Er zijn lege bedden geweest omdat op besmette afdelingen geen nieuwe bewoners opgenomen konden worden. Bij de revalidatie zijn veel afdelingen dicht geweest tijdens uitbraken en was bovendien nauwelijks aanbod vanuit de reguliere zorg, omdat operaties uitgesteld werden. Centraal hebben veel projecten stilgelegen. Die zijn grotendeels doorgeschoven naar komend jaar. Het grootste probleem wat betreft de bedrijfsvoering was het grote aantal zieke medewerkers.

Ervaringen zorgmedewerkers

STERKE BAND

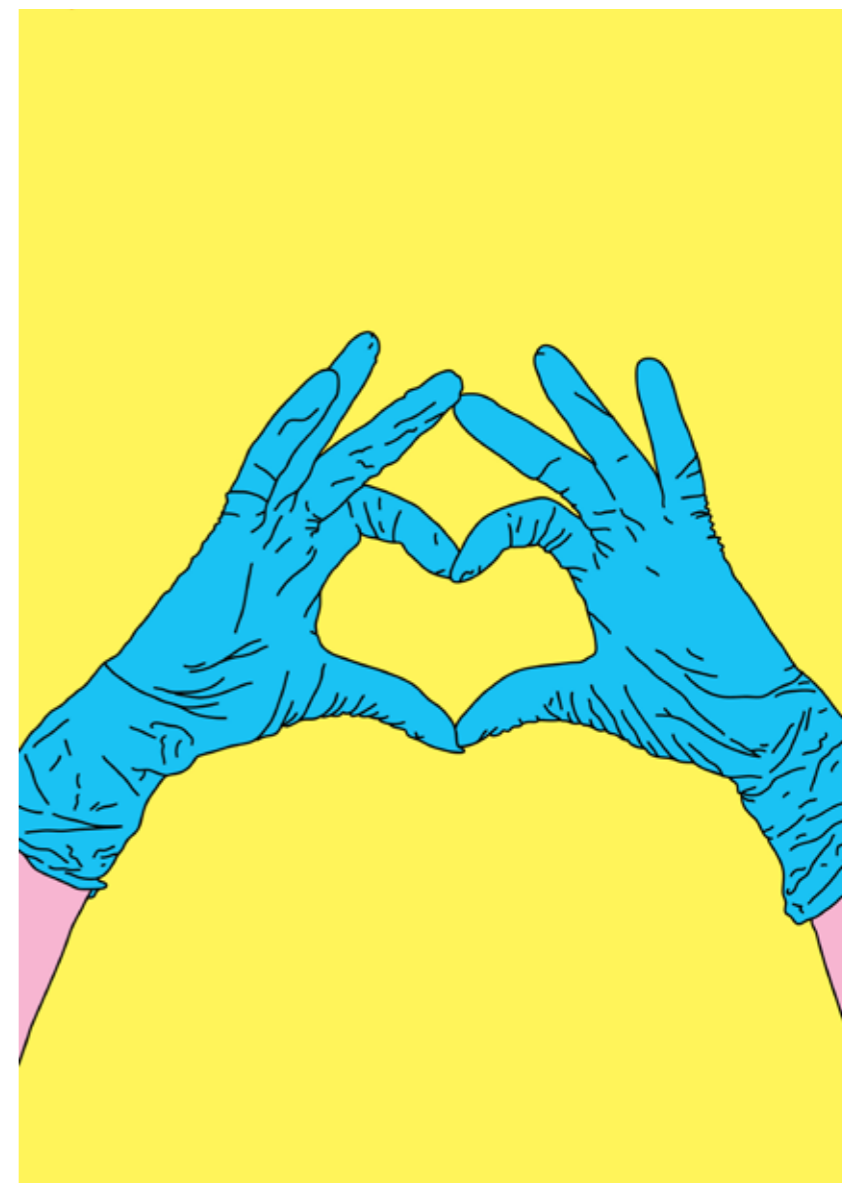
'We gingen er samen tegenaan. Dat hield in: elke dag na aankomst omkleden in isolatiepak, de afdeling op en dan drie uur werken. Na drie uur ging je de afdeling af, kleepte je om, haalde een frisse neus en hield een half uurtje pauze. Dan het isolatiepak weer aan. Dat was zwaar. Ik schrok van de corona-uitbraak, van alle berichten in de media en van de situatie in ons verpleeghuis. Het was heftig. Maar na de eerste schrik moet je door en ervoor zorgen dat het virus zich niet snel verspreidt. Dat wil niet zeggen dat het makkelijk was. Als zorgverlener ben je ook mens, maar we konden er als collega's onder elkaar goed over praten. Corona voelde als een grote uitdaging, maar ik stond er niet alleen voor. We sleepten elkaar erdoor. Ik heb veel geleerd in deze periode en dat neem ik de rest van mijn leven met me mee. Bijvoorbeeld hoe je in een team in heftige tijden naar elkaar toetrekt. Hoe sterk die onderlinge band kan zijn. Ik denk dat ik door corona sneller onderdeel van de groep ben geworden.'

*Demi Verhoeven,
stagiaire HBO Verpleegkunde bij Prinsenhof*

ELKAAR MISSEN

'We missen ons bruisende restaurant enorm! We missen ook de bewoners, het contact, het even extra service kunnen bieden. Samen met mijn collega Pauline verzorgde ik tijdens de eerste golf de bevoorrading van de beschermingsmiddelen op de afdelingen. Dan stonden we voor die dichte deur, met daarachter de verzorgenden in pakken en de bewoners op hun eigen kamer. De machteloosheid die je dan voelt, dat doet heel veel met je. Je had ook alleen contact met je eigen team, de andere collega's sprak je nauwelijks. Iedereen zit tijdens een uitbraak in zijn eigen bubbel. Toch is het afgelopen jaar de verbondenheid gegroeid. Er ontstond een wij-gevoel, ongeacht je functie. We hadden wat te klaren met elkaar en dat deden we. Ik hoop dat we het restaurant in de loop van 2021 weer kunnen opstarten, zodat we weer kunnen doen waar onze passie ligt. Die extra verbondenheid hopen we daarbij in stand te houden, dat heeft ons echt iets gebracht.'

*Martin Poot,
leidinggevende Service bij De Haneprij*



Op de site van Zorgpartners zijn diverse blogs van medewerkers over hun corona-ervaringen gepubliceerd. Ze delen daarin hun verdriet, trots en lessen. De blogs zijn te vinden via www.zorgpartners.nl/blogs-coronavirus/

ERVARINGEN

Bewoners vertellen hun verhaal



Marry, Annie en Nel

EMOTIONELER DOOR CORONA

Nel van Krochten woont ruim drie jaar in Irishof en is een tevreden bewoner: "Ik heb het hier echt goed en woon hier met plezier." Ze heeft echter slechte herinneringen aan de corona-uitbraak in Irishof. Ze wordt zelf ook ziek en heeft nog steeds enkele klachten: "Ik had vooral last van mijn schouders en gewrichten en voel dat nog steeds wel." Wat haar echter vooral raakte was de periode die ze doorbracht op de speciaal ingerichte COVID-unit: "Omdat er corona op onze afdeling was, konden we niet in onze kamers blijven. In die tijd sliepen we in een grote zaal met een groep bewoners. Ik vond dat vreselijk en had te doen met mijn medebewoners die verdrietig waren. Ik heb een van de bewoners getroost omdat haar partner overleden was. Ik merk nog steeds dat ik emotioneler ben door corona. Normaal ben ik heel positief, nu schiet ik regelmatig vol." Nel kan langere tijd geen bezoek ontvangen. Ze komt die periode goed door met haar voorleesboeken. "Een van de medewerkers weet precies wat ik leuk vind om te lezen en zorgt elke week voor nieuwe boeken. Ik ben heel dankbaar voor de inzet van alle medewerkers tijdens corona. Ze hebben keihard gewerkt en het fantastisch gedaan."

Nel van Krochten (78 jaar)

IK HOOP DIT NOOIT MEER MEE TE MAKEN

Annie Romeijn-De Lange revalideerde sinds september 2020 na een operatie op locatie Ronssehof. In die periode krijgt ze corona, gelukkig zonder ziek te worden. Omdat alleen wonen niet meer gaat, verhuist Annie begin december naar Irishof. Dat vond ze spannend omdat ze tot die tijd altijd zelfstandig woonde. Al snel geniet ze met volle teugen van alle mensen die ze in het verzorgingshuis om zich heen heeft. Het valt haar dan ook zwaar dat Irishof tijdens de feestdagen vanwege corona dicht moet: "Ik zat de hele dag alleen op mijn kamer en kon tijdens de kerst geen bezoek ontvangen. Alles viel stil en ik miste de kinderen en kleinkinderen. Ik heb me echt eenzaam en ellendig gevoeld en hoop dit nooit meer mee te hoeven maken". Tijdens de sluiting van Irishof had ze op andere manieren contact met haar familie die in de buurt woont. Er werd veel gebeld en gezwaaid bij het raam, dat weegt echter niet op tegen elkaar echt ontmoeten. Annie wil ondanks corona niet meer terug naar haar oude woning: "Ik heb het hier goed met de gezellige bewoners en lieve zorgmedewerkers die ik om me heen heb. Dat maakt me een blij mens."

Annie Romeijn-De Lange (89 jaar)

COMPLIMENTEN VOOR HET PERSONEEL

Marry den Hartog-Broere woont sinds de zomer van 2020 in Irishof in Gouda. Twee weken nadat ze haar intrek nam, werd ze geopereerd waarna ze kon herstellen op deze locatie. Het betekende wel dat Marry tijdens corona verhuisde van haar woning naar een verzorgingshuis. Ze had daar echter geen moeite mee: "Het was fijn om hier naartoe te kunnen, omdat ik thuis ook moest binnenblijven. Zeker gezien mijn operatie wilde ik graag in Irishof wonen en verzorgd worden". Helaas raakt Marry besmet met corona en is ze stevig ziek. Ze heeft weken hoge koorts en kreeg in die tijd lang niet alles mee. "Ik was mijn oriëntatie echt kwijt. Gelukkig was ik er rustig onder en kon ik me overgeven aan mijn ziekte. Dat komt echt door mijn geloof en door de verbinding die ik voelde met mijn overleden man." Marry heeft veel respect voor de medewerkers. Ondanks alle stress die er was, merkte ze daar zelf weinig van: "Een groot compliment voor het personeel, ik heb niets meegekregen van alle hectiek. Dat vind ik heel knap".

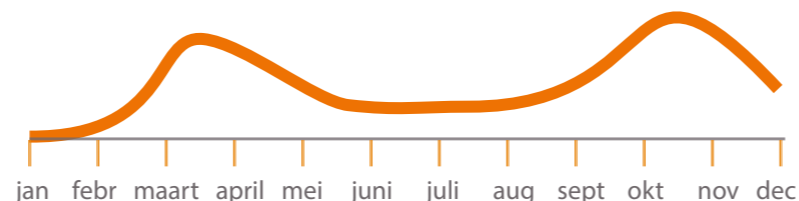
Marry den Hartog-Broere (85 jaar)

Corona-feiten in hun context

Corona heeft onze organisatie en onze bewoners stevig geraakt. In 2020 hebben al onze dertien locaties te maken gehad met besmettingen en helaas ook sterfgevallen onder bewoners door de combinatie van corona en onderliggend lijden.

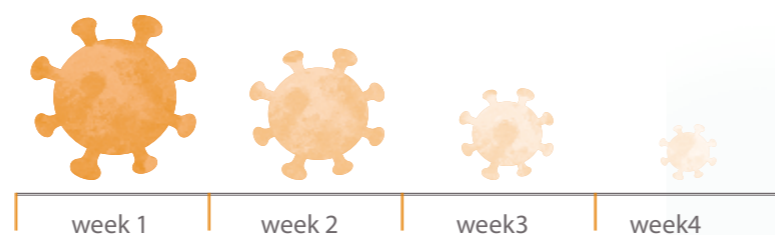
Twee golven

We hebben stichtingsbreed te maken gehad met twee grote golven. De eerste golf vond plaats in de maanden maart en april. De tweede golf in de periode november en december.



Herkenbaar patroon

In grote lijnen was er bij uitbraken in onze huizen sprake van een herkenbaar patroon in het verloop. Vanaf de eerste besmetting tot en met het uitdoven van corona zat gemiddeld een periode van zo'n vier weken.



Meer sterfgevallen

Gezien de broze gezondheid van een groot deel van onze bewoners is het lastig om sterfgevallen een-op-een te relateren aan corona. In andere woorden: bewoners overleden mét corona en niet alleen maar áán corona.

Ten opzichte van de jaren 2018 en 2019 zijn er in dit verslagjaar meer cliënten overleden. In 2020 waren er 566 sterfgevallen te betreuren. In 2018 was dit aantal 457 en in 2019 was dit aantal 504. Daarbij moet worden aangetekend dat de gemiddelde bezetting van onze verpleeg- en verzorgingshuizen vanwege corona in 2020 wel wat lager was dan in de jaren daarvoor. Omdat op locaties die te maken hadden met een corona-uitbraak lege bedden niet meteen konden worden gevuld.

De brandweer bracht ons een symbolische groet met sirene en zwaailicht.

Chefkok Toby Tredgett serveerde bewoners en medewerkers een voortreffelijke maaltijd.

Kleurrijke boodschappen geschreven met stoepkrijt deden de bewoners goed.

Bewoners van alle locaties ontvingen heel veel kaarten en tekeningen.

Bewoners van alle locaties lieten zich de ijsjes van seniorenorganisatie KBO-PCOB goed smaken in de tropische zomer van 2020.

Punselie trakteerde alle medewerkers én bewoners van Zorgpartners op een heerlijk koekje van Goudse bodem.



Bewoners werden regelmatig getraakteerd op mooie muzikale optredens.

Dichter bij elkaar

Het afgelopen jaar was intensief en emotioneel voor bewoners, hun naasten en voor medewerkers. Maar er waren ook mooie momenten. Er werden creatieve oplossingen bedacht om ervoor te zorgen dat we het contact niet verloren. Bewoners én medewerkers kregen regelmatig een hart onder de riem gestoken.

De buurt dacht aan ons.

Een verzoeknummer aanvragen voor een bewoner of collega: het kon via Radio Zorgpartners.

Er werd zelfs een hoogwerker ingezet om bewoners en familieleden dichterbij elkaar te brengen.

Hollandse Nieuwe gekregen van de plaatselijke visboer smaakt altijd beter.



STICHTINGSBREED VERBETERPROGRAMMA

Steeds beter worden voor onze cliënten



Zorgpartners meet voortdurend de kwaliteit van zorg. Ons streven is om continu te leren en te blijven verbeteren. Op basis van kwaliteitsonderzoeken in 2020 is een stichtingsbreed verbeterprogramma opgesteld. Beleidsmedewerker Mariska Vos, die medeverantwoordelijk is voor de monitoring van de voortgang van het programma, vertelt over de belangrijkste actiepunten.

Belangrijk voor cliënten én medewerkers is dat Zorgpartners de formatie beter gaat afstemmen op de zorgzwaarte en complexiteit per locatie. Mariska Vos: 'Niet iedere cliënt heeft dezelfde zorg nodig. We zijn

inmiddels bijna klaar met het in kaart brengen van de zorgzwaarte en complexiteit van alle cliënten op de verschillende locaties. Op basis daarvan bekijken we hoeveel medewerkers er nodig zijn én wat hun deskundigheid moet zijn.'

Cliënten kennen

Daarnaast worden de hulpmiddelen die we gebruiken om de cliënt bij opname goed te leren kennen en om veiligheidsrisico's te inventariseren verbeterd. Dat geldt bijvoorbeeld voor de risicosignalering die Zorgpartners gebruikt om vast te leggen welke cliënten een risico lopen op bijvoorbeeld vallen, depressie of ondervoeding. Mariska: 'De signalering is in de loop van de jaren verworden tot een zeer uitgebreid analyseformulier dat ervaren wordt als een administratieve last in plaats van een instrument dat echt inzicht geeft en dat bijdraagt aan goede zorg. Dat is nu aangepast. De vragen zijn verbeterd en de risicosignalering wordt weer een

vakinhoudelijk instrument van de verpleegkundigen en verzorgenden, dat ze helpt om veiligheids- en gezondheidsrisico's in kaart te brengen.'

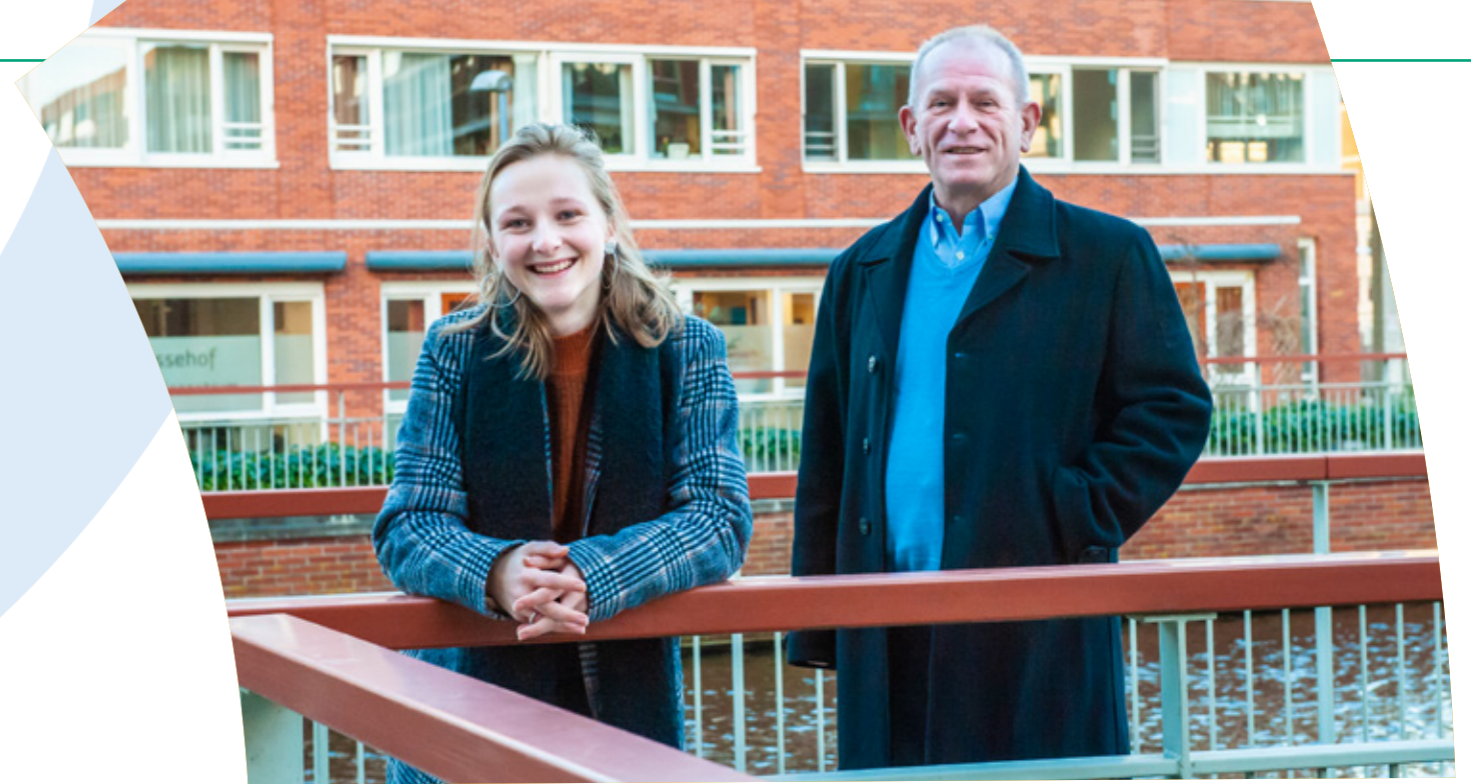
Ook de wijze waarop wij invulling geven aan de opname van nieuwe cliënten gaan we aanpassen. We gaan de mogelijkheden van de cliëntkarakteristiek verbeteren en aandacht besteden aan de wijze van gespreksvoering bij de opname. 'Zo leren we onze cliënten nog beter kennen en kunnen we beter inspelen op hun behoeften.'

Kwaliteit in beeld

In het komend jaar wordt een kwaliteitsdashboard ontwikkeld waarop zorgafdelingen kwaliteitsinformatie over hun eigen afdeling kunnen zien. Op basis daarvan kunnen zij gerichte doelen stellen en acties ondernemen. Zorgpartners werkt bovendien aan een nieuw auditbeleid. Het plan hiervoor is in 2020 afgerond en wordt in 2021 geïmplementeerd. Mariska: 'Het nieuwe beleid is inhoudelijk gebaseerd op het landelijke kwaliteitskader voor de verpleeghuiszorg. Waar voorheen de nadruk lag op wat niet goed ging en op externe verantwoording, kiezen we nu een positieve invalshoek. In de audit nieuwe stijl, die één dag duurt, bekijken we onder meer waar voor een locatie de mogelijkheden liggen om te leren en te ontwikkelen. Uiteraard blijven we daarbij ook kijken naar wat echt niet goed gaat. We hopen dat dat veel inspiratie oplevert om de zorg nog beter te maken.'

VISIE ZORGPROCES LANGDURIGE ZORG

Meer zeggenschap voor cliënten



Zorgpartners heeft in 2020 een nieuwe organisatiebrede visie op het zorgproces opgesteld. Beleidsadviseur Henk ten Cate: 'We willen dat de ondersteuning van cliënten in alle centra aan de uitgangspunten van Zorgpartners voldoet en dat daarbinnen voldoende ruimte is voor een locatiespecifieke invulling. Het welbevinden van de cliënt op lichamenlijk, mentaal, emotioneel én sociaal gebied staat centraal.'

Om tot een nieuwe visie te komen zijn alle locaties bezocht en zijn de knelpunten en ervaringen in kaart gebracht. Henk: 'Zorgmedewerkers hebben daarbij aangegeven waar ze tegenaan lopen. Deze inventarisatie is als input gebruikt voor de nieuwe visie.'

Een belangrijk uitgangspunt bij de nieuwe visie is dat de zeggenschap van de cliënt beter naar voren moet komen en daar hoort bij dat medewerkers meer regelruimte krijgen. Henk: 'We willen de cliënt beter leren kennen en vaker vragen wat hij wil en nodig heeft. Daarbij nemen wij de vier levensdomeinen in ogenschouw: mentaal welbevinden, lichamelijke welbevinden, emotioneel welbevinden en sociaal welbevinden. We willen cliënten integraal ondersteunen.'

De centrale cliëntenraad heeft de herziene visie uitgebreid bestudeerd en een positief advies uitgebracht. Robin van de Lagemaat, lid van de cliëntenraad: 'Wat ons bijzonder aanspreekt in deze

nieuwe visie is dat op alle vier domeinen naar de behoefte van de cliënten wordt gekeken en dat hierover niet alleen halfjaarlijks maar voortdurend overleg plaatsvindt met cliënten en hun familie. We verwachten dat dit helpt de ondersteuning aan de cliënt te verbeteren.'

Van elkaar leren

Een programmagroep gaat ervoor zorgen dat de visie in 2021 praktisch wordt uitgewerkt voor de organisatie. Henk: 'We beginnen met het aanmeldings- en intakeproces, de multidisciplinaire samenwerking, het cliëntdossier en de overlegvormen. In deze fase worden medewerkers betrokken om de visie verder te verdiepen en vorm te geven. Bij effectief veranderen speelt voorbeeldgedrag een belangrijke rol. Neem de intake: daarbij moet niet het afvinken van lijstjes voorop staan maar het leren kennen en begrijpen van de cliënt en zijn wensen. Dat vraagt om andere gespreksvaardigheden. Daarom gaan we trainingen organiseren en zorgen we ervoor dat medewerkers van elkaar kunnen leren.'

HRM TIJDENS CORONA

'Het was voor HRM een heel spannend jaar'

Een eigen testfaciliteit, extra handen werven voor de zorg en de oprichting van een COVID-team met ervaren verpleegkundigen: het zijn een aantal zaken waarmee de afdeling HRM van Zorgpartners de zorg heeft ondersteund tijdens de coronacrisis.

Zorgpartners heeft op het gebied van HRM een zeer spannend jaar achter de rug. 'We hebben niet eerder zulke hoge verzuimcijfers gezien en ik hoop die ook nooit meer te zien', zegt HRM-manager Elvira van Dusseldorp. 'Direct na de corona-uitbraak in Nederland merkten we dat veel mensen uitvielen, met coronaklachten of doordat mensen in quarantaine moesten. Er zaten veel mensen thuis van wie we niet zeker wisten of ze COVID-19 hadden of niet. Samen met Specialist Ouderengeneeskunde René Boeren hebben we met het Groene Hart Ziekenhuis geregeld



Kim Wiersma

dat we binnen een week na de eerste lockdown zelf onze medewerkers konden testen. Medewerkers kregen zo snel duidelijkheid of ze besmet waren of niet.'

Snel duidelijkheid

Verzuimadviseur Kim Wiersma regelde de logistiek rond het testen: 'In een af te sluiten en van buiten bereikbaar trappenhuis van onze locatie Ronssehof richtten we een provisorisch teststation in. Daar hebben we tot half juli in totaal 700 testen veilig afgenomen bij medewerkers, 124 x positief en 576 x negatief. Die laatste groep kon weer aan het werk!' Leidinggevenden meldten de medewerkers aan en die konden vaak dezelfde dag nog terecht. De uitslag volgde over het algemeen dezelfde avond. Van Dusseldorp: 'Medewerkers en leidinggevenden waardeerden het enorm dat ze snel duidelijkheid hadden!' In het najaar liepen de doorlooptijden bij de GGD opnieuw op en werden bij Zorgpartners nog eens 750 medewerkers getest.

Ervaring delen

Ondanks het testen was het verzuim hoog en hadden de centra veel tekort aan medewerkers. Ons flexbureau heeft het afgelopen jaar hard gewerkt om samen met de flexmedewerkers de open diensten te vervullen. Lukte dat niet dan werden er extra uitzendbureaus ingezet om zoveel mogelijk in de vraag te voorzien. De afdeling werving is direct aan de slag gegaan en heeft naast een wervingsactie voor extra handen in de zorg ook oud-zorgmedewerkers benaderd. In totaal zijn in de eerste golf zo'n 45 extra medewerkers geworven. Na de eerste golf werd een COVID-team opgericht met daarin zes verpleegkundigen van Ronssehof en Prinsenhof, die inmiddels veel ervaring met COVID-19 hadden. Wiersma: 'Zij werden bij een uitbraak ingezet bij andere locaties om hun ervaringen te delen en hen in de eerste week te ondersteunen.'

Ondanks alle inzet van HRM waren er soms handen te kort in een centrum. Van Dusseldorp: 'Voor de medewerkers was het een erg zwaar jaar, zowel fysiek en geestelijk. HRM heeft hen daarbij op verschillende manieren zo goed mogelijk proberen te ondersteunen.' U leest daar meer over in de andere artikelen in dit jaarverslag.

GEESTELIJKE BEGELEIDING MEDEWERKERS TIJDENS CORONA

Naar elkaar omkijken

Op veel centra hebben psychologen, maatschappelijk werkers en geestelijk verzorgers van Zorgpartners zich ingezet om medewerkers te ondersteunen tijdens de coronacrisis. Geestelijk verzorger Maaïke van Dijk vertelt hoe zij bij Savelberg een luisterend oor bood. 'We mogen trots zijn op hoe we het met elkaar voor elkaar gedaan hebben.'

Normaal gesproken staat Maaïke van Dijk bewoners bij in Savelberg, De Hanepraij en De Reehorst. 'Tijdens de eerste coronagolf kwam vanuit het crisisonderzoek het signaal dat de medewerkers ondersteuning konden gebruiken. 'Maaïke zat op dat moment bij Savelberg en heeft samen met haar collega's, een coach en twee psychologen, de medewerkers opgezocht. 'Tijdens de

koffie- en eetmomenten schoven we aan en vroegen we hoe het ging. Heel laagdrempelig, dat werkte goed.'

Aandacht

Medewerkers kunnen binnen hun team heel veel zelf oplossen, merkte Maaïke: 'Er is veel onderlinge steun. Maar de zorg werd zwaarder, er kwamen meer zieke collega's en daardoor meer flexwerkers. Dan was het fijn dat wij er waren om zo nodig stoom af te blazen. Het is fijn om te merken dat er iemand naar je om kijkt. Als het niet nodig was om het over de situatie te hebben, dan kon dat natuurlijk ook. Soms wilden collega's tijdens de koffie liever gewoon over iets leuks praten. Maar dat wij naar ze toe kwamen – in plaats van andersom, dat maakte een verschil.'

Tijdens de eerste golf is voor medewerkers stichtingsbreed ook een luisterlijn ingericht. Daar zat van



's ochtends vroeg tot 's avonds laat een geestelijk verzorger, psycholoog of maatschappelijk werker klaar om steun te bieden.

Dankbaar

Maaïke vond het heel waardevol om haar collega's te kunnen steunen. 'We konden als geestelijk verzorgers twee maanden niet fysiek naar de bewoners toe. Dat voelde niet goed, het was alsof we ze in de steek lieten. Het was fijn om er dan voor de medewerkers te zijn – en daarmee indirect ook voor de bewoners. Het was dankbaar werk en door wat we samen hebben meegemaakt voel ik me nu nog meer thuis bij Savelberg!'

NIEUWE COLLEGA

Ik ben blij dat ik mijn steentje bij kan dragen



In de coronatijd was en is er extra behoefte aan zorgprofessionals. Via het project 'Extra handen voor de zorg' werden oud-zorgverleners opgeroepen om zich te melden. Anita Brem zag die oproep via NUg1, de belangenvereniging voor verpleegkundigen, en meldde zich aan. In april was de match met Zorgpartners een feit en ging ze aan de slag bij de thuiszorg.

Ik weet als gepensioneerd verpleegkundige uit ervaring hoe druk het kan zijn in de zorg', vertelt Anita. 'En ik dacht: zes of zeven maanden meehelpen, dat doe ik. Zo is het gegaan.' Anita Brem kreeg een contract voor 12 uur per week, verdeeld over haar eigen dorp Moordrecht en Gouda, dat ze kende van vroeger. 'Maar in Gouda was de werkdruk enorm. Ik werkte op een gegeven moment 40 uur per week, zeker in de zomermaanden. Ja, die meiden moeten ook op vakantie en het is zulk leuk werk! Toch werd dat op een gegeven moment teveel. Nu werk ik alleen nog in Moordrecht, heel bijzonder om op deze manier mijn eigen dorp te leren kennen.'

Te gast bij de cliënt

Het werk bevalt Anita zo goed dat ze onlangs voor een jaar bijtekende. Is het niet zwaar in tijden van corona? 'Nou, bekenden verklaarden me voor gek. Maar als je je boerenverstand gebruikt, je aan de regels houdt en de risico's niet opzoekt, is het goed te doen. Maar ik heb dan ook al 29 jaar ervaring in de thuiszorg. En ik draag nu geen verantwoordelijkheid meer voor een team, ik doe alleen het werk bij de cliënt thuis. Dat maakt misschien een verschil.' Anita geniet nog steeds van het werk. 'Je bent te gast in het huis van de cliënt en samen bepaal je de zorg. Dat je het samen doet, dat is mooi. Ik ben blij dat ik mijn steentje kan bijdragen en ik heb ook gemerkt dat het nodig is. Voor de cliënt is het heel fijn dat er een vaste kracht is en niet steeds een andere invaller. Dat geeft rust.'

GEBRUIK DE RIETKRAAG
VANWEGE VERBOUWING FLORAVITA

Bewoners Floravita verhuizen naar tijdelijke locatie



In de zomer van 2020 verhuisden alle bewoners van Floravita in Boskoop naar een tijdelijke locatie. De bewoners met psychogeriatrische klachten vertrokken naar Moordrecht, de overige bewoners naar de nieuwe locatie De Rietkraag in Gouda. De medewerkers gingen zoveel mogelijk met hun eigen bewoners mee.

De tijdelijke verhuizing is nodig omdat Floravita een grote verbouwing ondergaat. 'We hebben de verhuizing heel goed voorbereid', zegt Jolanda van Tol, voorzitter van de onderdeelcommissie van Floravita. 'Er zijn verschillende werkgroepen opgericht en al een jaar voor de verhuizing zijn de informatiebijeenkomsten voor de medewerkers gestart. Daarbij lieten we zien hoe de nieuwe werkplek en het werkproces eruit gingen zien. De medewerkers wilden graag met hun bewoners mee

en in de meeste gevallen kon dat gelukkig. Maar het bleef spannend, want het is een grote overgang.'

Ook Sjaak van der Meer, al dertig jaar vrijwilliger bij Floravita en lid van de cliëntenraad, was nauw betrokken. 'De verhuizing zelf is heel prettig gegaan', vertelt hij. 'Het was in zes dagen geregeld. Vier busjes reden naar de locaties. De bewoners die gingen verhuizen werden 's ochtends naar het restaurant gebracht, waar activiteiten waren. Ondertussen

werden de spullen uit hun kamers verhuisd. Toen ze 's middags in hun nieuwe woning aankwamen, was die al ingericht.'

Meer contact en aandacht

Jolanda werkt nu in De Rietkraag. 'Ik ben heel enthousiast over de tijdelijke locatie! In De Rietkraag zijn voor onze verzorgingshuisbewoners veel meer gemeenschappelijke ruimtes, waar ze zelf naartoe kunnen. Daar zijn activiteiten en wordt gekookt. Ze krijgen meer prikkels, hebben meer contacten en krijgen meer aandacht. Dat is heel positief.'

De bewoners, die vaak al hun hele leven in Boskoop wonen, zagen erg tegen de verhuizing op. Jolanda: 'Ze maakten zich vooral zorgen of ze nog wel terug zouden keren naar Boskoop. Inmiddels berusten ze in de situatie en op zich zijn ze heel tevreden over de huisvesting. Corona brengt nu weer andere zorgen mee.' Sjaak van der Meer heeft al een aantal keer koffie geschonken in De Rietkraag. Door de lockdown is dat nu even niet mogelijk.

Veel minder voedsel in de vuilnisbakken

George Muller en Mike Appeldoorn



Bij Ronssehof in Gouda is de afgelopen jaren hard gewerkt om de hoeveelheid afval die overblijft van het eten te verminderen. Het is een van de vele voorbeelden van initiatieven die Zorgpartners duurzamer maken.

'In 2019 hebben we een ontwateringsmachine aangeschaft', zegt coördinator voeding Mike Appeldoorn. 'Deze machine – de zogenoemde greenmachine – vermaalt al het eten dat overblijft en slingert het vocht eruit. Van 5 kilo voedsel blijft zo ongeveer anderhalve kilo droog pulp over. Dat vermindert onze hoeveelheid gft-afval enorm.' Daarnaast probeert Ronssehof te voorkómen dat er eten overblijft. 'We hebben per afdeling gemeten

hoeveel de bewoners lieten liggen op hun bord. Dat leverde nuttige informatie op waar we ook wat mee hebben gedaan. Zo zijn we bijvoorbeeld halve porties gaan serveren als mensen dat willen. Er wordt nu minder eten verspild.'

Cirkel rond

Het mooie van de ontwateringsmachine is dat van de pulp die overblijft compost gemaakt kan worden. Mike: 'Als dat lukt, zijn we écht circulair. We kunnen die compost dan bijvoorbeeld aan de tuinman geven, in ruil voor onderhoud. Door de coronacrisis hebben we deze stap in 2020 nog niet kunnen zetten. We hopen dat in 2021 wel te doen.'

Kernteam duurzaamheid

Zorgpartners kent nu drie jaar een kernteam Duurzaamheid, waarin verschillende medewerkers vanuit hun eigen discipline nadenken over duurzaamheid. Dat werkt goed. In 2020 zijn alle zorglocaties gecertificeerd met het bronzen certificaat van de

Milieuthermometer Zorg. Daarnaast is eind 2020 een extra bedrag van 25.000 euro beschikbaar gesteld om aan duurzaamheidsinitiatieven te besteden.

'We zijn ontzettend blij met de certificering', zeggen Cees van Treijen, voorzitter van het Kernteam en George Muller, die vanaf 2021 voor Zorgpartners alle facetten van duurzaamheid coördineert. 'Het betekent dat onze organisatie voldoet aan belangrijke duurzaamheidseisen op het gebied van onder meer energie, water en afval. Daar zijn we trots op! Het is een bevestiging van de inspanningen die we al jaren leveren. Maar het is zeker geen eindpunt. Nu we bewezen voldoen aan de eisen die de Milieuthermometer Zorg stelt, kunnen we verder gaan met het zelf stellen van doelen. Zowel Zorgpartners-breed als op locatie-niveau. Met name het laatste is belangrijk, want daar wordt het verschil gemaakt. Het Kernteam heeft een stimulerende, ondersteunende, adviserende en faciliterende rol. Juist bedoeld om die initiatieven los te maken en in goede banen te leiden.'

SAMENWERKING HUISARTSENGROEP BLOEMENDAAL

Nieuwe huisartsen voor bewoners De Rietkraag

In juni verhuisde een groot deel van de bewoners van Floravita in Boskoop naar de tijdelijke huisvesting De Rietkraag in Gouda. Om goede zorg te kunnen borgen, hadden zij een nieuwe huisarts in de omgeving nodig. De samenwerking met de huisartspraktijk in Bloemendaal verloopt uitstekend.

'Alle bewoners van Floravita die verzorgingshuiszorg ontvangen hebben hun eigen huisarts in Boskoop', vertelt hoofd wonen, zorg en welzijn Marjan van Klaveren. 'Maar tijdens de tijdelijke verhuizing kunnen die vanwege de afstand geen goede zorg garanderen. Daarom hebben we contact gelegd met een huisartspraktijk in Bloemendaal waar vier huisartsen werken.'

Na een goed gesprek tussen de huisartsen, de locatiedirecteur van Floravita, een van de EVV'ers en Marjan van Klaveren zelf was de Bloemendaalse praktijk bereid extra patiënten op te nemen en werden alle bewoners van De Rietkraag over de vier huisartsen verdeeld. De huisartsen in Boskoop zorgden voor de overdracht van de gegevens. Marjan: 'Het was een grote operatie die vlekkeloos is verlopen, daar zijn we erg blij mee!'

Hartelijk ontvangen

Ondanks de zomervakantie zijn de bewoners van De Rietkraag hartelijk ontvangen door de Bloemendaalse huisartsen. 'Alle huisartsen zijn zo snel mogelijk kennis komen maken met de bewoners', zegt Marjan. 'Daar was grote behoefte aan. Onze medewerkers hebben bovendien direct werkafspraken kunnen maken, bijvoorbeeld over het voorschrijven van medicatie.' Voor het leveren van de medicatie is

contact opgenomen met een apotheek in Gouda. 'Ook dat is prettig gegaan. Je merkt hoe professioneel die organisatie is. Ze hebben zelf het contact met de apotheek in Boskoop geregeld en de noodzakelijke formulieren voor de bewoners.'

Van de EVV'ers hoort Marjan dat de huisartsen goed luisteren naar de bewoners en goede uitleg geven. 'Ze overleggen ook goed met de zorg en dat is belangrijk. We doen het immers met elkaar.' Marjan benadrukt nog wel het belang van een tijdig contact met de vervangende praktijk. 'Wij zijn te gast bij een drukke praktijk. We waarderen het enorm dat we zo goed zijn ontvangen. Voor de huisartsen was het prettig geweest als ze het wat eerder geweten hadden.'



SAMENWERKING IN ROAZ-VERBAND

Snel en efficiënt informatie uitwisselen over corona

Het ROAZ is de acute zorg in de regio West, die zowel Hollands Midden als Haaglanden omvat. Tientallen ziekenhuizen, GGD, GGZ, gehandicaptenzorg, de ambulancedienst, huisartsenposten en sinds 2019 ook 170 VVT-instellingen maken er deel van uit. Tijdens de coronacrisis speelt het overleg in het ROAZ een belangrijke rol.

Dick van Duijn, lid van de Raad van Bestuur van Zorgpartners, vertegenwoordigt in het ROAZ (Regionaal Overleg Acute Zorg) de VVT-instellingen in de regio West. 'Voorheen kwamen we een paar keer per jaar bijeen. Maar toen het coronavirus uitbrak is een acuut bestuurlijk overleg gestart en spraken we elkaar aanvankelijk drie keer per week. Omdat er zoveel VVT-instellingen zijn, hebben we subregio's gevormd. Samen vormden we een crisisteam VVT regio West dat verslag deed in het bestuurlijk overleg van ROAZ. Zo konden we snel en efficiënt informatie uitwisselen.' Dick zit zowel het regionale crisisteam als het organisatiebrede crisisteam van Zorgpartners voor.

Extra bedden

'In het regionale crisisteam overlegden we over de opvang van eerste- en tweedelijns coronapatiënten in de verpleeghuizen. In eerste instantie is er ook veel gepraat over persoonlijke beschermingsmiddelen. Na die eerste hectische weken konden we samen vaststellen hoeveel bedden we nodig hadden voor de opvang van patiënten uit het ziekenhuis die geen ziekenhuiszorg meer nodig hadden maar te ziek waren om naar huis te gaan. En voor patiënten die niet ziek genoeg waren om te worden opgenomen in het ziekenhuis maar te slecht waren om thuis te blijven. Het aantal bedden varieerde per fase waarin de crisis zich bevond. We hebben ook besproken

waar die bedden moesten komen. Het ging uiteraard om extra bedden en anders dan ziekenhuizen kunnen verpleeghuizen niet zomaar de normale zorg afschalen. Onze cliënten wonen hier. In het VVT-crisisteam konden we dit goed afstemmen. Ook is bijvoorbeeld gesproken over het testen en vaccineren van medewerkers, hoe pak je dat aan?'

Elkaar leren kennen

De grote meerwaarde van het regionale overleg is dat je kunt afspreken hoe je het samen het beste aanpakt. Dick: 'We hebben elkaar goed leren kennen in de afgelopen tijd. Dat is een pluspunt. Dat maakt samenwerken in de keten in de toekomst gemakkelijker.'



Samen de schouders eronder

Mondkapjes, isolatieschorten, handschoenen en spatbrillen: ze zijn hard nodig tijdens een corona-uitbraak. De afdeling Facilitair en Inkoop van Zorgpartners zorgde ervoor dat de centra geen moment zonder persoonlijke beschermingsmiddelen hebben gezeten. Een bijzondere prestatie.

De eerste periode was hectisch, vertelt manager Facilitair en Inkoop Stienet Bonefaas. 'Vooral mondkapjes waren erg slecht verkrijgbaar. We hebben direct alle magazijnen van de centra leeggehaald en een centraal verzamelpunt gecreëerd bij Ronsseveste. De managers gaven hun kamer op, zodat er opslagruimte ontstond. En toen zijn we aan het bellen geslagen!' Een team van medewerkers van verschillende afdelingen belde alles wat dicht ging: tandartsen, schoonheidsspecialisten, maar ook

bijvoorbeeld bouwmarkten. Zelfs bij het ziekenhuis waren soms wat doosjes mondkapjes verkrijgbaar. Ook in het weekend werd op de inkoopafdeling doorgewerkt. 'We hebben steeds laten controleren of de kwaliteit van de mondkapjes voldoende was. En het lukte! We hebben – ook in de begintijd - nooit zonder gezeten.'

Voorraad aanleggen

Het kantoor in Ronsseveste werd getransformeerd tot distributiecentrum en centraal afleverpunt voor de leveranciers. Vanuit dit centrale punt heeft de afdeling ervoor gezorgd dat op alle locaties steeds voldoende beschermingsmiddelen aanwezig waren. Naast de vaste bodes werd ook een vrijwilliger aangesteld om de middelen rond te brengen. Eind

mei werd het mogelijk structureler mondkapjes en andere beschermingsmiddelen in te kopen bij leveranciers. 'Toen konden we ook ons normale werk, dat in die eerste coronaweken was blijven liggen, weer oppakken', zegt Stienet. 'De zorg voor de persoonlijke beschermingsmiddelen is nog steeds een extra taak voor ons team. Maar de stress is nu weg en we hebben een voorraad kunnen aanleggen. Dat geeft rust. En we kijken tevreden terug. We hebben samen de schouders eronder gezet, omdat het zo ontzettend belangrijk is dat iedereen veilig kan werken.'



INZET LOKAAL CRISISTEAM IN SOUBURGH

Waardering voor aanpak en communicatie tijdens coronacrisis

Souburgh werkt sinds de coronapandemie met een speciaal lokaal crisisteam. Met succes. De waardering van medewerkers, bewoners en familieleden voor de aanpak en communicatie tijdens de coronatijd is groot.

In het begin kwam het crisisteam dagelijks bijeen: de directeur van Souburgh, de leidinggevenden, de specialist ouderengeneeskunde en zo nodig het maatschappelijk werk en de verpleegkundige van de afdeling. Bas Goedhart, leidinggevende verpleging: 'We vertalen tijdens dit overleg de aanwijzingen van het centrale crisisteam naar onze situatie en zorgden in het begin bij iedere ontwikkeling voor een nieuwsbrief voor medewerkers, bewoners en mantelzorgers. Die nieuwsbrief verschijnt nog steeds wekelijks.' Het crisisteam zorgde voor duidelijke uitleg over het gebruik van beschermingsmiddelen en medewerkers bekeken informatieve filmpjes. 'Zo waren we goed voorbereid.'

Gezien en gehoord

Souburgh kreeg in mei te maken met de eerste coronabesmetting. Jennifer de Jong, leidinggevende

verzorging en coronacoördinator: 'Vanaf toen schoven onze maatschappelijk werker, psycholoog of geestelijk verzorger elke koffiepauze aan bij de medewerkers, voor wie zijn verhaal kwijt wilde. Tijdens de overdracht was steeds een leidinggevende aanwezig. We wilden medewerkers bijstaan, we hielpen met het inrichten van de looproutes, met het aan- en uittrekken van de beschermende kleding. We wilden dat iedereen zich gezien en gehoord voelde.'

Voor familieleden werd beneden in de hal een loket ingericht waar ze hun geliefde achter glas konden zien en via een intercom konden spreken. Bas: 'Daar is veel gebruik van gemaakt. Daarnaast deden we zoveel mogelijk aan beeldbellen. Daar zijn de activiteitenbegeleiders voor ingezet.'



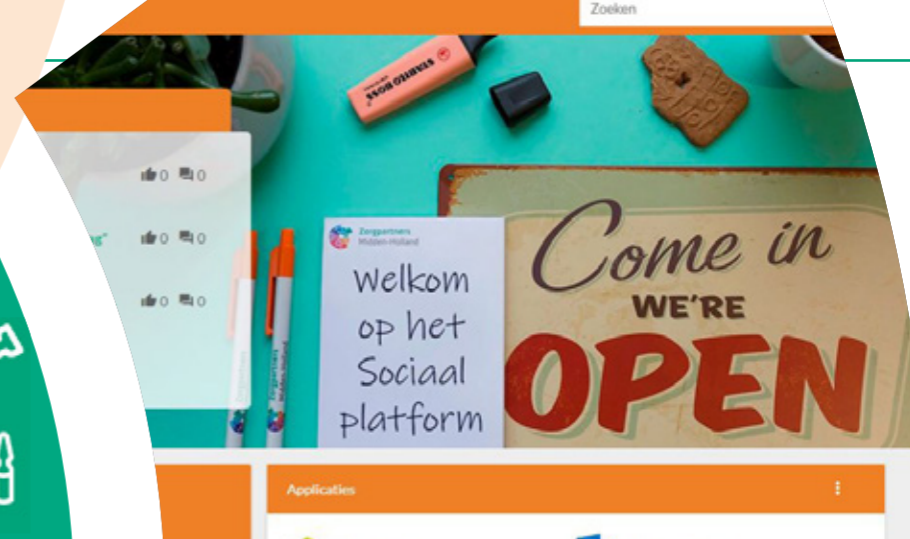
Trots op elkaar

De spanning bleef hoog, zegt Bas. 'Zeker toen er besmettingen onder het personeel kwamen. Dat maakte de druk op de verzorging groter.' Jennifer: 'Toch zijn we ontzettend trots op hoe we het afgelopen jaar volbracht hebben. We hebben het gered met een klein team waarbinnen toch de nodige besmettingen zijn geweest. Dankzij de inzet van medewerkers van de dagopvang konden we ondanks de beperkingen veel aandacht en welzijnsactiviteiten bieden aan de bewoners. Ik ben ook erg tevreden over het lage aantal besmettingen onder onze bewoners!' De saamhorigheid onder collega's is alleen maar toegenomen. Bas: 'We hebben elkaar beter leren kennen, weten beter van elkaars capaciteiten. Daar profiteren we nu ook nog van.'

INZET SOCIAAL PLATFORM TIJDENS CORONA

Kennis delen en elkaar ontmoeten

Lees hier meer over de coronavaccinatie



In 2020 lanceerde Zorgpartners een nieuw sociaal platform. Informatiemanager Roy Pico: 'Tijdens de coronacrisis deelden we kennis via het platform en zorgde het ervoor dat medewerkers met elkaar in contact bleven. Het is een schoolvoorbeeld van hoe we het platform willen inzetten.'

In het voorjaar van 2020, ongeveer twee weken voordat de coronamaatregelen in Nederland van kracht werden, ging het nieuwe sociaal platform van Zorgpartners live: een plek waar alle medewerkers online samenkomen, waar ze hun dag kunnen starten en organisatienieuws lezen. Online communicatieadviseur Marisca Kenter: 'We hebben direct een pagina Coronavirus gemaakt en die breed onder de aandacht gebracht. Hier staat alle informatie

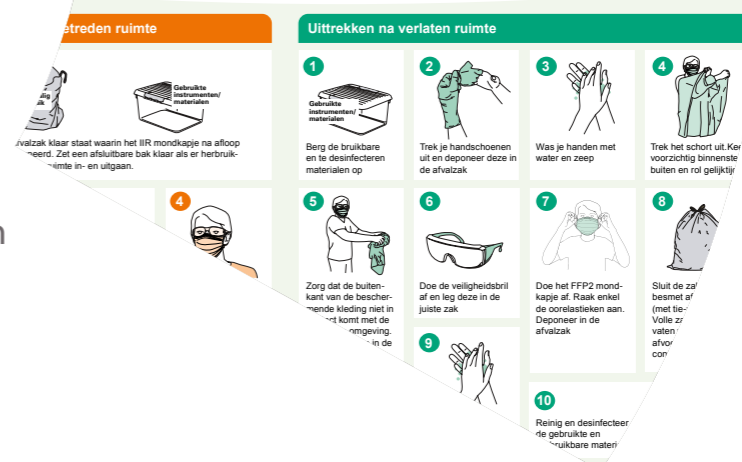
over COVID-19: zoals instructies voor het aantrekken van beschermende kleding en het weggooien van besmet materiaal, protocollen en de nieuwste ontwikkelingen.'

Iedereen bereiken

'In de eerste weken veranderde de informatie over corona dagelijks', zegt Roy. 'Het was voor medewerkers dus zowel handig als noodzakelijk om het platform te openen en dat is dan ook veel gebeurd. We kregen vragen uit alle lagen van de organisatie. Soms gaven medewerkers aan dat de informatie te ingewikkeld was. We hebben steeds gekeken hoe we dat aan konden passen, bijvoorbeeld door visuele informatie toe te voegen.'

Op het platform is ook veel aandacht voor de 'hart-onder-de-riem-acties' die het hele jaar plaatsvonden en er staat informatie voor medewerkers die behoefte hebben aan ondersteuning in deze zware tijd.

en uittrekken PBM strikte isolatie



Op elkaar reageren

De introductie van het platform is door corona anders gelopen dan gepland. Marisca: 'We konden bijvoorbeeld niet de locaties bezoeken om medewerkers uitleg te geven. Toch zijn we tevreden over het gebruik en de acceptatie van deze vervanging van ons intranet. Mensen vinden het een leuk platform. Ze reageren op elkaar. We zien dat het op veel fronten voorziet in een behoefte.' Roy: 'In het komend jaar werken we er verder aan, rekening houdend met andere ontwikkelingen op het gebied van ICT in de organisatie. Het platform zal een belangrijke rol spelen in de toekomst waarin een deel van de medewerkers meer thuis werkt.'

Kwaliteit en veiligheid, peildatum 31-12-2020

Kwaliteitsmanagement	2019	2020
Interne audits	88	3*
Corona audits	-	13*
Externe audits	13	12*
* door corona-uitbraken is het merendeel van de geplande audits geannuleerd		
Meldingen	2019	2020
Calamiteiten (Prisma)	43	24
Ouderenmishandeling	13	6
Datalekken in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)	17	27
Vertrouwenspersonen	21	15
Incidenten cliënten	2019	2020
Agressie	905	964
Inname gevaarlijke stoffen	11	8
Medicatie	3.631	3.350
Stoten, knellen, botsen	112	103
Vallen	4.801	5.167
Verbranden	13	7
Vermissing bewoner	98	48
Anders	770	686
Incidenten medewerkers	2019	2020
Incidenten medewerkers	677	291
Klachten	2019	2020
Meldingen cliënten	60	84
Meldingen cliënten Externe Klachtencommissie	2	1
Meldingen Externe Geschillencommissie	0	0
Meldingen medewerkers	2	8

Leren en ontwikkelen	2019	2020
BBL opleiding niveau 2,3,4 Zorg en Welzijn	174	194
Duale route HBOV niveau 6	0	5
MBO stages Zorg en Welzijn en facilitair	134	258
HBO stages Verpleegkunde en paramedisch	20*	34**
WO stages	10	5
Maatschappelijke stages	129	74
Overige stages o.a. praktijkonderwijs en VMBO	44	32
Individuele bij- en nascholing extern	75	81
Bij- en nascholing intern zonder e-learning	2.253	337
Bij- en nascholing intern met e-learning	6.459	6.626
Praktijktoetsen bekwaamheid digitaal	3.113	2.882
Gestart: online trainingen van Good HabitZ	1.800***	665

*waarvan 15 HBO-V stagiaires, ** Waarvan 11 HBO-V stagiaires, *** inclusief 2018

Vanwege de Corona pandemie zijn de interne audits in verband met het besmettingsrisico zoveel mogelijk geschrapt. In plaats daarvan is een evaluatie uitgevoerd van de Corona maatregelen, in de vorm van een Corona audit. Deze audit is uitgevoerd door de auditoren van Advies en Beleid, de auditoren vanuit Waardigheid en Trots en de applicatiebeheerder van Vilans. De belangrijkste bevindingen hebben geresulteerd in het aanscherpen van procedures met betrekking tot looproutes, inzet van Persoonlijke Beschermingsmiddelen en de informatieverstrekking aan medewerkers met betrekking tot nieuwe danwel aangepaste Coronamaatregelen.

De cijfers laten een duidelijke daling van het aantal calamiteiten en meldingen van vermoedens van ouderenmishandeling zien. Daarentegen is het aantal gemelde datalekken gestegen.

Tot slot is vanwege de Corona het aantal fysieke scholingsbijeenkomsten drastisch ingeperkt. Enerzijds vanwege het besmettingsrisico en de daarbij behorende overheidsmaatregelen voor groepsbijeenkomsten en anderzijds vanwege capaciteitsproblemen vanwege het hoge verzuim.

Resultaten Indicatoren basisveiligheid

Voor de indicatoren basisveiligheid gelden drie verplichte indicatoren: Advanced Care Planning, Medicatieveiligheid en Eten & Drinken. Daarnaast kiest de organisatie zelf twee indicatoren. Zorgpartners heeft voor 2020 en 2021 gekozen voor dezelfde indicatoren: Continentiezorg en Vrijheid Beperkende Maatregelen.

- **Advance Care Planning (ACP)**

Met alle cliënten van Zorgpartners worden afspraken gemaakt over reanimatie, ziekenhuisopname en onder welke omstandigheden levensverlengende behandelingen worden uitgevoerd. Deze afspraken worden vastgelegd in het Electronisch Cliënten Dossier (ECD).

- **Medicatieveiligheid**

Medicatiefouten worden op alle centra waar meldingen zijn geweest, ten minste eens per kwartaal multidisciplinair besproken met medewerkers van de afdeling. De medicatiereviews worden voor alle cliënten uitgevoerd door de Specialist Ouderengeneeskunde met de toeziend houdend apotheker, waar mogelijk is daar een zorgmedewerker bij aanwezig.

- **Eten en Drinken**

Eten en drinken leveren een belangrijke bijdrage aan de ervaren kwaliteit van leven voor de cliënt. In de meeste ECD's zijn hierover afspraken vastgelegd. Uit de audits is gebleken dat de kwaliteit van de vastlegging kan worden verbeterd. Daarom heeft Zorgpartners haar visie op eten en drinken opnieuw geformuleerd.

- **Continentiezorg**

Zorgpartners heeft voor de indicator continenzorg gekozen, omdat deze zorg veelal blijft beperkt tot de zorg voor incontinentie. Het voorkomen van incontinentie blijft hierbij achter. Zorgpartners heeft in 2020 een succesvolle pilot uitgevoerd met de inzet van de TENA identify. In 2021 wordt deze in de hele organisatie in gebruik genomen.

- **Gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking**

Zorgpartners heeft voor deze indicator gekozen om het effect van de invoering van de Wet Zorg & Dwang te kunnen monitoren op de inzet van VBM. In de onderstaande tabel is de inzet van vrijheid beperkende maatregelen (VBM) weergegeven.

Centra	Gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking in aantallen						
	Mechanisch	Fysiek	Farmacologisch	Elektronisch	Afzonderen	Anders	Totaal
De Breeje Hendrick	9	0	28	12	0	0	49
De Haneprij	32	0	147	34	0	7	220
De Reehorst	7	0	35	24	0	2	68
De Waterpoort	3	0	11	4	0	0	18
Floravita	10	0	78	12	0	2	102
Gouwestein	8	1	19	21	0	3	52
Irishof	5	0	64	5	0	1	75
Karnemelksloot	0	0	0	0	0	0	0
Prinsenhof	8	3	80	43	0	12	146
Ronsehof	6	0	33	3	0	0	42
Savelberg	19	0	75	103	1	8	206
Slothoven	0	0	19	20	0	1	40
Souburgh	8	0	50	27	0	4	89
Vijverhof	24	2	39	35	0	8	108

Regeling Administratieve organisatie/interne controle (ao/ic)

In 2020 zijn er ongeveer 500 controles op de zorgdossiers (deelwaarnemingen) uitgevoerd conform het interne controleplan en de diverse voorwaarden vanuit de Zorgverzekeraars en het Zorgkantoor. Niet alle dossiers blijken in eerste instantie compleet te zijn, dit geldt voor diverse financieringsstromen.

Naar aanleiding daarvan zijn door de organisatie diverse acties gestart om tot een positief resultaat te komen, namelijk:

- Het updaten van de processen Eerstelijnsverblijf (Zvw financiering), welke door eenieder ingezien kunnen worden;
- Het updaten van het bestand "voorwaarden dossiercontrole 2020";
- Integrale WID-controle via de rapportages uit ECD;

- Integrale COV-controle via de rapportages uit ECD;
- Het opstellen van diverse processen ten behoeve van de WLZ financiering.

De geconstateerde afwijkingen, welke uit de steekproef Horizontaal Toezicht Belastingdienst van 2018 naar voren kwamen, zijn in 2020 zo goed als afgerond.

Resultaten Cliënttevredenheid

Onderstaande tabel geeft de resultaten voor de Cliënttevredenheidsmeting weer. De resultaten voor Begeleid Wonen zijn meegenomen bij Gouwestein. De resultaten voor Karnemelksloot zijn meegenomen bij Irishof. De resultaten zijn afkomstig van Zorgkaart Nederland en uit het QDNA. De respons is over het algemeen laag. In 2018 is Zorgpartners gestart met het opzetten en uitrollen van QDNA, een instrument voor continue meting van de cliënttevredenheid.

Eind 2020 is het instrument in het merendeel van de centra operationeel of is de implementatie opgestart. In 2021 volgen nog Vijverhof en de Thuiszorg. In het instrument is ook de NPS-score opgenomen. De resultaten worden beheerd door QDNA en zijn niet door Zorgpartners te manipuleren, waarmee de betrouwbaarheid van de resultaten wordt gewaarborgd. De resultaten zijn afzonderlijk en samengevoegd weergegeven.

HACCP

Er zijn in 2020 geen HACCP-audits uitgevoerd.

Centrum/Wijkteam	Resultaten op Zorgkaart Nederland				Resultaten QDNA		QDNA + Zorgkaart	
	N	Waardering	NPS*	Aanbeveling	N	NPS*	N	NPS*
De Breeje Hendrick	1	10	100	100%	-	-	1	100
De Haneprij	8	9,6	100	100%	-	-	8	100
De Reehorst	2	10	100	100%	15	73	17	76
De Waterpoort	-	-	-	-	-	-	-	-
Floravita	3	9,6	100	100%	82	51	85	53
Gouwestein	1	4	-100	-	60	30	61	28
Irishof	4	7,1	25	75%	47	57	51	35
Prinsenhof	-	-	-	-	76	75	76	75
Ronssehof	1	8	100	100%	10	20	11	27
Ronssehof revalidatie	10	7,5	40	70%	20	-5	30	10
Savelberg	2	3,2	-	100%	42	45	44	40
Slothoven	3	9,4	100	100%	26	88	29	100
Souburgh	-	-	-	-	25	36	25	36
Vijverhof	4	9,1	100	100%	-	-	4	100
Thuiszorg	Resultaten op Zorgkaart Nederland				Resultaten QDNA		PREM + Zorgkaart	
Result. Zorgkaart Nederland	62	8,6	68	98%	-	-	-	-
Resultaten PREM juni 2020	80	8,4	41	99%	-	-	142	52

* De Net Promoter Score, of NPS, is een methode om de loyaliteit van een klant te meten. Door het stellen van een simpele vraag, kan er een getal worden berekend. Dit getal is de Net Promoter Score. Hierbij wordt het percentage respondenten dat een waarderingcijfer van zes of lager geven (criticasters genoemd) afgetrokken van het percentage respondenten dat een waarderingcijfer van acht of hoger geeft (promoters genoemd). Wanneer bijvoorbeeld 20% van de respondenten promoters zijn en 15% van de respondenten criticasters, dan is de NPS-score 20-15=5.

Leren en werken aan kwaliteit

De uitbraak van het coronavirus heeft grote impact gehad op de verdere ontwikkeling van het kwaliteitskader en de uitvoering van het kwaliteitsplan. Vanuit het kwaliteitsperspectief heeft het accent voornamelijk gelegen op het waarborgen van de kwaliteit van onze cliëntondersteuning zoals we gewend zijn. Medewerkers hebben te maken gekregen met nieuwe aspecten van het werk en hebben zich deze vaardigheden eigen moeten maken, hierin ondersteund en gefaciliteerd met regelmatig veranderende instructies en richtlijnen. Denk hierbij aan de verschillende isolatievormen en vergaande hygiëne en persoonlijke beschermingsmaatregelen.

Veiligheid en risico's

Waar de focus voornamelijk gericht is op kwaliteit van leven, is in 2020 de aandacht voornamelijk uitgegaan naar het bieden van veiligheid en het zo

veel mogelijk beperken van gezondheidsrisico's. In die zin heeft dit onze medewerkers ook veel nieuwe inzichten gegeven en is hun deskundigheid op het gebied van ondersteunen in de medische zorg toegenomen. Bijvoorbeeld in het uitvoeren van een vaccinatieprogramma, het omgaan met PBM, het scheiden van schoon, gebruikt en besmette materialen en het werken conform de door de RIVM uitgegeven richtlijnen. Om de kwaliteit ook in deze bijzondere situatie te monitoren, is op alle centra een speciale corona audit uitgevoerd, gebaseerd op de thema's uit het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Daarnaast heeft Zorgpartners het auditbeleid herzien. Deze is nu gebaseerd op de acht thema's van het kwaliteitskader en gaat uit van de principes van het waarderend auditen. Hier wordt in 2021 mee gestart in de centra.

Ontwikkelen en verbeteren

In 2020 heeft de IGJ een bezoek gebracht aan locatie Savelberg. Daaruit zijn een aantal aanwijzingen en aanbevelingen voor verbetering voortgekomen. Zorgpartners heeft per aanwijzing/aanbeveling gekeken of deze specifiek voor het betreffende centrum geldt, of dat ook de andere centra zich hier verder in kunnen ontwikkelen. Dit heeft geleid tot een kwaliteitsverbeterplan per centrum. Hieruit zijn die thema's geselecteerd die voor meerdere centra gelden die stichting breed zijn opgepakt. Het betreft bijvoorbeeld het zorgproces langdurige zorg, waarvan de visie is vastgesteld, maar die nog nadere uitwerking behoeft en nog niet is geïmplementeerd. Andere



thema's zijn risicosignaleringen, methodisch werken, rapporteren, gebruik van het ECD en de inzet van de slimme sensor.

Ondanks de grote invloed van corona op het verder ontwikkelen van onze kwaliteit, hebben we toch nog een aantal ontwikkelingen in gang kunnen zetten, onder andere:

1. De ontwikkeling van het BICC, een dashboard met bestuurlijke stuurinformatie op de drie beleidsthema's financiën HRM en kwaliteit.
2. Het herzien van het beleid met betrekking tot de inzet van de slimme sensor voor de virtuele ronde in de nacht.
3. De herziene opzet voor de uitvoering van de risicosignaleringen.
4. Het herzien van het auditbeleid.
5. Het op- en vaststellen van een plan van aanpak voor de implementatie van het VIM project.
6. Het herstarten van de WZD scholingen.
7. Het uitvoeren van een zorgvraag-zorgaanbod-analyse op bijna alle centra.

Highlights en vooruitzichten financiën

De impact van Covid-19 in 2020 op Zorgpartners was groot en is ook toegelicht in voorgaande hoofdstukken. Door de coronapandemie is het operationele zorgresultaat 2020 (genormaliseerd resultaat) uitgekomen op € 0,1 miljoen positief. Gezien het positieve resultaat op het normatieve huisvestingsresultaat 2020 (NHC, € 5 mln) en de overproductie 2019 (€ 0,5 mln) komt Zorgpartners uiteindelijk uit op een positief jaarrekeningresultaat van € 5.595.510 in 2020 (2019: € 4.163.052). Het positieve jaarrekeningresultaat 2020 komt overeen met de vastgestelde en goedgekeurde begroting 2020.

Binnen de regelgeving is afgesproken dat een zorginstelling geen onbedoeld voordeel of nadeel mag behalen met de compensatieregelingen. Het beoogde doel van de compensatieregelingen was om de effecten van corona te neutraliseren. De invloed op het vermogen ultimo boekjaar en andere relevante financiële ratio's zijn op deze manier beperkt gebleven (specifieke toelichting, zie jaarrekening 2020).

COVID-19

Covid-19 heeft grote invloed gehad op de ontwikkelingen binnen onze organisatie. De opbrengsten uit hoofde van geleverde zorgprestaties namen af terwijl tegelijkertijd sprake was van extra kosten.

De beschikbare kwaliteitsmiddelen voor 2020 zijn voor een deel gebruikt voor extra inzet personele kosten in verband met corona. Daarnaast werd een compensatieregeling meerkosten beschikbaar gesteld door de partijen om de extra materiële kosten (mondkapjes, kleding etcetera) en personele

kosten (meerkosten die niet uit de kwaliteitsmiddelen bekostigd kunnen worden) te dekken. Een groot deel van de meerkosten zijn niet doorbelast aan de Zorgkantoren, Zorgverzekeraars en Gemeenten.

Risico's omtrent compensatieregelingen

De onzekerheden zijn in de jaarrekening toegelicht. De onzekerheid is aan de orde met betrekking tot de definitieve vaststelling van subsidies en compensatieregelingen (ZVW geeft pas in Q3/Q4 van 2021 duidelijkheid over het jaar 2020) als gevolg van COVID-19. Voor het jaar 2020 richt deze onzekerheid zich specifiek op de subsidie zorgbonus en de corona-



compensaties. Daarnaast is mogelijk nog sprake van rechten op aanvullende vergoedingen uit hoofde van beschikbare CB-regeling ZVW.

Ook hiervoor geldt dat op basis van landelijke en lokale richtlijnen en afspraken een zo nauwkeurig mogelijke schatting is gemaakt van de te verwerken opbrengsten. Niet uitgesloten kan worden dat de verwerkte bedragen bij de definitieve vaststelling nog substantieel (positief dan wel negatief) bijgesteld worden.

Vastgoed

De verbouwing van Floravita ligt op schema. Per eind 2020 is voor € 3,8 miljoen aan onderhanden werk Floravita opgevoerd. In 2021 zal hier nog circa € 7,4 miljoen bijkomen. Daarnaast is tijdelijke huisvesting neergezet als tijdelijk onderkomen voor cliënten. Deze investering van € 8,4 miljoen is afgerond in 2020.

Het gerealiseerde resultaat 2020 op de NHC/NIC is in werkelijkheid uitgekomen op € 5 miljoen positief. Het bedrag van € 5 miljoen resultaat zal de komende jaren aanzienlijk afnemen vanwege de renovaties van Floravita en De Breeje Hendrick, de nieuwbouw van Souburgh en ICT investeringen.

Vanwege medio 2021 zullen een groot aantal centra driejaarlijks getaxeerd moeten worden volgens nieuwe regelgeving (met € 3 miljoen als ondergrens). In de meeste gevallen (oud gefinancierd vastgoed) geldt nog een overgangstermijn van één jaar. Dit betekent dat het vastgoed van Zorgpartners die als onderpand dient voor een financiering, individueel getaxeerd moeten worden.

Solvabiliteit

De financiële gezondheid van een organisatie wordt weergegeven met een solvabiliteitspercentage. Het solvabiliteitspercentage 2020 is licht toegenomen naar 47%. Het solvabiliteitspercentage zal de komende jaren afnemen omdat bij de huidige bouwkosten een onrendabele top ontstaat.

De meeste financiële instellingen hanteren voor Zorgpartners een minimaal solvabiliteitspercentage van circa 25%-30%. Wanneer in de toekomst gekozen wordt door VWS voor het scheiden van wonen en zorg dan zal het huidige solvabiliteitspercentage onder druk komen te staan.

Liquiditeitsratio

De liquiditeitsratio is ongewijzigd en licht in de lijn van het jaar 2019. Het percentage is aan de hoge kant maar zal de komende jaren afnemen vanwege alle bouwactiviteiten. De transities zullen ervoor zorgen dat de liquiditeiten zullen afnemen waardoor de ratio ook zal dalen. Op korte termijn is Zorgpartners niet afhankelijk van extra financiering en kan zelf een keuze maken om wel of geen lening aan te trekken.

Treasury

In 2020 zijn geen nieuwe leningen afgesloten. De investeringen zijn uit eigen middelen gefinancierd. Op de bestaande leningportefeuille is € 0,3 miljoen extra afgelost in 2020. Daarnaast is goed gekeken in hoeverre de huidige leningportefeuille synchroom loopt met de afschrijvingstermijnen. Een lening van Gouwestein is mede daarom verkort met 10 jaar (was voorheen 40 jaar).

VOORUITZICHT 2021

De toekomst

Ook in 2021 zal Covid-19 in ieder geval tot de zomermaanden een forse impact hebben op cliënten en medewerkers. Inmiddels is het grootste deel van de medewerkers en bewoners gevaccineerd waardoor de risico's aanzienlijk zijn verminderd en we de komende tijd weer naar een normale situatie kunnen groeien.

Zorgpartners kijkt met vertrouwen naar de toekomst. In 2021 zal aandacht besteed worden aan de zorgvisie, de arbeidsmarktproblematiek (bijvoorbeeld arbeidsmarktcommunicatie, goedwerkgeverschap, opleiden van personeel en leiderschap), innovatie en IT- investeringen.

Risico-analyse

Corona

In 2020 heeft corona grote impact gehad op Zorgpartners Midden-Holland. Dit geldt voor zowel bewoners als medewerkers. Ook financieel zijn de gevolgen groot. Denk aan omzetsderving, hogere personeelskosten door ziekteverzuim (overbelasting en besmetting bij personeel) en corona-gerelateerde materiele kosten. Het is nog onzeker of de gemiste omzet en extra kosten (personeel en materieel) volledig gecompenseerd worden vanuit de Continuïteit Bijdrage. De Continuïteit Bijdrage die de Zorgverzekeraars gaan uitkeren zullen pas volledig bekend zijn in het 3e kwartaal van 2021. Voor 2021 is de impact van corona op Zorgpartners onzeker.

Renovaties komende jaren

In de komende jaren (2021-2023) worden de locaties Floravita, Souburgh en De Breeje Hendrick ingrijpend verbouwd. Het gaat om een transitie naar eigentijdse verpleeghuizen. Voor tijdelijke opvang van de bewoners heeft Zorgpartners semipermanente huisvesting (De Rietkraag) gerealiseerd in Gouda. Gezien de trend van de stijgende bouwkosten in de afgelopen jaren bestaat kans dat de kosten van de renovaties boven budget uitkomen. Hierdoor bestaat tevens een kans op een onrendabele top (De investeringen zijn dan hoger dan de toekomstige bedrijfsopbrengsten die de investeringen moeten dekken).

Betaalbaarheid zorg onder druk

De betaalbaarheid van de langdurige zorg staat onder druk. Het aantal mensen dat in de toekomst langdurige zorg nodig heeft stijgt. Doordat mensen steeds langer thuis wonen komen zij uiteindelijk met een zwaardere zorgvraag in het verpleeghuis terecht. Zorgpartners ervaart dat er steeds meer cliënten vanuit een crisissituatie moeten worden opgenomen in een Wlz-instelling. Een zware opgave voor verpleeghuizen die net als andere zorgaanbieders kampen met een oplopend personeelstekort.

Toekomstige bezuinigingen op budget

De Zorgkantoren zullen bezuinigingen doorvoeren:

- De kwaliteitsmiddelen komen niet voor 100% in de budgetten voor het jaar 2022. Voor 2022 wordt waarschijnlijk 90% van deze middelen meegenomen. In 2023 wordt het bedrag verder verlaagd naar 85%.
- De tarieven van de WLZ dalen waarschijnlijk structureel met 0,95% in 2022.
- De OVA % (Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling) wordt naar verwachting licht positief in 2022. Deze ruimte biedt geen mogelijkheid om de loonperiodieken en de CAO-verhoging (2021/2022) te bekostigen. Deze kosten komen voor eigen rekening.
- Over de NHC-tarieven worden nog steeds discussies gevoerd. Waarschijnlijk blijft het NHC-tarief in 2022 op 100% staan. Deze lijn wordt echter niet doorgetrokken naar 2023.

Vervolg

Risico-analyse

Cybercrime

Elke organisatie loopt risico op het gebied van cyberaanvallen. Deze cyberaanvallen kunnen gevolgen hebben voor de integriteit en de betrouwbaarheid van de gegevens. Zorgpartners neemt hiervoor maatregelen op het gebied van de cybersecurity:

- Processen zijn ingericht om de betrouwbaarheid en integriteit van gevoelige data die buiten de organisatie wordt gedeeld met derde partijen te waarborgen.
- Er zijn technische maatregelen getroffen zoals firewalls, antivirus, zonering van het netwerk en een spamfilter.
- Dubbele manier van inloggen, met eerst inlognaam en wachtwoord en vervolgens pincode via een app als de medewerker niet op een Zorgpartners locatie aanwezig is.
- Een gespecialiseerde externe partij monitort continu op het netwerk van ZPMH middels een network en security operations center (NOC/SOC). Cyberaanvallen worden hiermee vroegtijdig gedetecteerd, tegengehouden en gerapporteerd.

Verzuim

Het gemiddelde verzuimpercentage is in 2020 met ruim 2% gestegen. Duidelijk is dat COVID-19 van invloed is geweest op het verzuim. Het aandeel lang verzuim is groot en er is een relatie tussen de leeftijd en lang verzuim. De leeftijdsopbouw is in de meeste centra niet evenredig, de piek ligt voor veel centra tussen de 55-67 jaar.

Hierdoor bestaat het risico dat het verzuim verder gaat stijgen. Zorgpartners heeft een aantal interventies ingezet om de stijging van het verzuim te voorkomen en het lange verzuim terug te dringen:

- Uitbreiding van de formatie verzuimadviseurs ter ondersteuning van de leidinggevenden.
- Nieuwe visie op verzuim vastgesteld.
- Traject gestart voor de keuze van een nieuwe arbodienst.
- Training voor leidinggevenden als onderdeel opgenomen in het leiderschapstraject.
- Providerboog opstellen zodat we tijdig interventies kunnen inzetten om verzuim te voorkomen of de duur van het verzuim te verkorten.
- Extra aandacht voor mentale weerbaarheid van onze medewerkers.
- Gerichte aanpak van het verzuim per locatie.

Krapte op de arbeidsmarkt

Hoewel de arbeidsmarkt is veranderd gedurende de pandemie, blijft het aanbod aan personeel voor Zorgpartners onvoldoende. Het merendeel van het aanbod dat zich aanmeldt is niet gekwalificeerd voor de zorg terwijl juist de vraag naar hoger gekwalificeerd personeel groot is.

Gezien de gemiddelde leeftijd van onze medewerkers is de verwachting dat de vraag naar gekwalificeerd personeel zal toenemen. Zorgpartners heeft een aantal interventies ingezet om nu en in de toekomst over voldoende personeel te beschikken. Waarbij we niet alleen inzetten op het aantrekken van nieuwe medewerkers maar ook op het behoud van onze medewerkers:

- Duidelijke werkgeversbelofte om nieuwe medewerkers aan te trekken.
- Arbeidsmarktcommunicatie en wervingsstrategie.
- Verkort traject voor verzorgende niveau 3.
- On-boardingsprogramma voor nieuwe medewerkers.
- Exitinterviews.

Leidinggevenden spelen een belangrijke rol bij het behouden van onze medewerkers en het voorkomen van verzuim. Aandacht en steun van de leidinggevenden is voor medewerkers belangrijk. Voor 2021 is afgesproken dat minimaal 75% van onze medewerkers een jaargesprek hebben gevoerd met hun leidinggevende. In dit gesprek zal niet alleen de gewenste ontwikkeling besproken worden maar ook loopbaanwensen van de medewerker en de duurzame inzetbaarheid. In het leiderschapsprogramma is aanbod opgenomen om de vaardigheden van leidinggevenden verder te ontwikkelen om een goed gesprek te kunnen voeren in geval van verzuim of functioneren.

Management Team

Directeuren op 31 december 2020 in dienst

Hilda de Boer	Directeur Slothoven
Paulien de Graaff	Directeur Gouwestein
Sytske Seetz	Directeur Souburgh
Leo Blom	Directeur Vijverhof
Mari Buizer	Directeur Savelberg
Janneke Pillen	Directeur De Reehorst
Taco van Delft	Directeur Floravita
Marjon Vonck	Directeur De Breeje Hendrick en De Waterpoort
Trudy Lugthart	Directeur Irishof
Ineke Bootsman	Divisiedirecteur Behandeling Langdurige Zorg
René Boeren	Divisiedirecteur Geriatrische Revalidatiezorg
Gert Veldhuizen	Directeur Ronssehof revalidatiecentrum
Petra Dekker	Directeur Prinsenhof
Anne-Marie Noorthoek	Directeur Thuiszorg
Monica Riewald	Directeur De Hanepraij

Managers op 31 december 2020 in dienst

Hetty de Jong	Hoofd Dienst Geestelijke Verzorging
Elvira van Dusseldorp	Manager HRM, Servicebureau
Arnoud van de Vijver	Bestuurssecretaris, manager Advies & Beleid, Servicebureau
Marc Dubbelman	Manager Vastgoed, Servicebureau
Stienet Bonefaas	Manager Facilitair & Inkoop, Servicebureau
Jasper de Boom	Manager Marketing & Communicatie a.i., Servicebureau
Peter Noordam	Concerncontroller, Servicebureau
Antoinette Barkel	Manager ICT, Servicebureau
Roy Pico	Informatiemanager, Servicebureau

Centrale Cliëntenraad (CCR)

De Centrale Cliëntenraad (CCR) heeft vanwege de coronacrisis in het afgelopen jaar voor het overgrote deel digitaal vergaderd, waarbij een enkele keer om vergader-technische redenen het overleg met de Raad van Bestuur met een beperkte delegatie werd gehouden. Vanuit de Raad van Bestuur was mw. M. van der Starre het afgelopen jaar de gesprekspartner. De voorzitter van de Centrale Cliëntenraad heeft in het afgelopen jaar telefonisch overleg met de voorzitter van de Raad van Commissarissen gehad.

De Centrale Cliëntenraad heeft in het voorjaar bijna wekelijks digitaal onderling overlegd. Daarbij stonden de maatregelen vanwege de coronacrisis centraal. De CCR-leden wisselden onder meer informatie uit over de stand van zaken binnen de huizen en de thuiszorg, over de communicatie richting bewoners en mantelzorgers en over de betrokkenheid en communicatie richting de cliëntenraden zelf. Dit heeft tot twee ongevraagde adviezen van de CCR geleid met betrekking tot de communicatie vanuit Zorgpartners richting bewoners en mantelzorgers over het aantal besmettingen en sterfgevallen in een huis en over de bezoekenregeling.

In juni heeft de CCR haar werkplan 2020 vastgesteld, met een drietal speerpunten. De CCR is gaan werken met een structuur van vaste commissies om het werk en de kennis binnen de CCR goed te verdelen.



Centrale Cliëntenraad

In september is er onder leiding van dhr. van Ooi (LOC) een informatie-bijeenkomst met betrekking tot de Wmcz 2018 georganiseerd voor de leden van de cliëntenraden, de directeuren, leden van de CCR en de Raad van Bestuur. Tijdens de bijeenkomst is uitleg gegeven over de Wmcz 2018 en zijn aandachtspunten verzameld, die door de Projectgroep Wmcz 2018 (hier zit een lid vanuit de CCR en een lid vanuit de cliëntenraden in) zijn meegenomen voor de op te stellen Medezeggenschapsregeling CCR/ RvB en model-medezeggenschapsregeling Wmcz 2018.

Samenstelling Cliëntenraad per 31 december 2020

Naam lid	Centrum/dienst
De heer C. Berkhoudt	Floravita/ De Rietkraag
De heer J. Blonk	Slothoven
De heer M. Brave	Vijverhof
De heer J. Dortwegt	Prinsenhof
De heer J.C.L. de Goede	Vijverhof
De heer B. ten Hooven	Ronssehof
Mevrouw L. de Jong	Gouwestein
De heer W. van Kal	De Breeje Hendrick
Mevrouw R. van de Lagemaat	Waterpoort
De heer P. Lebbing	Savelberg
De heer N. van Nielen	Souburgh
De heer S. van der Meer	Floravita/ De Rietkraag
Mevrouw M. Oosterom	Gouwestein
De heer J. Pieters	De Reehorst
De heer F. Portman	Souburgh
De heer H. Soutendijk	Thuiszorg
De heer A. Stoppelenburg	De Breeje Hendrick
De heer K. Thieme	Thuiszorg
De heer C. Vermij	Savelberg
De heer A. Versluis	De Hanepraij
De heer J. de Wit	Irishof
Mevrouw A. Zwang	Ronssehof
De heer N.Q.M. Heinsbroek	Voorzitter
Mevrouw X.R. van der Kruk-Ras	Cliëntenraad ondersteuner



Besproken thema's 2020 CCR

Onderwerp	Advies	Advies CCR
Nota Wzd	Advies	Positief, met de opmerking dat de CCR graag op de hoogte wordt gehouden van de verdere implementatie van de Wzd. De CCR kan afhankelijk van de implementatie en van signalen en bevindingen met de uitwerking in praktijk, mogelijk later in het jaar 2020 nader adviseren.
Jaarverantwoording	Advies	Positief, met de opmerking dat de CCR graag nader geïnformeerd wil worden hoe Zorgpartners de toegevoegde waarde van de Thuiszorg ziet voor mensen in de regio die thuiszorg nodig hebben. En in hoeverre (en hoe lang) verlies hierop voor Zorgpartners aanvaardbaar is.
Visie zorgproces langdurige zorg*	Verzwaard advies	Positief met een tweetal opmerkingen en de vraag om op de hoogte gehouden te worden. Opmerkingen CCR: <ul style="list-style-type: none"> • Neem een toelichting op in een voetnoot waarom is gekozen voor de term 'cliënt' in plaats van 'bewoners'. • Neem een toelichting op in een voetnoot waarom gesproken wordt over een 'ondersteuningsplan' in plaats van een 'zorgleefplan'.
Producten- en Dienstenboek	Instemming	Instemming
Analyse over onvrijwillige zorg (Wzd)	Advies	Positief
Medische Verantwoordelijkheid	Instemming	Positief

Onderwerp	Advies	Advies CCR
Inzet slimme sensor	Instemming	Positief, de CCR wil graag weten of het antwoord op een bepaalde vraag is overgenomen in de nota.
Profielschets lid RvC	Advies	Positief met de vraag om in de vacaturetekst bij de paragraaf "specifiek voor deze vacature" op te nemen dat het nieuw te werven lid gevoel en affiniteit heeft met het cliëntperspectief en kan meedenken vanuit dit cliëntperspectief. Met aandacht voor het functioneren van (mede)zeggenschap van cliënten.
Begroting	Advies	Positief, de CCR wil op de hoogte gehouden worden over en monitoren van ontwikkelingen met betrekking tot VPT/ thuiszorg en personeelskrapte.
Communicatie COVID	Ongevraagd advies	Ongevraagd advies met betrekking tot de communicatie over besmettingen en sterfgevallen ten gevolge van het coronavirus richting bewoners en mantelzorgers.
Bezoekregeling	Ongevraagd advies	De CCR adviseert om maatwerk per centrum wat betreft bezoek en goede communicatie daarover richting cliënten en mantelzorgers.
Werkplan CCR 2020	Ter informatie	Aanbieden concept werkplan aan Raad van Bestuur met de vraag of de Raad van Bestuur nog aanvullingen en opmerkingen heeft voor het werkplan CCR.

* Zie ook bijdrage CCR-lid Robin van de Lagemaat in het artikel over 'Visie zorgproces langdurige zorg' in het hoofdstuk Cliëntondersteuning [pagina 13](#) in dit jaarverslag.



Besproken thema's 2020 Ondernemingsraad (OR)

De Ondernemingsraad (OR) is in 2020 twaalf keer bijeen geweest voor een reguliere OR-vergadering. Daarnaast heeft de OR in het verslagjaar ook twaalf keer vergaderd met de Raad van Bestuur (RvB). Elk jaar overlegt de OR een keer per jaar met de Raad van Commissarissen. In verband met corona heeft het overleg met de RvC niet plaatsgevonden. De OC's hebben een zittingstermijn van vier jaren. Omdat in 2020 de termijn van de zittende OC-leden afliep zijn er in het najaar OC-verkiezingen gehouden. Elke OC kiest uit haar midden een lid dat afgevaardigd wordt naar de OR. De nieuwe samenstelling van de nieuwe OC-afvaardiging per 31/12/2020 is hieronder aangegeven.

Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken in 2020

Instemmingsverzoek roosterbeleid Zorgpartners Midden-Holland (datum: 5-9-2019)

De OR heeft een waarderend onderzoek gehouden onder de medewerkers en dit heeft geleid tot een aantal wijzigingsvoorstellen en procedurevoorstellen van het concept-roosterbeleid. Na diverse overleggen met HRM en besprekingen met de RvB heeft de OR geconstateerd dat de voorgestelde wijziging van het roosterbeleid een verbetering inhield voor zowel de organisatie als de medewerkers en heeft op 13 juli 2020 schriftelijk ingestemd, met als voorwaarde dat er geregeld evaluatie plaatsvindt.

Instemmingsaanvraag rol Zorgverantwoordelijke en Notitie Wzd-functionaris

Op 4 februari 2020 ontving de OR het verzoek om instemming te geven op de documenten 'Memo rol Zorgverantwoordelijke' en 'Notitie Wzd-functionaris'. Na aanleiding van de door de OR schriftelijk gestelde vragen op 20 april en beantwoording ervan door de RvB op 4 juni 2020 heeft de OR ingestemd met beide documenten.

Instemmingsaanvraag Plus- en minuren 2020

De OR heeft op 6 oktober 2020 een instemmingsaanvraag inzake de wijziging van het artikel 4.1 van de cao VVT c.q. de verrekening van de plus- en minuren 2020 ontvangen. De aanvraag is onder meer in de overlegvergadering van 26 november 2020 met de RvB besproken. De OR heeft ingestemd onder de voorwaarde dat een bespreking tussen de manager HRM, de functioneel beheerder en de OR plaatsvindt over de naleving en vormgeving van de werkwijze en de monitoring van het proces in 2021 en verder.



OR-overleg via Teams

Instemmingsaanvraag Procedure aanstelling BBL-leerlingen en leerlingen duale route HBO-V

In april 2019 heeft de OR een instemmingsaanvraag ontvangen over de procedure aanstelling BBL-leerlingen en leerlingen duale route HBO-V. De OR heeft in zijn schriftelijke reactie van 10 september 2020 de RvB verzocht enige aanpassingen in de genoemde procedure door te voeren. De voorgestelde OR-aanpassingen hadden betrekking op de uitvoering van werkzaamheden door leerlingen tijdens de opleiding, het houden van een proeftijdgesprek, een zakgeldregeling en de inroostering van de leerlingen. De RvB deelde de mening van de OR, waarna de aanpassingen van de OR zijn doorgevoerd in de procedure en de OR vervolgens heeft ingestemd.

Instemmingsaanvraag Visie op verzuim

Op 14 oktober 2020 ontving de OR het instemmingsverzoek 'visie op verzuim'. Na bespreking van het document 'visie op verzuim' in de overlegvergadering van 26 november heeft de OR op 15 december ingestemd met de visie op verzuim, versie 2 en heeft aangegeven met interesse uit te kijken naar de wijze waarop de visie vertaald gaat worden naar het verzuimbeleid.

Advies Uitbreiden handelingen verpleegkundigen IG

De OR ontving op 14 oktober 2020 de adviesaanvraag 'uitbreiding handelingen verpleegkundigen IG'. Deze aanvraag ging vergezeld van een gedegen plan van aanpak. Aanleiding voor deze adviesaanvraag was de toename van de complexiteit van de zorgverlening, waardoor de eerder gemaakte afspraken over de toepassing van de voorbehouden handelingen per functieniveau niet meer volstonden en deze herzien dan wel opnieuw gemaakt moesten worden. De OR heeft geconstateerd dat nagenoeg alle suggesties die de OR heeft ingebracht met betrekking tot het plan van aanpak zijn overgenomen en heeft op 15 december een positief advies uitgebracht.

Besproken onderwerpen, ter informatie

De volgende onderwerpen zijn ter informatie besproken met de RvB. Het gaat om de kaderbrief 2021, het plan van aanpak project verzuim, Begroting 2021, Wet Arbeidsmarkt in Balans, Wet Zorg en Dwang (kwartaalrapportage), Meldpunt veilige zorg en tot slot het project 'Samen sturen'.

En verder

In december zijn we gestart met een iets andere samenstelling. Na de OC-verkiezingen van november heeft elke OC opnieuw een lid afgevaardigd naar de OR. Een deel van de OC-leden is bekend met het OR-werk binnen Zorgpartners, een enkel OR-lid is nieuw. Een afvaardiging van de OC Flexbureau ontbreekt, simpelweg omdat deze OC momenteel niet bestaat. We werken eraan om dit in de toekomst te veranderen. Voorafgaand aan de verkiezingen was het nodig om het OR-/OC-reglement aan te passen.

Vooruitblik op 2021

Scholing

Scholing van de OC-leden vindt op regelmatige basis plaats. Het scholingsplan 2021 is inmiddels gereed en afhankelijk van de mogelijkheden zullen deze fysiek of online worden gevolgd.

Corona

De OR heeft in de overlegvergadering van 4 februari 2021 zijn zorgen gedeeld met de RvB over zowel de mentale als fysieke gevolgen die corona heeft op het personeel. Op basis van reacties

vanuit de achterban en de uitkomsten van de corona-enquête die in het verslagjaar onder het personeel is gehouden, heeft de OR de RvB geïnformeerd over zijn conclusies en aanbevelingen. De OR vindt het van belang het welzijn van de medewerkers ook in 2021 samen met de RvB goed te blijven monitoren.

Nieuw lid Raad van Bestuur

De OR is nauw betrokken bij het traject rond de werving van een nieuwe lid Raad van Bestuur en zal advies uitbrengen over de kandidaat die de voorkeur geniet.

Samenstelling Ondernemingsraad per 31 december 2020

Dagelijks bestuur

Mevrouw M. (Marion) Zaunbrecher (voorzitter)	Dienst Behandeling
Mevrouw M. (Marina) Francken (DB-lid)	De Haneprij
Mevrouw M. (Marloes) de Wit	De Reehorst

Leden

Mevrouw L. (Lineke) Aantjes	Slothoven
Mevrouw H. (Hannie) de Bruin	Ronssehof/Revalidatie
Mevrouw J. (Jeannette) Deelen	Savelberg
Mevrouw B. (Barbara) Geers	Souburgh
Mevrouw E. (Elly) Hoogeveen	De Breeje Hendrick
Mevrouw D. (Ditha) Krijgsman	Thuiszorg
Mevrouw I. (Irma) Kuijper	Gouwestein
Mevrouw V. (Vivian) Stark	Prinsenhof
Mevrouw J. (Jolanda) van Tol	Floravita
Mevrouw C. (Corinne) Uijl	Servicebureau
Mevrouw I. (Ineke) Verboom	Vijverhof
Vacature	Irishof*
Vacature	Flexbureau

* Begin maart 2021 is mevrouw L. (Linda) Lingeman vertegenwoordiger vanuit de Irishof als OR-lid toegetreden.



Besproken thema's 2020

Verzorgende en Verpleegkundige Advies Raad (VVAR)

Het afgelopen jaar is voornamelijk het jaar van en met corona geweest. Dit had een enorme impact op ieders dagelijks leven, zorgde voor druk op de zorg die moest leren omgaan met elke keer weer nieuwe en andere regels en voorschriften.

In de periode vanaf maart tot mei zijn er erg veel geplande en afgesproken zaken gestopt. De VVAR heeft in die periode, mede door onderbezetting niet actief vergaderd. Wel zijn we met elkaar en de Raad van Bestuur in contact gebleven.

Na de lockdown periode is er geëvalueerd en is er besloten om een vertegenwoordiger vanuit de VVAR te betrekken bij het crisisberaad. Dit in verband met afspraken die kunnen en moeten worden genomen waardoor er ook voor de verpleging en verzorging aanpassingen nodig zijn.

Ook is in 2020 de Wet Zorg en Dwang (Wzd) in werking gegaan. We hebben als VVAR de stukken van de commissie Wzd regelmatig ontvangen.

In augustus heeft de VVAR een brandbrief naar de RvB gestuurd met als inhoud de zorgen rondom de kwaliteit van zorg rond de vakantieperiode. Door de voorgaande intense periode met Corona en de altijd al strakke roostering rondom de vakantieplanning was er niet altijd het gevoel en vertrouwen bij iedereen aanwezig dat de juiste zorg nog kon worden geboden. Deze brief is uitgebreid met Dick van Duijn van de RvB besproken.

Afgelopen jaar is er door de VVAR veertien keer vergaderd, waarbij het vier keer om overleg met de Raad van Bestuur ging. Tevens is vier keer is een coaching dag geweest. Er is advies uitgebracht bij de Wzd-invoering en bij de aanpassing rondom bevoegdheid en bekwaamheid.

Voorts is uitgebreid met elkaar en de Raad van Bestuur gesproken over de punten leiderschap, vakbekwaamheid en samenwerken. Het komende jaar zullen deze drie punten door de VVAR verder worden uitgewerkt

Samenstelling VVAR Zorgpartners Midden-Holland per 31 december 2020

Naam	locatie	Functie binnen VVAR
Toos Verheij	Transferverpleegkundige	Voorzitter
Reino Klop	Wijkverpleegkundige	Lid
Jaap Scheepens	Wijkverzorgende	Secretaris
Mark Kerpershoek	Algemeen Verpleegkundige	Lid
Esther v.d. Wetering	Coördinerend verzorgende	Lid
Sjoerd Stevenaart	Verzorgende IG	Lid
Liesbeth Hulzinga	Praktijkopleider	Lid



Besproken thema's 2020

Raad van Commissarissen (RvC)

Overzicht besproken onderwerpen in de RvC-vergaderingen 2020

Governance

- Visiedocument
- Planning vergaderdata 2021
- WNT klassenindeling 2020
- Remuneratie RvC o.b.v. WNT
- Externe zelfevaluatie RvC + RvB
- Voortgangsgesprekken RvB

Zorgbeleid

- Verslagen Commissie Kwaliteit d.d. 27/01, 20/04, 14/09, 16/11
- Audit resultaten 2019
- Kaderbrief 2021
- Wet Zorg & Dwang
- Inspectierapport Savelberg
- Medische verantwoordelijkheid
- Zorgproces langdurige zorg
- Ontwikkelingen COVID-19
- Meldpunt veilige zorg
- VIG werkzaamheden

Organisatieontwikkeling

- Strategisch Plan 2019-2022 Zorgpartners Midden-Holland
- Strategisch HR-plan
- Ziekteverzuim
- Opleidingsbeleid
- Samenwerking in de regio
- Businesscase Souburgh
- ICT jaarplan 2020
- Werving nieuw lid RvC

Financiën

- Verslagen Auditcommissie d.d. 24/01, 15/05, 28/08, 26/11
- Accountantsverslag 2019
- Jaardocument 2019
- Managementletter 2020
- Controleplan 2020
- Begroting 2021
- Exploitatieresultaten 2020
- Analyse Thuiszorg

Organisatiegegevens

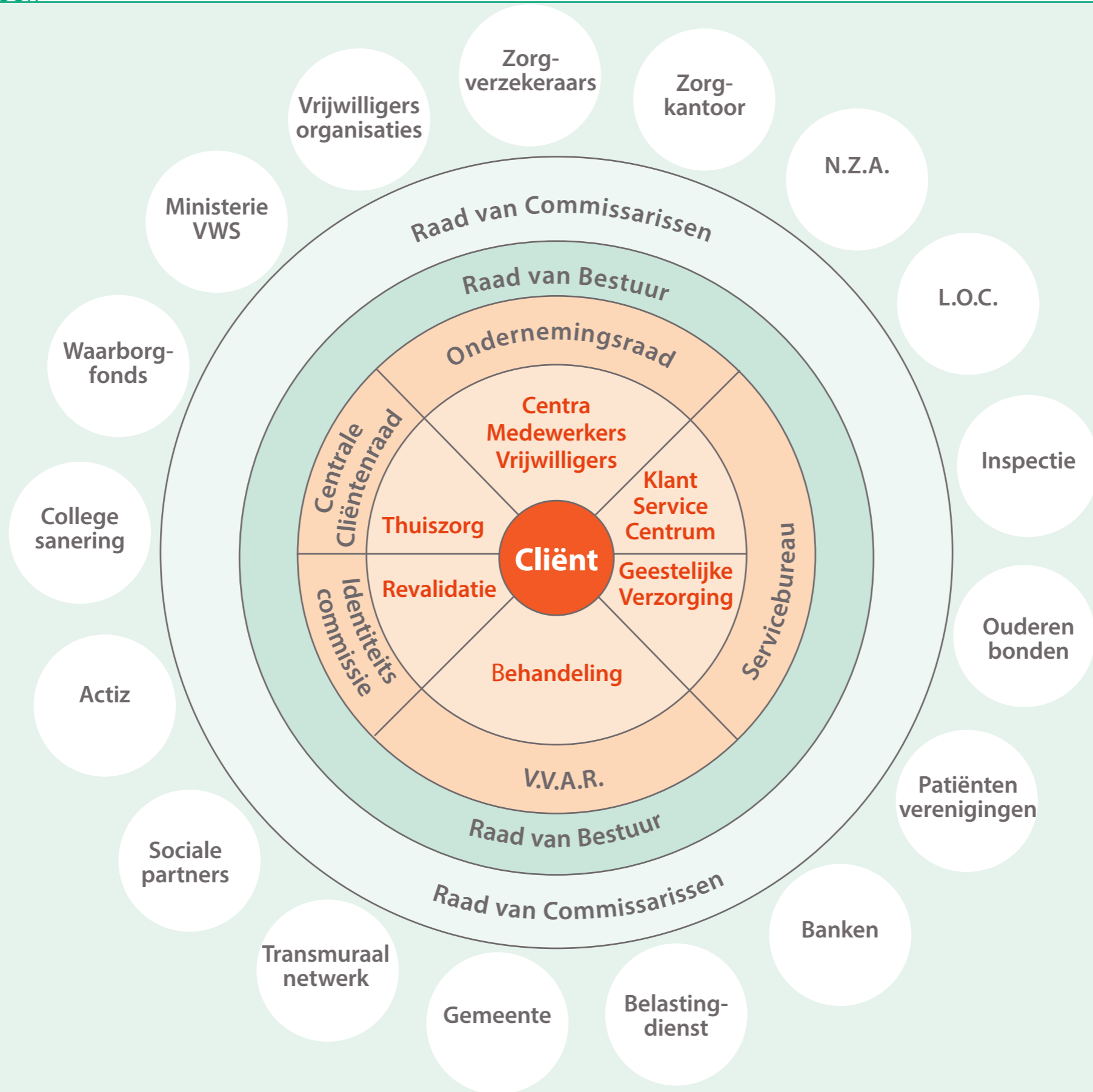
Naam rechtspersoon	Stichting Zorgpartners Midden-Holland
Adres	Ronsseweg 242
Postcode	2803 ZX
Plaats	Gouda
Telefoonnummer	(0182) 723 723
NZa-nummer	650-8239
Nummer Kamer van Koophandel	24325621 in Rotterdam
Internet	www.zorgpartners.nl

Juridische structuur

Zorgpartners Midden-Holland is een stichting. Hetzelfde geldt voor GouweCuisine. De Raad van Bestuur van Zorgpartners Midden-Holland vormt tevens het bestuur van GouweCuisine.

Medezeggenschap

De medezeggenschap van zowel cliënten als medewerkers is geborgd door een structureel overleg met zowel de Centrale Cliëntenraad (CCR), Ondernemingsraad (OR), Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR) en op lokaal niveau met een lokale Onderdeelcommissie (OC) en Cliëntenraad (CR).



Organisatiefilosofie

Vanuit de gedachte dat klantwaarden uitgangspunt van het handelen zijn, wordt de verantwoordelijkheid lager in de organisatie gelegd. Er zal met meer regelruimte en vertrouwen gewerkt worden. Het betreft vertrouwen in teams en medewerkers vanuit de lijn, maar ook steun en vertrouwen onderling. Het is hierom dat er een ‘hitteschild’ rond de professional wordt gelegd, waarbij vermeden wordt dat door allerlei (onnodige) regelgeving professionele medewerkers gedwongen worden onevenredig veel tijd aan administratie verloren gaat.

Principes besturingsfilosofie

In de besturingsfilosofie van Zorgpartners zijn de vier navolgende principes bepalend:

1. De verantwoordelijkheden en bevoegdheden voor het sturen van het bedrijfsproces liggen zo laag mogelijk in de organisatie.
2. De serviceafdelingen ondersteunen de centra en de thuiszorg en zijn cliënt-gericht. Zij voeren werkzaamheden uit die te maken hebben met Zorgpartners als stichting en werkzaamheden waarbij door een gezamenlijke aanpak schaal- en efficiencyvoordelen worden behaald.
3. De directeuren van de centra, de thuiszorg en de managers van de serviceafdelingen zijn binnen vastgestelde kaders bevoegd en verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van hun organisatieonderdeel. Integraal management is mogelijke niveau wordt belegd, waarbij het management en alle medewerkers naast de taak ook de nodige ruimte en vrijheid hebben om hun taak uit te voeren.
4. De diensten Behandeling en Geestelijke Verzorging zijn in de stichting centrumoverstijgend georganiseerd.

Kernactiviteiten

Zorgpartners bedient cliënten, zorgverzekeraars en verwijzers in de regio Midden-Holland.

Zorgpartners biedt zijn cliënten:

- Medische zorg
- Verpleging en verzorging
- Resocialisatie
- Reactivering en revalidatie
- Geestelijke verzorging
- Welzijn en begeleiding

Onze cliënten zijn:

- (langdurig) zieken
- Gehandicapten
- Patiënten met psychogeriatrische ziekten
- Ouderen
- Overige cliënten, onder wie blinden en slechtzienden en cliënten met het syndroom van Korsakov.

Daarnaast bieden we onze cliënten woonruimte. Ook ontwikkelt Zorgpartners nieuwe woonvormen en zorgvormen.

Kwaliteit en respect voor de levensbeschouwelijke opvattingen van de cliënt en de identiteit van de centra van de stichting zijn belangrijk bij al onze activiteiten.



Goed bestuur

Zorgpartners hanteert de Governancecode Zorg 2017, de statuten zijn hier in 2018 op aangepast. De Raad van Bestuur is eindverantwoordelijk voor de zorg- en dienstverlening van Zorgpartners. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het bestuur en volgt daarbij de richtlijnen in de statuten van Zorgpartners en de Governancecode. In 2019 is de Governancecode door de RvC en de RvB gezamenlijk uitgewerkt middels het schrijven van een visie op toezicht.

Gedragscode en huisregels






Voor de medewerkers en vrijwilligers van Zorgpartners geldt een gedragscode. Hierin staat welke waarden Zorgpartners belangrijk vindt, bijvoorbeeld als het gaat om geheimhouding, professionaliteit, diefstal, agressie, belangenverstremming, het gebruik van eigendommen, kleding en nevenwerkzaamheden. Een bijlage bij de gedragscode is de klokkenluiders-regeling. De huisregels van Zorgpartners zijn in samenspraak met de Centrale Cliëntenraad vastgesteld. In overleg met de lokale cliëntenraden zijn daarop per centrum aanvullingen gemaakt.

Onze Raad van Bestuur

Naam en functie	Nevenfuncties
 <p>Mevrouw drs. Margot van der Starre, voorzitter Raad van Bestuur (in dienst tot en met 27 februari 2021)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Transmuraal Netwerk • Bestuurslid Raad van Toezicht NCFS en vandaaruit lid auditcommissie NCFS • Voorzitter Stichting Goede Doelen Zorgpartners Midden-Holland
 <p>De heer Dick van Duijn MPM, lid Raad van Bestuur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bestuurslid Care2Care, regionale arbeidsmarktorganisatie • Bestuurslid Woundcare Consultant Society en vandaaruit secretaris • Bestuurslid Profportaal Zorg

Onze Raad van Commissarissen

Raad van Commissarissen 2020

Naam en functie	(Neven)functies	Naam en functie	(Neven)functies
 Dhr. mr. W.P. Rijkse Voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Raad van Toezicht Zorgkoepel WestFriesland • Voorzitter Commissie Rechtspraak Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF) • Vice-voorzitter Klachtencommissie Ziekenhuis Tergooi (tot 1 september 2020) • Hoofdredacteur Handboek Privacy gezondheidszorg • Voorzitter St. Bergkapel Amersfoort • Voorzitter raad Kerkrentmeesters Bergkerk Amersfoort • Voorzitter St. Kleurrijk Leusden • Directeur a.i. Drechstster college (tot 1 maart 2020) • Voorzitter Regionale Toetsingscommissies Euthanasie (RTE) voor de provincies Noord-Brabant en Limburg. • Vice-voorzitter Klachtencommissie Wvggz Midden-Nederland • Voorzitter HAGRO Leusden-Achterveld 	 Mw. dr. C.J. Kruijthof Lid	<ul style="list-style-type: none"> • Lid Raad van Bestuur Amsterdam UMC (AMC en VUmc) (hoofd functie; sinds 14 februari 2019) • Lid Raad van Commissarissen AMC Medical Research BV (AMR) • Visitor Registratiecommissie Geneeskundig Specialismen, voor opleidingsvisaties instellingen • Voorzitter Directiegroep 'MediGroep VI' • Comité van Aanbeveling Hospice Lansingerland; 'Bijna thuis huis'
 Mw. drs. Y. Heijnen-Kaales MBA Vice-voorzitter	<ul style="list-style-type: none"> • Manager HR&D Cordaan • Lid ZonMw-commissie Verpleging en Verzorging • Vice voorzitter Stichting Opleiding Erkenningen Care (SOEC) 	 Dhr. E. A. Dijkstra MRE MRICS Lid	<ul style="list-style-type: none"> • Vice-Voorzitter van Raad van Commissarissen en lid Audit Commissie Woningcorporatie GroenWest te Woerden • Lid Investment Committee Woningfonds MDH 1 • Lid Raad van Commissarissen bij woningcorporatie SOR te Rotterdam • Lid Raad van Commissarissen bij Woningcorporatie Rentree te Deventer (vanaf september 2020) • Partner bij Real Return BV en zelfstandig vastgoedadviseur bij DijkRaad (hoofd functie)
 Mw. drs. J.T.A. Wakkerman-van Weerdenburg RA Lid	<ul style="list-style-type: none"> • Zelfstandig adviseur en interim bestuurder • Lid Raad van Toezicht Humanitas DMH • Lid Raad van Toezicht I HUB Alliantie • Lid Raad van Commissarissen Lendahand 		

Onze cliënten

Cliënten verpleeg- en verzorgingshuiszorg en de thuiszorg		
Aantal cliënten per einde verslagjaar	2019	2020
Intramurale cliënten*	1.249	1.160
Eerstelijnsverblijf	25	36
Cliënten logeeropvang WMO	-	-
Cliënten geriatrische revalidatiezorg	53	53
Cliënten dagactiviteiten	195	167
Extramurale cliënten	874	990
Aantal cliënten VPT	11	16

*exclusief mutatiedagen en crisisopvang

Productie	2019	2020
Aantal intramurale verzorgingsdagen*	117.426	116.498
Aantal intramurale verpleegdagen*	333.757	327.882
Aantal ELV dagen	8.588	10.048
Aantal dagen logeeropvang WMO	220	45
Aantal dagen geriatrische revalidatiezorg	22.231	16.203
Aantal dagdelen dagactiviteiten	41.201	22.734
Aantal uren extramurale productie	168.858,67	151.182,05
Aantal VPT dagen	1.183	4.989

WLZ capaciteit	2019	2020
Verpleeghuisplaatsen	946	946
Verzorgingshuisplaatsen	351	351
Totaal Wlz capaciteit	1.297	1.297

Cliënten Behandeling Extramuraal	Aantal behandelingen		Aantal cliënten	
	2019	2020	2019	2020
Therapie				
Diëtetiek	203	145	67	47
Ergotherapie	1.488	722	276	146
Fysiotherapie	6.652	3.943	356	282
Logopedie	399	244	57	36
GGZ basis (in trajecten)	15	2	15	2
Specialist Ouderengeneeskunde (in uren)	587	968	176	172

Onze medewerkers

Kerngegevens, peildatum 31-12-2020

Medewerkers	2019	2020
Aantal medewerkers in loondienst	2.947	3.003
Aantal fte in loondienst	1.530,40	1.543,56
Verzuim		
Verzuimpercentage	6,77	9,23
Meldingsfrequentie	1,14	1,24
Verloop personeel		
Instroom in fte	209,88	167,53
Uitstroom in fte	166,01	172,72
Vrijwilligers		
Vrijwilligers	1.680	1.425

Zorgpartners Midden-Holland

II Jaarverslaggeving 2020

Stichting Zorgpartners Midden-Holland

INHOUDSOPGAVE	Pagina
5.1 Jaarrekening 2020	
5.1.1 Balans per 31 december 2020	55
5.1.2 Resultatenrekening over 2020	57
5.1.3 Kasstroomoverzicht over 2020	59
5.1.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	61
5.1.5 Toelichting op de balans per 31 december 2020	71
5.1.6 Mutatieoverzicht materiële vaste activa	81
5.1.7 Overzicht langlopende schulden ultimo 2020	82
5.1.8 Toelichting op de resultatenrekening over 2020	83
5.1.9 Vaststelling en goedkeuring	93
5.2 Overige gegevens	
5.2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming	97
5.2.2 Nevenvestigingen	97
5.2.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant Bijlage coronacompensatie wlz-zvw-wmo	

5.1 JAARREKENING

5.1 JAARREKENING

5.1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2020
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-20</u> €	<u>31-dec-19</u> €
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	104.991.566	108.386.622
Totaal vaste activa		<u>104.991.566</u>	<u>108.386.622</u>
Vlottende activa			
Voorraden	3	0	1.631
Onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten	4	485.206	498.909
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	5	3.150.184	121.850
Debiteuren en overige vorderingen	6	8.295.884	8.842.680
Liquide middelen	7	50.323.300	42.630.070
Totaal vlottende activa		<u>62.254.574</u>	<u>52.095.140</u>
Totaal activa		<u><u>167.246.140</u></u>	<u><u>160.481.762</u></u>
	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-20</u> €	<u>31-dec-19</u> €
PASSIVA			
Eigen Vermogen			
Kapitaal	8	124.103	124.103
Bestemmingsfondsen		79.223.006	73.522.078
Algemene en overige reserves		-31.962	73.458
Totaal eigen vermogen		<u>79.315.147</u>	<u>73.719.639</u>
Voorzieningen	9	2.178.782	1.816.238
Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	10	56.287.585	60.233.790
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Overige kortlopende schulden	11	29.464.626	24.712.095
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		<u>29.464.626</u>	<u>24.712.095</u>
Totaal passiva		<u><u>167.246.140</u></u>	<u><u>160.481.762</u></u>

5.1.2 RESULTATENREKENING OVER 2020

	Ref.	2020 €	2019 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	14	142.435.311	130.737.306
Subsidies	15	6.841.323	2.281.587
Overige bedrijfsopbrengsten	16	6.973.764	8.361.782
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>156.250.398</u>	<u>141.380.675</u>
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	17	108.752.484	95.981.554
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	18	10.425.886	10.808.701
Overige bedrijfskosten	20	28.884.727	28.093.954
Som der bedrijfslasten		<u>148.063.097</u>	<u>134.884.209</u>
BEDRIJFSRESULTAAT		8.187.301	6.496.466
Financiële baten en lasten	21	-2.591.791	-2.333.414
RESULTAAT BOEKJAAR		<u><u>5.595.510</u></u>	<u><u>4.163.052</u></u>
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		<u>2020</u> €	<u>2019</u> €
Toevoeging/(onttrekking):			
Bestemmingsfonds aanvaardbare kosten WLZ, GRZ, Wijkverpleging		5.700.930	4.409.636
Algemene reserve Niet-collectief Vastgoed		-105.420	-246.584
		<u><u>5.595.510</u></u>	<u><u>4.163.052</u></u>

5.1.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2020

	Ref.	2020		2019	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			5.595.510		6.496.466
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeveranderingen	18+19	10.425.886		10.808.701	
- mutaties voorzieningen	9	362.544		-748.543	
			10.788.430		10.060.158
Veranderingen in werkkapitaal:					
- voorraden	3	1.631		135	
- mutatie onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten	4	13.703		-138.249	
- vorderingen	6	546.796		-2.450.560	
- vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort respectievelijk -overschot	5	-3.028.334		660.458	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	11	9.928.218		-2.961	
			7.462.014		-1.931.177
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			23.845.954		14.625.447
Betaalde interest	21	-2.634.234		-2.327.694	
			-2.634.234		-2.327.694
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			21.211.720		12.297.753
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	1	-9.253.530		-6.988.534	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			-9.253.530		-6.988.534
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Aflossing langlopende schulden	10	-4.264.960		-5.734.232	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			-4.264.960		-5.734.232
Mutatie geldmiddelen			7.693.230		-425.013
Stand geldmiddelen per 1 januari			42.630.070		43.055.083
Stand geldmiddelen per 31 december			50.323.300		42.630.070
Mutatie geldmiddelen			7.693.230		-425.013

Toelichting:

Voor de berekening van het kasstroomoverzicht is gebruik gemaakt van de indirecte methode.

Ten behoeve van het opstellen van een kasstroomoverzicht wordt onder geldmiddelen verstaan: kasmiddelen, tegoeden bankrekeningen, wissels en cheques, direct opeisbare deposito's en op korte termijn zeer liquide activa.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1 Algemeen

Activiteiten

Zorginstelling Zorgpartners Midden-Holland is statutair (en feitelijk) gevestigd te Gouda, op het adres Ronsseweg 242, 2803 ZX Gouda, en is geregistreerd onder KvK-nummer 24325621

De belangrijkste activiteiten zijn het bieden van wonen, zorg en welzijn in de regio Midden-Holland.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2020.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi (RvW), en daarmee de richtlijn voor de Jaarverslaggeving hoofdstuk 655 Zorginstellingen.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

Bij Zorgpartners Midden-Holland was sprake van significante gevolgen van de Covid-19 pandemie. Deze zijn echter voldoende gecompenseerd door de diverse regelingen voor compensatie van omzetzijnering en meerkosten. De continuïteit komt mede door de compensatieregelingen niet in gevaar, derhalve is de jaarrekening opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. De COVID-19 pandemie heeft in 2020 een significante impact op de bedrijfsvoering gehad. Er zijn in 2020 extra kosten gemaakt voor het testen van patiënten en medewerkers, extra beschermingsmiddelen en –maatregelen, het op niveau houden van de personele bezetting, schoonmaakkosten et cetera. Ook was sprake van uitval van zorg met omzetzijnering (in alle domeinen) als gevolg. Zo was vanwege COVID-19 sprake van hogere sterfte en minder instroom dan normaal en was door een hoger ziekteverzuim druk op de personele bezetting. De afschaling van de electieve zorg in de ziekenhuizen leidde tot minder vraag naar Wijkverpleging, Eerstelijns Verblijf en Geriatrische Revalidatiezorg. Tegelijkertijd was sprake van extra zorgverlening in de Cohortafdelingen. De (meer)kosten en gedeerde omzet zijn voldoende gecompenseerd via steunmaatregelen door de zorgverzekeraars, WLZ-uitvoerders, gemeenten en overige contractpartijen in de vorm van compensatieregelingen. Zorgpartners Midden-Holland heeft in 2020 gebruik gemaakt van de volgende regelingen voor het compenseren van de financiële gevolgen van COVID-19:

Wet Langdurige Zorg

- Beleidsregel SARS-CoV-2 virus - BR/REG-20158c (en handreiking Fizi)
- Beleidsregel SARS-CoV-2 virus: fase 3 - BR/REG-20160a (en handreiking Fizi)

Zorgverzekeringswet

- Beleidsregel continuïteitsbijdrage en meerkosten in verband met de uitbraak van het SARS-CoV-2 virus - BR/REG-20157

Wet Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdwet

- Brieven VNG 25 maart 2020, 3 april 2020, 16 april 2020 en de notities uitwerking afspraken meerkosten (3 juni 2020) en notitie rechtmatigheid (5 juni 2020)

De bedragen zijn bepaald in overeenstemming met de uitgangspunten van de betreffende regelingen. Waar mogelijk op basis van een registratie van de betreffende posten. De meerkosten zijn waar mogelijk specifiek toegerekend aan de betreffende financieringsstromen en voor het overige pro rata toegerekend op basis van (omzet, cliënten, medewerkers etc.). Op het eindresultaat voor het boekjaar is door ons een toets gedaan om vast te stellen of deze redelijk is en of geen sprake is van onder- of overcompensatie.

Voor zover de effecten van de COVID-19 kosten en compensatieregelingen significant en kwantificeerbaar zijn, zijn de betreffende posten in de jaarrekening nader toegelicht bij de toelichting op de balans (5.1.5) en de toelichting op de resultatenrekening (5.1.8). De onzekerheden die gepaard gaan met de gemaakte inschattingen zijn toegelicht onder de post "Niet in de balans opgenomen verplichtingen, activa en regelingen" en daarbinnen het onderdeel "onzekerheden opbrengstverantwoording" (5.1.5 punt 13).

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Oordelen en schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

De volgende waarderingsgrondslagen zijn naar de mening van het management het meest kritisch voor het weergeven van de financiële positie, en vereisen een aantal schattingen en veronderstellingen :

- Waardering Materiële vaste activa
- Voorzieningen

Verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling en een natuurlijk persoon of entiteit die verbonden is met de instelling. Dit betreffen ondermeer de relaties tussen de instelling en haar bestuurders en de functionarissen op sleutelposities. Onder transacties wordt verstaan een overdracht van middelen, diensten of verplichtingen, ongeacht of er een bedrag in rekening gebracht is.

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de instelling zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de resultatenrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Zorgpartners Midden-Holland.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Materiële vaste activa

De bedrijfsgebouwen en -terreinen, machines en installaties, andere vaste bedrijfsmiddelen en materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik. De kostprijs van de activa die door de instelling in eigen beheer zijn vervaardigd, bestaat uit de aanschaffingskosten van de gebruikte grond- en hulpstoffen en de overige kosten die rechtstreeks kunnen worden toegerekend aan de vervaardiging. Verder omvat de vervaardigingsprijs een redelijk deel van de indirecte kosten en de rente op schulden over het tijdvak dat kan worden toegerekend aan de vervaardiging van de activa.

In het geval dat de betaling van de kostprijs van een materieel vast actief plaatsvindt op grond van een langere dan normale betalingstermijn, wordt de kostprijs van het actief gebaseerd op de contante waarde van de verplichting.

In het geval dat materiële vaste activa worden verworven in ruil voor een niet-monetair actief, wordt de kostprijs van het materieel vast actief bepaald op basis van de reële waarde voor zover de ruiltransactie leidt tot een wijziging in de economische omstandigheden en de reële waarde van het verworven actief of van het opgegeven actief op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur, rekening houdend met de eventuele restwaarde van de individuele activa. Er wordt afgeschreven vanaf het moment dat het actief klaar is voor het beoogde gebruik. Op terreinen en op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Bedrijfsgebouwen : 0 - 20 %.
- Machines en installaties : 5 %.
- Andere vaste bedrijfsmiddelen : 5 - 33 %.

Materiële vaste activa met een beperkte gebruiksduur worden afzonderlijk afgeschreven. In het geval dat belangrijkste bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwacht gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk afgeschreven.

De materiële vaste activa waarvan de instelling op grond van een financiële leaseovereenkomst de economische eigendom heeft, worden geactiveerd. De uit de financiële leaseovereenkomst voortvloeiende verplichting wordt als schuld verantwoord. De in de toekomstige leasetermijnen begrepen interest wordt gedurende de looptijd van de financiële leaseovereenkomst ten laste van het resultaat gebracht.

Groot onderhoud

Onderhoudsuitgaven worden slechts geactiveerd als zij de gebruiksduur van het object verlengen en/of leiden tot toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot het object. Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Vaste activa - bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de opbrengstwaarde of de bedrijfswaarde zijnde de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

De opbrengstwaarde is gebaseerd op de geschatte verkoopprijs minus de geschatte kosten welke nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Zorgpartners heeft de realiseerbare directe opbrengstwaarde bij verkoop en de contante waarde van de toekomstige kasstromen van haar zorgvastgoed benaderd op het niveau van de kasstroomgenererende eenheden, en vergeleken met de boekwaarde van het vastgoed en de overige met de bedrijfsvoering samenhangende activa per 31 december 2020. Hieruit zijn geen indicaties gebleken voor een duurzame waardevermindering van de kasstroomgenererende eenheden per 31 december 2020.

Voorraden

Voorraden zijn gewaardeerd tegen kostprijs op verkrijgingsprijzen onder toepassing van de FIFO-methode of lagere opbrengstwaarde. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incurantheid van de voorraden. De omvang van de voorziening voor mogelijke incurantheid wordt geraamd op basis van de omloopsnelheden.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten zowel primaire financiële instrumenten (zoals handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten) als afgeleide financiële instrumenten (derivaten).

Financiële instrumenten omvatten tevens in contracten besloten afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Financiële instrumenten, inclusief de van de basiscontracten gescheiden afgeleide financiële instrumenten, worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien instrumenten niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de resultatenrekening, maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering. In contracten besloten financiële instrumenten die niet worden gescheiden van het basiscontract, worden verwerkt in overeenstemming met het basiscontract. Na de eerste opname (tegen reële waarde) worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd

Een financieel actief en een financiële verplichting worden gesaldeerd als de instelling beschikt over een deugdelijk juridisch instrument om het financiële actief en de financiële verplichting gesaldeerd af te wikkelen en de instelling het stellige voornemen heeft om het saldo als zodanig netto of simultaan af te wikkelen. Als sprake is van een overdracht van een financieel actief dat niet voor verwijdering uit de balans in aanmerking komt, wordt het overgedragen actief en de daarmee samenhangende verplichting niet gesaldeerd.

Indien financiële instrumenten worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, worden de effectieve rente en eventuele bijzondere waardeverminderv verliezen direct in de resultatenrekening verwerkt.

Primaire financiële instrumenten

Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden

Afgeleide financiële instrumenten

(Waardering van afgeleide financiële instrumenten op kostprijs of lagere marktwaarde)

Afgeleide instrumenten worden gewaardeerd op kostprijs of lagere marktwaarde, tenzij hedge accounting onder het kostprijs hedge model wordt toegepast.

Indien kostprijs hedge accounting wordt toegepast, vindt eerste waardering plaats tegen reële waarde. Zolang het afgeleide instrument betrekking heeft op afdekking van het specifieke risico van een toekomstige transactie die naar verwachting zal plaatsvinden, vindt geen herwaardering van dit instrument plaats. Zodra de verwachte toekomstige transactie leidt tot verantwoording in de resultatenrekening, wordt de met het afgeleide instrument samenhangende winst of het met het afgeleide instrument samenhangende verlies in de resultatenrekening verwerkt. Indien de afgedekte positie van een verwachte toekomstige transactie leidt tot de opname in de balans van een niet-financieel actief of een niet-financiële verplichting past de instelling de kostprijs van dit actief aan met de afdekkingsresultaten die nog niet in de resultatenrekening zijn verwerkt. Een verlies voor het percentage groter dan de omvang van het afgeleide instrument ten opzichte van de afgedekte positie wordt op basis van kostprijs of lagere marktwaarde direct in de resultatenrekening verwerkt.

Indien de afgedekte positie van een verwachte toekomstige transactie leidt tot de opname in de balans van een financieel actief of een financiële verplichting, dan worden de nog niet in de resultatenrekening verwerkte afdekkingsresultaten verwerkt in de resultatenrekening in de periode(n) dat het verkregen actief of de aangegane verplichting van invloed is op de winst of het verlies. Indien afgeleide instrumenten aflopen of worden verkocht, worden de afdekkingsrelaties beëindigd. De cumulatieve winst die of het cumulatieve verlies dat tot dat moment nog niet in de resultatenrekening was verwerkt, wordt als overlopende post in de balans opgenomen totdat de afgedekte transacties plaatsvinden. Indien de transacties naar verwachting niet meer plaatsvinden, wordt de cumulatieve winst of het cumulatieve verlies overgeboekt naar de resultatenrekening.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Bepaling reële waarde

De reële waarde van een financieel instrument is het bedrag waarvoor een actief kan worden verhandeld of een passief kan worden afgewikkeld tussen ter zake goed geïnformeerde partijen, die tot een transactie bereid en van elkaar onafhankelijk zijn.

Onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten

Het onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten wordt gewaardeerd tegen de opbrengstwaarde of de vervaardigingsprijs, zijnde de afgeleide verkoopwaarde van de reeds bestede verrichtingen. De productie van het onderhanden werk is bepaald door de openstaande verrichtingen te koppelen aan de DBC's / DBC-zorgproducten die ultimo boekjaar openstonden. Op onderhanden werk worden de voorschotten die ontvangen zijn van verzekeraars in mindering gebracht.

Vorderingen

De eerste waardering van vorderingen is tegen reële waarde, inclusief transactiekosten. (Door toepassing van de effectieve rentemethode worden transactiekosten als onderdeel van de amortisatie in de resultatenrekening verwerkt). De vervolgwaaarding van vorderingen is tegen geamortiseerde kostprijs (indien geen sprake van agio/disagio of transactiekosten dan geamortiseerde kostprijs gelijk aan nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op de vorderingen op grond van verwachte oninbaarheid.

Vorderingen en schulden uit hoofde van het financieringstekort

Een vordering uit hoofde van financieringskortingen of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget (artikel 6 Regeling verslaggeving WTZI).

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen wordt onderscheid gemaakt tussen Kapitaal, Algemene en overige reserves en Bestemmingsfondsen.

Kapitaal

Onder kapitaal is opgenomen het bij oprichting van de stichting ingebracht kapitaal.

Algemene en overige reserves

Onder Algemene en overige reserves is opgenomen dat deel van het eigen vermogen, waarover de bevoegde organen binnen de statutaire doelstellingen van de stichting vrij kunnen beschikken.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen zijn reserves waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is aangebracht dan op grond van de statuten zou bestaan.

Aanwending van bestemmingsfondsen

Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsfondsen worden in de resultatenrekening verantwoord, en via de resultaatbestemming ten laste van de betreffende reserve gebracht.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen, tenzij het effect van de tijdswaarde van geld niet materieel is, of de voorziening binnen een jaar afloopt: dan wordt de voorziening gewaardeerd tegen nominale waarde. De rentemutatie van voorzieningen gewaardeerd tegen contante waarde is verantwoord als interestlast. De disconteringsvoet voor belastingen waartegen contant wordt gemaakt, geeft de actuele marktrente weer.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

De grondslagen voor waardering kunnen per individuele voorziening als volgt worden toegelicht:

Voorziening personeelskosten

De voorziening personeelsbeloningen omvat alle vormen van beloning van personeel tijdens en na afloop van het dienstverband (uitgestelde beloningen). De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

Voorziening reorganisatie

Een reorganisatievoorziening wordt getroffen indien op balansdatum een gedetailleerd reorganisatieplan is geformaliseerd en uiterlijk op opmaakdatum van de jaarrekening de gerechtvaardigde verwachting van uitvoering van het plan heeft gewekt bij hen voor wie de reorganisatie gevolgen zal hebben. Van een gerechtvaardigde verwachting is sprake als is gestart met de uitvoering van de reorganisatie, of als de hoofdlijnen bekend zijn gemaakt aan hen voor wie de reorganisatie gevolgen zal hebben. In de reorganisatievoorziening worden de als gevolg van de reorganisatie noodzakelijke kosten opgenomen die niet in verband staan met de doorlopende activiteiten van de stichting.

Voorziening asbestsanering

De compensatieaanvraag uit hoofde van asbestproblematiek, bij de nacalculatie 2011, is gehonoreerd. Het toegekende bedrag is als voorziening in de jaarrekening opgenomen. De werkelijke kosten van de asbestsanering zullen op de gevormde voorziening in mindering worden gebracht.

Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voor zover deze na 31 december 2020 vallen, gebaseerd op 100 % gedurende het eerste jaar en 70 % gedurende het tweede jaar en eventueel verschuldigde transitievergoeding.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

Leasing

De instelling kan financiële en operationele leasecontracten afsluiten. Een leaseovereenkomst waarbij de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van het leaseobject geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen, wordt aangemerkt als een financiële lease. Alle andere leaseovereenkomsten classificeren als operationele leases. Bij de leaseclassificatie is de economische realiteit van de transactie bepalend en niet zozeer de juridische vorm. Classificatie van de lease vindt plaats op het tijdstip van het aangaan van de betreffende leaseovereenkomst.

Financiële leases

Als de instelling optreedt als lessee in een financiële lease, wordt het leaseobject (en de daarmee samenhangende schuld) bij de aanvang van de leaseperiode in de balans verwerkt tegen de reële waarde van het leaseobject of, indien deze lager is, tegen de contante waarde van de minimale leasebetalingen. Beide waarden worden bepaald op het tijdstip van het aangaan van de leaseovereenkomst. De toegepaste rentevoet bij de berekening van de contante waarde is de impliciete rentevoet. Indien deze rentevoet praktisch niet te bepalen is, wordt de marginale rentevoet gehanteerd. De initiële directe kosten worden opgenomen in de eerste waardering van het leaseobject. De grondslagen voor de vervolgwaaardering van het leaseobject zijn beschreven onder het hoofd Materiële vaste activa. Als geen redelijke zekerheid bestaat dat de instelling eigenaar van een leaseobject zal worden aan het einde van de leaseperiode, wordt het object afgeschreven over de kortste termijn van de leaseperiode of de gebruiksduur van het object. De minimale leasebetalingen worden gesplitst in rentelasten en aflossing van de uitstaande leaseverplichting. De rentelasten worden gedurende de leaseperiode zodanig toegerekend aan elke periode dat dit resulteert in een constante periodieke rentevoet over de resterende netto-verplichting met betrekking tot de financiële lease. Voorwaardelijke leasebetalingen worden als last verwerkt in de periode dat aan de voorwaarden tot betaling wordt voldaan.

Operationele leases

Als de instelling optreedt als lessee in een operationele lease, wordt het leaseobject niet geactiveerd. Vergoedingen die worden ontvangen als stimulering voor het afsluiten van een overeenkomst worden verwerkt als een vermindering van de leasekosten over de leaseperiode. Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht, tenzij een andere toerekeningsystematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de resultatenrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

De financiering van de langdurige zorg, overeenkomstig de WLZ, is geregeld middels een overeenkomst waarin een productieafsprake is vastgelegd in maximale aantallen dagen maal tarief, per ZZP.

De omzet DBC's/ DBC-zorgproducten worden bepaald op basis van de declarabele prestaties welke zijn afgeleid uit een subtraject en zorgactiviteiten via de door de NZA vastgestelde beslisbomen.

Als onderdeel van de transitie van de langdurige zorg in 2015 is de wijkverpleging overgeheveld van de WLZ (uitgevoerd door zorgkantoren) naar de Zorgverzekeringswet (uitgevoerd door zorgverzekeraars). Dit ging gepaard met een nieuwe contracterings- en bekostigingswijze, waarbij er geen sprake meer is van een onafhankelijk indicatieorgaan voor de te leveren zorg. Vanaf 2016 is er bovendien sprake van hogere eisen aan zorgplannen en een tendens van strakkere interpretatie van contractafspraken door zorgverzekeraars. In de praktijk moet gaan blijken wat de gevolgen zijn van deze ontwikkelingen voor individuele instellingen. Vorenstaande ontwikkelingen hebben coherente onzekerheden voor de omzetverantwoording tot gevolg. Het is niet uitgesloten dat bij materiële controles door verzekeraars afwijkingen van beleidsregels of contractvoorwaarden worden geconstateerd, die leiden tot verrekeningen van reeds geleverde zorg. De Raad van bestuur heeft de mogelijke effecten van deze ontwikkelingen voor de omzetverantwoording naar beste weten geschat en verwerkt in deze jaarrekening 2020, maar wijst op de mogelijkheid dat de genoemde risico's in 2021 of latere jaren tot nagekomen financiële effecten zullen leiden.

Ten aanzien van de wijkverpleging zijn er budgetafspraken c.q. overeenkomsten met de te onderscheiden verzekeraars afgesloten, waarbij inzake een viertal verzekeraars productieplafonds zijn overeengekomen.

Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit opbrengsten anders dan uit zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning en subsidies. De overige opbrengsten kunnen worden verdeeld in opbrengsten voor het leveren van goederen en opbrengsten voor het leveren van diensten.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Opbrengsten uit het verlenen van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

De belangrijkste overige bedrijfsopbrengsten hebben betrekking op de huuroopbrengsten

De Stichting treedt op als verhuurder (lessor) van aanleunwoningen (operationele lease). De aanleunwoningen zijn opgenomen in de balans overeenkomstig de materiële vaste activa. Huuroopbrengsten uit aanleunwoningen worden lineair in de resultatenrekening opgenomen op basis van de duur van de huurovereenkomst.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de resultatenrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als de instelling zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie, worden de kosten van de ontslagvergoeding opgenomen in een reorganisatievergoeding. Zie hiervoor de grondslag onder het hoofd Voorzieningen. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Pensioenen

Zorgpartners heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Zorgpartners. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Zorgpartners betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. Als de beleidsdekkingsgraad eind 2020 lager is dan 90%, moet PFZW de pensioenen verlagen, want ook de beleidsdekkingsgraad heeft hierop invloed. Het is namelijk niet langer toegestaan langer dan 5 jaar een beleidsdekkingsgraad te hebben die lager is dan de minimaal vereiste dekkingsgraad. Per februari 2021 bedroeg de dekkingsgraad 94,5%. Het bestuur van PFZW heeft besloten om de pensioenpremie te verhogen in twee stappen: per 1 januari 2021 met 1,5 procentpunt en per 1 januari 2022 met 0,8 procentpunt. De premie voor het arbeidsongeschiktheidspensioen blijft gelijk. Zorgpartners heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Zorgpartners heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (te ontvangen) en aan derden betaalde (te betalen) interest.

Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de stichting zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de stichting gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de resultatenrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de stichting voor de kosten van een actief worden onder de overlopende passiva opgenomen en worden systematisch in de resultatenrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief. Een krediet afgesloten tegen een lagere rente dan de marktrente, wordt als schuld in de balans opgenomen waarbij waardering plaatsvindt zoals opgenomen onder Financiële instrumenten. Het verschil tussen het hogere ontvangen bedrag van het krediet en de boekwaarde bij eerste verwerking betreft het voordeel als gevolg van de lagere rente. Dit voordeel wordt verwerkt als overheidssubsidie.

5.1.4.4 Grondslagen van segmentering

In de jaarrekening wordt overeenkomstig de Richtlijn 655 Zorginstellingen een segmentatie van de resultatenrekening gemaakt in de volgende segmenten:

1. Langdurige Zorg en Wonen, Geriatrische Revalidatiezorg en Wijkverpleging
2. Niet-collectief Vastgoed

Bij de verdeling van de resultatenrekening per operationele segment is aangesloten op de activiteit van het bedrijfsproces. Dit geldt eveneens voor de verdeling van de indirecte kosten. De segmenten worden geadmistreerd in twee gescheiden administraties.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.5 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

Betalingen welke voortvloeien uit langlopende leningen worden voor het gedeelte dat betrekking heeft op de rente opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als kasstroom uit financieringsactiviteiten. In deze opstelling is de mutatie van de kortlopende schulden aan de kredietinstellingen begrepen in de mutatie van de liquide middelen.

5.1.4.6 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

5.1.4.7 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

<i>De specificatie is als volgt:</i>	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	€	€
Bedrijfsgebouwen en terreinen	86.208.948	84.050.569
Machines en installaties	11.360.331	13.208.687
Andere vaste bedrijfsmiddelen, technische en administratieve uitrusting	3.552.477	3.572.806
Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa	3.869.810	7.554.560
Totaal materiële vaste activa	<u>104.991.566</u>	<u>108.386.622</u>

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	108.386.622	109.420.453
Bij: investeringen	7.049.118	10.173.770
Af: afschrijvingen	10.425.886	10.808.701
Af: desinvesteringen	18.288	398.900
Boekwaarde per 31 december	<u>104.991.566</u>	<u>108.386.622</u>

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.6.

In 2020 betreffen de investeringen met name de in gebruikname van de tijdelijke locatie De Rietkraag.

De materiële vaste activa in uitvoering betreft voornamelijk de reeds gemaakte kosten voor de renovatie van de locatie Floravita. Op de MVA in uitvoering wordt niet afgeschreven.

De materiële vaste activa dienen voor een bedrag van € 60.173.859 (2019: € 64.438.820) als onderpand voor schulden aan kredietinstellingen, waarvan € 873.468 (2019: € 928.810) als garantie voor leningen die zijn geborgd via het Waarborgfonds voor de Zorg (WFZ).

De kasstroomgenererende eenheid is bepaald op het niveau van de intramurale zorglocatie dan wel per complex met aanleunwoningen.

De samenstelling van de kasstroomgenererende eenheid is sinds de vorige schatting van de realiseerbare waarde niet gewijzigd.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

3. Voorraden

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	€	€
Overige voorraden:	0	1.631
Totaal voorraden	<u>0</u>	<u>1.631</u>

Toelichting:

De voorraden bestaan uit cliëntgebonden materialen, aangehouden in diverse tussen-magazijnen, om te worden aangewend ten behoeve van de cliënten.

4. Onderhanden werk uit hoofde van DBC's / DBC-zorgproducten

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	€	€
Onderhanden werk DBC's / DBC-zorgproducten	485.206	498.909
Totaal onderhanden werk	<u>485.206</u>	<u>498.909</u>

5. Vorderingen uit hoofde van financieringstekort en schulden uit hoofde van financieringsoverschot AWBZ / WLZ

	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>totaal</u>
	€	€	€	€	€
Saldo per 1 januari	0	0	121.850	0	121.850
Financieringsverschil boekjaar			0	3.150.184	3.150.184
Correcties voorgaande jaren	0	0	512.865	0	512.865
Betalingen/ontvangsten	0	0	-634.715	0	-634.715
Subtotaal mutatie boekjaar	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>-121.850</u>	<u>3.150.184</u>	<u>3.028.334</u>
Saldo per 31 december	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3.150.184</u>	<u>3.150.184</u>

Stadium van vaststelling (per erkenning):

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgverzekeraars

c= definitieve vaststelling NZa

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	€	€
Waarvan gepresenteerd als:		
- vorderingen uit hoofde van financieringstekort	3.150.184	121.850
- schulden uit hoofde van financieringsoverschot	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>3.150.184</u>	<u>121.850</u>

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	125.569.248	113.117.337
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	122.419.064	112.995.487
Totaal financieringsverschil	<u>3.150.184</u>	<u>121.850</u>

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

6. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
Vorderingen op debiteuren	53.256	228.720
Nog te factureren omzet DBC's / DBC-zorgproducten	3.959.771	4.832.581
Overige vorderingen:		
Fietsenplan	220.599	209.240
Diversen	736.022	223.374
Facturen 2021 (2020)	229.196	274.779
Nog te ontvangen declaraties Wijkverpleging	1.927.902	1.311.554
Nog te ontvangen bedragen	1.168.615	1.760.432
Overige overlopende activa	523	2.000
Totaal debiteuren en overige vorderingen	<u>8.295.884</u>	<u>8.842.680</u>

Toelichting:

Er is geen voorziening in verband met mogelijke oninbaarheid op de vorderingen in mindering gebracht.

Alle overige vorderingen hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar. De reële waarde van de overige vorderingen benadert de nominale waarde vanwege het kortlopende karakter van de vorderingen.

De post diversen bevat per ultimo 2020 onder andere een te vorderen bedrag continuïteitsbijdrage ELV van € 381.579.

De post nog te ontvangen bedragen bestaat voornamelijk uit een nog te ontvangen subsidie stagefonds (€ 400.000) en o.a. een vordering op het UWV inzake terug te vorderen transitievergoedingen van langdurig zieken (€ 190.000)

De post Facturen 2021 bestaat uit in 2020 ontvangen facturen die (deels) betrekking hebben op 2021.

7. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	€	€
Bankrekeningen	50.312.267	42.618.986
Kassen	11.033	11.084
Totaal liquide middelen	<u>50.323.300</u>	<u>42.630.070</u>

Toelichting:

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van Zorgpartners. In het saldo van de liquide middelen zijn spaarrekeningen tot een bedrag van € 20.693.459 begrepen. De overige liquide middelen zijn direct opeisbaar. De maximale opeisbaarheidstermijn van de spaarrekeningen bedraagt niet meer dan drie maanden.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

8. Eigen vermogen

Kapitaal

Het verloop in 2020 is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2020	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2020
	€	€	€	€
Kapitaal	124.103	0	0	124.103
Totaal kapitaal	124.103	0	0	124.103

Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2020	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2020
	€	€	€	€
Bestemmingsreserves:				
Herwaarderingsreserve:				
Herwaarderingsreserve grond Ronsseweg Gouda	0	0	0	0
Totaal bestemmingsreserves	0	0	0	0

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2020	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2020
	€	€	€	€
Bestemmingsfondsen:				
Reserve aanvaardbare kosten:	73.522.078	5.700.930	0	79.223.006
Totaal bestemmingsfondsen	73.522.078	5.700.930	0	79.223.006

Algemene en overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2020	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2020
	€	€	€	€
Algemene reserves:				
Niet-collectief Vastgoed	-1.048.605	-105.420	0	-1.154.025
Overig	1.122.063		0	1.122.063
Totaal algemene en overige reserves	73.458	-105.420	0	-31.962

Kapitaal

Het verloop over 2019 is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-19	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-19
	€	€	€	€
Kapitaal	124.103	0	0	124.103
Totaal kapitaal	124.103	0	0	124.103

Bestemmingsfondsen

Het verloop over 2019 is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-19	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-19
	€	€	€	€
Bestemmingsfondsen:				
Reserve aanvaardbare kosten:	61.620.278	4.409.636	7.492.164	73.522.078
Totaal bestemmingsfondsen	61.620.278	4.409.636	7.492.164	73.522.078

Algemene en overige reserves

Het verloop over 2019 is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-19	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-19
	€	€	€	€
Algemene reserves:				
Niet-collectief Vastgoed	-3.702.285	-246.584	2.900.264	-1.048.605
Gouwe Cuisine	204.550	0	-204.550	0
Overig	917.513		204.550	1.122.063
Totaal algemene en overige reserves	-2.580.222	-246.584	2.900.264	73.458

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Toevoeging/(onttrekking):		
Bestemmingsfonds aanvaardbare kosten WLZ, GRZ, Wijkverpleging	5.700.930	4.409.636
Algemene reserve Niet-collectief Vastgoed	-105.420	-246.584
	<u>5.595.510</u>	<u>4.163.052</u>

9. Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven:	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-2020</u>	<u>Dotatie</u>	<u>Onttrekking</u>	<u>Vrijval</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-2020</u>
	€	€	€	€	€
Voorziening personeelskosten	740.459	62.634	88.530	0	714.563
Voorziening reorganisatie	239.308	93.692	167.339	0	165.661
Voorziening asbestsanering	114.478	0	0	0	114.478
Voorziening langdurig zieken	721.994	1.010.984	548.898	0	1.184.080
	<u>1.816.238</u>	<u>1.167.310</u>	<u>804.767</u>	<u>0</u>	<u>2.178.782</u>
Totaal voorzieningen	<u>1.816.238</u>	<u>1.167.310</u>	<u>804.767</u>	<u>0</u>	<u>2.178.782</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	<u>31-dec-2020</u>
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	1.302.886
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	875.896
hiervan > 5 jaar	400.527

Toelichting per categorie voorziening:

Voorziening personeelskosten

Deze voorziening omvat alle vormen van beloning van personeel tijdens en na afloop van het dienstverband (uitgestelde beloningen). De voorziening is contant gemaakt tegen 1%.

Voorziening reorganisatie

Zorgpartners is voornemens de arbeidsovereenkomsten van een aantal medewerkers te beëindigen. Voor de hiermede gepaard gaande kosten is een voorziening gevormd. De betreffende medewerkers zullen worden ondersteund bij het vinden van een nieuwe baan en hebben recht op een afvloeiingsregeling die afhankelijk is van hun salaris en dienstjaren bij de instelling. De voorziening omvat de geschatte kosten voor outplacement en afvloeiing en de werkelijke kosten zijn in 2020 ten laste van deze voorziening gebracht. Deze voorziening is gewaardeerd tegen de nominale waarde.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

Voorziening langdurig zieken

Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen inclusief eventuele transitievergoedingen aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid is een voorziening opgenomen. Deze voorziening is gewaardeerd tegen nominale waarde.

10. Langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	€	€
Schulden aan banken	56.287.585	60.233.790
Overige langlopende schulden	0	0
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	<u>56.287.585</u>	<u>60.233.790</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Stand per 1 januari	64.438.819	70.173.050
Bij: nieuwe leningen	0	0
Af: aflossingen	4.264.960	5.734.231
Af: vrijval renteswap	0	0
Stand per 31 december	<u>60.173.859</u>	<u>64.438.819</u>
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	3.886.274	4.205.029
Stand langlopende schulden per 31 december	<u>56.287.585</u>	<u>60.233.790</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	3.886.274	4.205.029
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	56.287.585	60.233.790
hiervan > 5 jaar	41.544.774	45.537.688

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar 5.1.7 overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

Toelichting:

De ING bank heeft eisen gesteld aan de solvabiliteit. Deze dient minimaal 25% te zijn. De omzetratio dient minimaal 15% te zijn. Zorgpartners Midden-Holland voldoet aan deze ratio's. In 2020 is een oude lening omgezet naar een nieuwe lening met verkorte looptijd, met een boeterente tot gevolg. Deze boeterente is opgenomen in de financiële baten en lasten.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

11. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-20</u>	<u>31-dec-19</u>
	€	€
Crediteuren	4.605.458	5.775.002
Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	3.886.274	4.205.029
Belastingen en sociale premies	3.955.615	1.719.402
Schulden terzake pensioenen	256.592	940.333
Nog te betalen salarissen	2.084.887	1.805.398
Vakantiegeld	3.370.279	3.194.614
Vakantiedagen	3.002.893	2.608.068
Diverse schulden	6.452.155	2.153.528
Nog te betalen kosten	1.278.802	1.696.607
Overige overlopende passiva	571.670	614.114
Totaal overige kortlopende schulden	<u>29.464.626</u>	<u>24.712.095</u>

Toelichting:

Alle kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan een jaar. De reële waarde van de kortlopende schulden benadert de nominale waarde vanwege het kortlopende karakter van de schulden.

De te betalen belastingen zijn per ultimo 2020 beduidend hoger dan per ultimo 2019 vanwege de af te dragen loonheffing over de in december 2020 uitbetaalde zorgbonus.

De post diverse schulden bevat o.a. een voorziening voor het verschil tussen aan de tot eind 2020 ontvangen vergoedingen voor Transitie-middelen verpleeghuiszorg en de hiervoor gedane uitgaven (€ 1.345.304). Zorgpartners vervult hier een kassierfunctie in de regio Midden-Holland. Daarnaast is het ontvangen bedrag aan voorschot voor de zg. Zorgbonus hoger dan de werkelijke kosten Zorgbonus. Het teveel ontvangen bedrag (€ 934.990) zal aan de subsidieverstrekker worden terugbetaald. Verder bevat de post diverse schulden voorzieningen voor in 2021 ontvangen facturen die betrekking hebben op 2020.

Onder de post diverse schulden zijn onder andere de volgende posten opgenomen:

	2020	2019
	€	€
Terug te betalen voorschot Zorgbonus	934.990	0
Transitiemiddelen 2018 + 2019+ 2020	1.345.304	874.866
	<u>2.280.294</u>	<u>874.866</u>

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

12. Financiële instrumenten

Algemeen

Zorgpartners maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de instelling blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen. Zorgpartners handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan Zorgpartners verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten. De contractwaarde of fictieve hoofdsommen van de financiële instrumenten zijn slechts een indicatie van de mate waarin van dergelijke financiële instrumenten gebruik wordt gemaakt en niet van het bedrag van de krediet- of marktrisico's.

Kredietrisico

Zorgpartners loopt kredietrisico over leningen en vorderingen opgenomen onder financiële vaste activa, handels- en overige vorderingen, liquide middelen en de positieve marktwaarde van afgeleide financiële instrumenten. De blootstelling aan kredietrisico van de instelling wordt hoofdzakelijk bepaald door de individuele kenmerken van de afzonderlijke afnemers. De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren zijn niet extern verzekerd. Gegeven de aard en omvang van de debiteurenportefeuille wordt zulks als niet opportuun geacht. Het kredietrisico is zeer beperkt, waardoor minimale risicobeheersingsmaatregelen zijn genomen.

Liquiditeitsrisico

De liquide middelen staan uit bij banken die minimaal een A-rating hebben. Zorgpartners maakt gebruik van de ING om over (krediet)faciliteiten te kunnen beschikken. Voor zover noodzakelijk, worden nadere zekerheden verstrekt aan de bank voor beschikbare kredietfaciliteiten. Daarnaast wordt de liquiditeitspositie bewaakt door middel van liquiditeitsprognoses om zo erop toe te zien dat er voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van de opgenomen en uitgegeven leningen. Bij de meeste leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden, behoudens de mogelijkheid voor vervroegde aflossing, aangehouden tot het einde van de looptijd.

Reële waarde

De reële waarde van de in de balans verantwoorde financiële instrumenten, zijnde vorderingen, liquide middelen en kortlopende schulden wijkt belangrijk af van de boekwaarde. De boekwaarde van de leningen bedraagt € 60,2 mln en de reële waarde bedraagt € 70,3 mln. De leningen zijn weergegeven tegen nominale waarde.

13. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Toelichting:

Zorgpartners Midden-Holland is onderstaande huurverplichtingen aangegaan:

		Einde looptijd	Jaarlijkse verplichting	
			2021	2020
Mozaïek Wonen	24 appartementen Begeleid Wonen	4-6-2024	119.316	117.667
Mozaïek Wonen	Dagverzorging Savelberg		37.938	37.371
Mozaïek Wonen	Julianahof 200 te Gouda	3-9-2021	50.532	73.956
Mozaïek Wonen	Zoutmanplein 6-a	1-7-2023	30.600	25.574
Mozaïek Wonen	Zoutmanplein 6-1 tm 6-6, 6-101 tm 6-106	1-7-2023	115.432	133.436
Qua Wonen	Verpleeghuis De Waterpoort	31-12-2022	177.868	175.494
Qua Wonen	Poorthuisstraat 25 Bergambacht		9.367	9.155
Woonzorg Nederland	Kantoor locatie Sola Gratia	5-1-2022	10.542	10.404
Pci Nederland	Printers / Kopieermachines	30-6-2023	94.559	92.441
Beta BV	Huur Ronsseweg 242 (Ronsseburght)	31-12-2022	83.749	82.255
ING Bank	Bankgarantie huur Ronsseburght	31-12-2022	20.304	20.304

Het jaarlijkse bedrag van met derden aangegane huurverplichtingen van onroerende zaken en overige zaken bedraagt voor het komende jaar € 750.207 en voor de komende 5 jaren € 1.871.680. De resterende looptijd van de huurcontracten is bovenin weergegeven.

Ultimo boekjaar is er sprake van een aantal operationele leasecontracten. Deze contracten bestaan uit short-lease-afspraken. Dit betekent dat de contractduur zeer beperkt kan zijn. De overeenkomsten zijn dagelijks opzegbaar zonder dat Zorgpartners hiervoor een additionele vergoeding verschuldigd is. Op jaarbasis is dit € 65.693

De minimale leasebetalingen van de operationele leases waarbij de stichting optreedt als lessee, zijn als volgt te specificeren: < 1 jaar € 65.693 ; 1-5 jaar € 165.658 ; > 5 jaar € 15.407

Voor de renovatie van de locatie Floravita in Boskoop zijn verplichtingen aangegaan voor een totaalbedrag van ca € 11,2 mln. Van dit bedrag is per balansdatum reeds € 3,8 mln gerealiseerd. Dit bedrag is opgenomen bij de materiële vaste activa, onder "materiële vaste activa in uitvoering".

De obligoverplichting bij Zorgpartners jegens het Waarborgfonds voor de Zorgsector bedraagt per 31 december 2020 € 873.468, zijnde 3% van pro-resto sommen van de door het WFZ geborgde leningen.

Bij het opstellen van de jaarrekening 2020 bestaat nog geen inzicht in het macrobeheersinstrument GRZ/Wijkverpleging. Zorgpartners Midden-Holland is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren. Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans van de stichting per 31 december 2020.

5.1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker. Stichting ZPMH heeft op basis van een risicoanalyse een zo nauwkeurig mogelijke inschatting gemaakt van de hieruit voortvloeiende risico's en verplichtingen.

Daarbij is rekening gehouden met uitkomsten van interne en externe controles. Dezelfde onzekerheid is aan de orde met betrekking tot de definitieve vaststelling van subsidies en compensatieregelingen als gevolg van COVID-19. Voor het jaar 2020 richt deze onzekerheid zich specifiek op de subsidie zorgbonus en de corona-compensatie en de overschrijding op het kwaliteitsbudget WLZ. Daarnaast is mogelijk nog sprake van rechten op aanvullende vergoedingen uit hoofde van beschikbare CB-regeling ZVW.

Ook hiervoor geldt dat op basis van landelijke en lokale richtlijnen en afspraken een zo nauwkeurig mogelijke schatting is gemaakt van de te verwerken opbrengsten. Niet uitgesloten kan worden dat de verwerkte bedragen bij de definitieve vaststelling nog substantieel (positief dan wel negatief) bijgesteld worden. Deze bijstellingen zullen dan in het resultaat van het boekjaar verwerkt worden, waarin de bijstelling voldoende aannemelijk wordt.

5.1.6 MUTATIEOVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen, technische en administratieve uitrusting	Materiële vaste bedrijfsactiva in uitvoering en voortuitbetalingen op materiële vaste activa	Totaal
	€	€	€		€
Stand per 1 januari 2020					
- aanschafwaarde	145.266.540	30.312.439	10.689.282	7.554.560	193.822.821
- cumulatieve afschrijvingen	61.215.971	17.103.752	7.116.476		85.436.199
Boekwaarde per 1 januari 2020	<u>84.050.569</u>	<u>13.208.687</u>	<u>3.572.806</u>	<u>7.554.560</u>	<u>108.386.622</u>
Mutaties in het boekjaar					
- investeringen	2.175.643	857.293	675.255	3.340.927	7.049.118
- Ingebruikname projecten in uitvoering	7.007.389	0	0	7.007.389	0
- afschrijvingen	7.024.653	2.705.649	695.584		10.425.886
- bijzondere waardeverminderingen	0	0	0		0
- <i>terugname geheel afgeschreven activa</i>					0
.aanschafwaarde	0	0	0		0
.cumulatieve afschrijvingen	0	0	0		0
- <i>desinvesteringen</i>					
aanschafwaarde	0	0	0	18.288	18.288
cumulatieve herwaarderingen	0	0	0		0
cumulatieve afschrijvingen	0	0	0		0
per saldo	0	0	0		18.288
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>2.158.379</u>	<u>-1.848.356</u>	<u>-20.329</u>	<u>-3.684.750</u>	<u>-3.395.056</u>
Stand per 31 december 2020					
- aanschafwaarde	154.449.572	31.169.732	11.364.537	3.869.810	200.853.651
- cumulatieve herwaarderingen	0	0	0		0
- cumulatieve afschrijvingen	68.240.624	19.809.401	7.812.060		95.862.085
Boekwaarde per 31 december 2020	<u>86.208.948</u>	<u>11.360.331</u>	<u>3.552.477</u>	<u>3.869.810</u>	<u>104.991.566</u>
<i>Afschrijvingspercentage</i>	0 - 5- 10 - 20%	5,0%	5 - 33%		

BIJLAGE

5.1.7 Overzicht langlopende schulden ultimo 2020

Leninggever	Afsluit- datum	Hoofdsom	Totale loop- tijd	Soort lening	Werke- lijke- rente	Restschuld 31 december 2019	Nieuwe leningen in 2020	Aflossing in 2020	Restschuld 31 december 2020	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2020	Aflos- sings- wijze	Aflossing 2021	Gestelde zekerheden
		€			%	€	€	€	€	€			€	
BNG	1-apr-03	1.588.231	19	Hypothecair	4,33	340.335	0	113.445	226.890	0	2	L	113.445	WfZ
BNG	1-jul-02	850.738	20	Hypothecair	2,45	255.250	0	85.084	170.166	0	2	L	85.084	WfZ
BPAV	1-okt-82	884.871	40	Hypothecair	7,23	204.202	0	68.067	136.135	0	2	L	68.067	WfZ
BNG	31-mei-13	7.000.000	25	Hypothecair	3,49	5.115.384	0	269.231	4.846.153	3.500.000	18	L	269.231	WfZ
BNG	3-dec-12	4.000.000	20	Hypothecair	3,14	2.600.000	0	200.000	2.400.000	1.400.000	12	L	200.000	WfZ
BNG	3-dec-12	7.000.000	25	Hypothecair	3,32	5.040.000	0	280.000	4.760.000	3.360.000	17	L	280.000	WfZ
RABOBANK	1-nov-95	7.373.929	35	Hypothecair	3,05	2.826.302	0	535.109	2.291.193	735.741	8	A	292.684	Pand
BNG	1-nov-93	399.976	40	Onderhands	2,68	301.312	0	18.020	283.292	185.681	13	A	18.503	Gemeente Nederlek
ABN AMRO	2-jan-97	4.148.843	35	Onderhands	2,85	3.370.935	0	259.303	3.111.632	1.815.115	12	L	259.303	Pand
BNG	10-sep-08	5.412.500	40	Hypothecair	1,05	5.232.083	0	180.417	5.051.666	0	0	L	0	WfZ
BNG	1-okt-20	0	18	Hypothecair	0,15	0	0	0	0	3.648.426	18	L	280.648	WfZ
BNG	3-nov-08	1.125.000	20	Hypothecair	0,69	1.012.500	0	112.500	900.000	337.500	8	L	112.500	WfZ
ABN AMRO	25-jul-07	16.000.000	40	Onderhands	4,98	7.200.000	0	400.000	6.800.000	4.800.000	17	L	400.000	Pand
ING	12-feb-08	3.255.000	40	Pos/neg hyp	2,93	2.645.000	0	105.000	2.540.000	2.015.000	25	L	105.000	Pand
ING	1-sep-05	11.441.250	40	Pos/neg hyp	2,60	9.915.750	0	381.375	9.534.375	7.627.500	25	L	381.375	Pand
ING	31-dec-00	2.949.571	24	Pos/neg hyp	4,45	614.505	0	122.898	491.607	0	4	L	122.898	Pand
BNG	4-mrt-11	1.300.000	38	Hypothecair	4,01	1.026.315	0	34.211	992.104	821.053	29	L	34.211	WfZ
ING	1-sep-09	3.900.000	40	Hypothecair	2,30	1.500.000	0	100.000	1.400.000	900.000	14	L	100.000	WfZ
BNG	5-jun-90	322.316	30	Onderhands	3,50	37.445	0	37.445	0	0	0	A	0	Gemeente Ouderkerk
ABN AMRO	24-jun-05	3.700.000	30	Onderhands	4,05	201.660	0	201.660	0	0	0	A	0	Pand
BNG	16-aug-10	920.000	20	Hypothecair	3,66	506.000	0	46.000	460.000	230.000	10	L	46.000	WfZ
BNG	16-aug-10	5.830.000	40	Hypothecair	3,98	4.518.250	0	145.750	4.372.500	3.643.750	30	L	145.750	WfZ
ING	1-okt-18	6.226.875	20	Hypothecair	3,15	5.915.531	0	311.344	5.604.187	4.047.469	18	L	311.344	Hypotheek
BNG	1-okt-04	831.982	23	Onderhands	4,43	450.060	0	48.101	401.959	127.540	7	A	50.232	Gemeente Reeuwijk
BNG	25-okt-10	1.600.000	20	Hypothecair	3,55	880.000	0	80.000	800.000	400.000	10	L	80.000	WfZ
BNG	25-okt-10	3.900.000	30	Hypothecair	3,94	2.730.000	0	130.000	2.600.000	1.950.000	20	L	130.000	WfZ
Totaal		101.961.081				64.438.818	0	4.264.960	60.173.859	41.544.774			3.886.274	

Alle leningen hebben een vast rentepercentage.

5.1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

5.1.8.1 GESEGMENTEERDE RESULTATENREKENING OVER 2020

SEGMENT WLZ , WMO ,GRZ en Wijkverpleging

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	142.435.311	130.737.306
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdwet)	6.841.323	2.281.587
Overige bedrijfsopbrengsten	1.469.724	2.768.817
Som der bedrijfsopbrengsten	<u>150.746.358</u>	<u>135.787.710</u>
BEDRIJFSLASTEN:		
Personeelskosten	108.226.994	95.604.029
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	8.833.554	9.125.224
Overige bedrijfskosten	26.002.610	25.044.581
Som der bedrijfslasten	<u>143.063.158</u>	<u>129.773.834</u>
BEDRIJFSRESULTAAT	7.683.200	6.013.876
Financiële baten en lasten	-1.982.269	-1.604.240
RESULTAAT BOEKJAAR	<u><u>5.700.930</u></u>	<u><u>4.409.636</u></u>

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Toevoeging/(onttrekking):		
Bestemmingsfonds aanvaardbare kosten	5.700.930	4.409.636
	<u><u>5.700.930</u></u>	<u><u>4.409.636</u></u>

5.1.8.1 GESEGMENTEERDE RESULTATENREKENING OVER 2020

SEGMENT Niet-collectief Vastgoed

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		
Overige bedrijfsopbrengsten	5.504.040	5.592.965
Som der bedrijfsopbrengsten	<u>5.504.040</u>	<u>5.592.965</u>
BEDRIJFSLASTEN:		
Personeelskosten	525.490	377.525
Afschrijvingen op materiële vaste activa	1.592.332	1.683.477
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	0	0
Overige bedrijfskosten	2.882.116	3.049.373
Som der bedrijfslasten	<u>4.999.938</u>	<u>5.110.375</u>
BEDRIJFSRESULTAAT	504.102	482.590
Financiële baten en lasten	-609.522	-729.174
RESULTAAT BOEKJAAR	<u><u>-105.420</u></u>	<u><u>-246.584</u></u>

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Toevoeging/(onttrekking):		
Algemene reserve Niet-collectief Vastgoed	-105.420	-246.584
	<u><u>-105.420</u></u>	<u><u>-246.584</u></u>

5.1.8.2 AANSLUITING TOTAAL RESULTAAT MET RESULTAAT SEGMENTEN

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Resultaat volgens gesegmenteerde resultatenrekeningen:		
SEGMENT WLZ , WMO ,GRZ en Wijkverpleging	5.700.930	4.409.636
SEGMENT Niet-collectief Vastgoed	-105.420	-246.584
	<u>5.595.510</u>	<u>4.163.052</u>
Resultaat volgens de resultatenrekening	<u>5.595.510</u>	<u>4.163.052</u>

5.1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

BATEN

14. Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Opbrengsten zorgverzekeringswet	15.854.111	16.484.647
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz-zorg	125.569.248	113.117.337
Opbrengsten Wmo	1.008.842	1.130.321
Overige zorgprestaties	3.110	5.001
Totaal	<u>142.435.311</u>	<u>130.737.306</u>

In het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten WLZ-zorg is een bedrag van € 512.865 meegenomen als overproductie WLZ 2019.

In de opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning zijn in 2020 de volgende bedragen verwerkt ten aanzien van de COVID-19 compensatieregelingen:

	Continuïteits- bijdrage	Meerkosten	Hardheidsclausule	Minderkosten	Totaal
Opbrengsten zorgverzekeringswet	1.857.151	148.186	72.415	0	2.077.752
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Wlz	3.115.067	1.789.962	0	-979.000	5.884.029
Opbrengsten Wmo	255.024	0	0	0	255.024
	<u>5.227.242</u>	<u>1.938.148</u>	<u>72.415</u>	<u>-979.000</u>	<u>8.216.805</u>

Toelichting:

Met ingang van 2019 werkt Zorgpartners Midden-holland naast het zorgkantoor VGZ ook samen met zorgkantoor Zorg & Zekerheid

In de opbrengsten WLZ zitten ook de ontvangen kwaliteitsmiddelen besloten. Deze zijn voor zorgkantoor Zorg & Zekerheid in 2020 € 1.022.884 (2019 : € 100.813) en voor zorgkantoor VGZ in 2020 € 8.954.365 (2019 : € 2.946.036).

Onder de opbrengsten zorgverzekeringswet zijn naast de opbrengsten ELV en wijkverpleging ook de DBC-zorgproducten opgenomen. Onder de WMO opbrengsten vallen o.a. de opbrengsten van de dagbesteding en begeleiding van een vijftal gemeenten in de regio Gouda.

15. Subsidies

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Subsidies Wlz/Zvw-zorg	179.288	329.706
Subsidies vanwege Provincies en gemeenten (exclusief Wmo en Jeugdwet)	40.561	40.293
Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies	6.621.474	1.911.588
Totaal	<u>6.841.323</u>	<u>2.281.587</u>

Toelichting:

Op de regel "Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies" is in 2020 een bedrag ad € 5.172.510 opgenomen inzake ontvangen middelen met betrekking tot de zorgbonus die in verband met COVID-19 door het rijk beschikbaar is gesteld voor medewerkers in de zorg. De kosten zijn voor een gelijk bedrag verantwoord onder de personeelskosten

16. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Overige dienstverlening	1.273.807	2.245.197
Overige opbrengsten	5.699.957	6.116.585
Totaal	<u>6.973.764</u>	<u>8.361.782</u>

Toelichting:

Onder de overige dienstverlening zijn opbrengsten opgenomen die voortkomen uit het leveren van diensten binnen de zorglocaties. Deze opbrengsten bevatten o.a. de opbrengsten van de restaurants in de diverse locaties. Deze opbrengsten zijn als gevolg van Covid-19 in 2020 afgenomen met een bedrag van ongeveer € 625.000. De overige opbrengsten bestaan voor een groot deel uit de verhuur van appartementen en zalen binnen de zorglocaties.

5.1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

LASTEN

17. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Lonen en salarissen	75.866.113	68.448.018
Sociale lasten	12.033.730	11.398.996
Pensioenpremies	5.560.981	5.483.512
Dotatie / vrijval personele voorzieningen	362.544	-265.794
Andere personeelskosten:		
Overige personeelskosten	3.963.840	2.717.367
Subtotaal	<u>97.787.208</u>	<u>87.782.099</u>
Personeel niet in loondienst	10.965.276	8.199.455
Totaal personeelskosten	<u><u>108.752.484</u></u>	<u><u>95.981.554</u></u>

Op de regel "lonen en salarissen" is in 2020 een bedrag vermeld ad € 5.172.510 inzake uitgekeerde zorgbonussen. Dit bedrag is inclusief € 2.205.010 inzake verschuldigde eindheffing. De vergoeding van deze bonus is opgenomen in de post "Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies" voor hetzelfde bedrag.

De stijging van de overige personeelskosten in 2020 ten opzichte van 2019 wordt veroorzaakt door de kosten beschermende maatregelen Covid-19.

Wlz , WMO , GRZ en Wijkverpleging	1.750,1	1.725,5
Niet-collectief Vastgoed	5,8	5,8
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	<u>1.755,9</u>	<u>1.731,3</u>
Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is	0	0

Toelichting:

De personeelskosten stijgen met € 12,8 mln ten opzichte van 2019 :

- Zorgbonus	€ 5,2 mln
- Kosten beschermende maatregelen Covid-19	€ 1,2 mln
- uitbreiding formatie 24,7 fte en CAO Verhoging	€ 3,6 mln
- Personeel niet in loondienst	<u>€ 2,8 mln</u>
- Totaal	€ 12,8 mln

18. Afschrijvingen op vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Afschrijvingen:		
- materiële vaste activa	10.425.886	10.808.701
Totaal afschrijvingen	<u><u>10.425.886</u></u>	<u><u>10.808.701</u></u>

5.1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

20. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	7.887.421	9.130.688
Algemene kosten	7.637.611	6.772.553
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	4.029.506	3.844.996
Onderhoud en energiekosten:		
- Onderhoud	6.387.409	5.476.235
- Energiekosten gas	980.761	975.059
- Energiekosten stroom	779.538	708.313
- Energie transport en overig	494.575	508.129
Onderhoud en energiekosten:	<u>8.642.283</u>	<u>7.667.736</u>
Huur en leasing	687.905	677.981
Totaal overige bedrijfskosten	<u><u>28.884.727</u></u>	<u><u>28.093.954</u></u>

Toelichting:

De transitie van de locatie Reehorst zorgde in 2019 voor een stijging van de overige huisvestingskosten, die deel uitmaken van de hotelmatige kosten.

De stijging van de algemene kosten in 2020 ten opzichte van 2019 wordt grotendeels veroorzaakt door de hoger kosten ICT.

21. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
Rentelasten	-2.591.791	-2.333.414
Totaal financiële baten en lasten	<u><u>-2.591.791</u></u>	<u><u>-2.333.414</u></u>

Toelichting:

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. De financiële lasten bevatten een boeterente van € 455.000 als gevolg van het verkorten van de looptijd van een lening.

5.1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

23. WNT Verantwoording 2020 Zorgpartners

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de volgende op Zorgpartners van toepassing zijnde regelgeving

De bezoldiging is mede gebaseerd op de "Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp". Op basis van de in deze regeling gehanteerde criteria zijn de topfunctionarissen bij Zorgpartners ingedeeld in bezoldigingsklasse IV gebaseerd op 11 punten.

Het bezoldigingsmaximum 2020 in klasse IV is € 185.000. Dit geldt naar rato van de duur en/of omvang van het dienstverband.

1. Bezoldiging topfunctionarissen

Bedragen x € 1	M. van der Starre	D. van Duijn
Funcatiegegevens	Voorzitter RvB	Lid RvB
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1- 31/12
Deeltijdfactor in fte	1,0	1,0
Dienstbetrekking	Ja	Ja

Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoeding	172.971	173.048
Beloningen betaalbaar op termijn	11.780	11.758
<i>Subtotaal</i>	184.752	184.806

Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum 185.000 185.000

-/- Onverschuldigd betaald bedrag 0 0

Totaal bezoldiging 2020 184.752 184.806

Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan N.v.t./ € 0 N.v.t./ € 0

Gegevens 2019

Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1- 31/12
Deeltijdfactor 2019 in fte	1,0	1,0
Dienstbetrekking	Ja	Ja

Beloning plus belastbare onkostenvergoeding	167.132	167.423
Beloningen betaalbaar op termijn	11.580	11.570

Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum 179.000 179.000

Totaal bezoldiging 2019 178.712 178.993

1c. toezichthoudende topfunctionarissen

Bedragen x € 1	W.P. Rijksen	E.A. Dijkstra
Funcatiegegevens	Voorzitter	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12

Bezoldiging		
Bezoldiging	27.750	18.500
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	27.750	18.500
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	0	0
Totale bezoldiging 2020	27.750	18.500

Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan N.v.t./ € 0 N.v.t./ € 0

Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling N.v.t./ € 0 N.v.t./ € 0

Gegevens 2019

Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/3 - 31/12
--	-------------	-------------

Beloning plus belastbare onkostenvergoeding	26.850	14.945
---	--------	--------

Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	26.850	14.958
--	--------	--------

Totaal bezoldiging 2019 26.850 14.945

5.1.8 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

1c. toezichthoudende topfunctionarissen

Bedragen x € 1	Y. Heijnen-Kaales	C.J. Kruijthof	J.T.A. Wakkerman-van Weerdenburg
Functiegegevens	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	18.500	18.500	18.500
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	18.500	18.500	18.500
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	0	0	0
Totale bezoldiging 2020	18.500	18.500	18.500
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t./ € 0	N.v.t./ € 0	N.v.t./ € 0
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t./ € 0	N.v.t./ € 0	N.v.t./ € 0
Gegevens 2019			
Aanvang en einde functievervulling in 2019	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Beloning plus belastbare onkostenvergoeding	17.900	17.900	17.900
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	17.900	17.900	17.900
Totaal bezoldiging 2019	17.900	17.900	17.900

Motivatie overschrijding van de maximale bezoldiging:

Naast de hierboven vermelde topfunctionaris zijn er geen overige functionarissen die in 2020 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden.

5.1.8 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

24. Honoraria accountant	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	€	€
De honoraria van de accountant zijn als volgt:		
1 Controle van de jaarrekening	134.310	183.117
2 Overige controlewerkzaamheden	55.660	38.883
3 Fiscale advisering	0	0
4 Niet-controlediensten	12.100	15.040
Totaal honoraria accountant	<u>202.070</u>	<u>237.040</u>

Toelichting:

Bovengenoemde bedragen betreffen de accountantskosten inclusief BTW. De niet-controlediensten betreffen de kosten van werkzaamheden inzake het rapport van feitelijke bevindingen bij het kwaliteitsbudget 2020. In het bedrag van de controle van de jaarrekening zijn o.a. de kosten van de werkzaamheden met betrekking tot de uitbreiding van de werkzaamheden Wlz-protocol, de controle op de meer en - minderkosten, de zorgbonus en de Covid-19 impact analyse.

5.1.16 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De Raad van Bestuur van Stichting Zorgpartners Midden-Holland heeft de jaarrekening 2020 vastgesteld in de vergadering van 25 mei 2021.

De samenstelling van de Raad van Bestuur van Stichting Zorgpartners Midden-Holland op het moment van vaststellen van de jaarrekening 2020 is als volgt:

De heer D. van Duijn MPM , lid Raad van Bestuur

De Raad van Commissarissen van de Stichting Zorgpartners Midden-Holland heeft de jaarrekening 2020 goedgekeurd in de vergadering van 26 mei 2021.

De samenstelling van de Raad van Commissarissen van de Stichting Zorgpartners Midden-Holland op het moment van vaststellen van de jaarrekening 2020 is als volgt:

De heer mr. W.P. Rijkse, voorzitter

Mevrouw drs. J.T.A. Wakkerman - van Weerdenburg RA, toezichthouder

Mevrouw dr. C.J. Kruijthof, toezichthouder

De heer E.A. Dijkstra MRE MRICS, toezichthouder

De heer F.M.H. Pijls MHA, toezichthouder

Stichting Zorgpartners Midden-Holland is statutair gevestigd te Gouda en ingeschreven onder nummer 24325621 van het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 5.1.2.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na balansdatum geen bijzonderheden voorgedaan.

Ondertekening door bestuurders en toezichhouders

Aldus is de jaarrekening door de Raad van Bestuur vastgesteld.

Gouda, 25 mei 2021
Raad van Bestuur

Origineel getekend door:

Lid Raad van Bestuur

De heer D. van Duijn MPM

Aldus is de jaarrekening door de Raad van Commissarissen goedgekeurd.

Gouda, 26 mei 2021
Raad van Commissarissen

Origineel getekend door:

Voorzitter Raad van Commissarissen

De heer mr. W.P. Rijksen

Lid Raad van Commissarissen

Mevrouw dr. C.J. Kruijthof

Lid Raad van Commissarissen

De heer F.M.H. Pijls MHA

Lid Raad van Commissarissen

Mevrouw drs. J.T.A. Wakkerman - van Weerdenburg RA

Lid Raad van Commissarissen

De heer E.A. Dijkstra MRE MRICS

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

Er is geen statutaire regeling omtrent de bestemming van het in het boekjaar behaalde resultaat.

5.2.2 Nevenvestigingen

De Stichting Zorgpartners Midden-Holland heeft verschillende zorginstellingen / lokaties in de regio Midden-Holland. Deze zijn allen actief onder de naam Stichting Zorgpartners Midden-Holland.

5.2.3 Controleverklaring

De controleverklaring is opgenomen op de volgende pagina.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur van Stichting Zorgpartners Midden-Holland

Verklaring over de in de jaarverslaggeving opgenomen jaarrekening

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting Zorgpartners Midden-Holland (of hierna 'de stichting') te Gouda (hierna 'de jaarrekening') gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de betreffende jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Zorgpartners Midden-Holland per 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi (RvW).

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de balans per 31 december 2020;
- 2 de resultatenrekening over 2020; en
- 3 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2020 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Zorgpartners Midden-Holland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2020 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, onderdelen n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de jaarverslaggeving opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat de jaarverslaggeving andere informatie, die bestaat uit:

- het jaarverslag;
- de overige gegevens;
- de bijlage corona-compensatie.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de RvW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle van de jaarrekening of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de RvW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag, overige gegevens en de bijlage corona-compensatie in overeenstemming met de RvW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de RvW. In dit kader is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als de Raad van Bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de Raad van Bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de Raad van Bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de Raad van Bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De Raad van Bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van de jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol WNT 2020, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de Raad van Bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de Raad van Bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om in onze controleverklaring de aandacht te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;



- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Alkmaar, 28 mei 2021

KPMG Accountants N.V.

M.J. Kuikman-Wakker RA

BIJLAGE CORONA-COMPENSATIE 2020

Versie: 1.0.1, d.d. 3 maart 2021

Zorgaanbieder

Statutaire naam zorgaanbieder	Stichting Zorgpartners Midden-Holland
Plaatsnaam	Gouda
KvK-nummer	24325621

Considerans

In 2020 is door de uitbraak van het coronavirus (Covid-19) voor veel zorgaanbieders een crisissituatie ontstaan. Zorgaanbieders hebben zich ingespannen om de zorg te continueren, waarbij de negatieve financiële gevolgen worden gecompenseerd door de zorgfinanciers. Reguliere registratie-, declaratie- en verantwoordingsprocessen konden daarbij niet altijd worden toegepast en gehandhaafd. Gedurende het jaar hebben zorgaanbieders en zorgfinanciers daarom de dialoog gevoerd over de impact van de coronacrisis en de hoogte van de compensatie. Deze bijlage bij de jaarrekening 2020 voorziet in de behoeftes van zorgaanbieders en zorgfinanciers om domeinoverstijgend inzichtelijk te maken en te bevestigen dat de corona-schade en corona-compensatie evenwichtig zijn.

Bestuursreflectie

2020 stond in het teken van COVID-19. Voor velen van ons was het een zwaar jaar. We hebben harder gewerkt dan ooit, onder grotere druk. We hebben veel van onze medewerkers gevraagd en ze hebben veerkracht en grote inzet getoond. Het was heftig om te moeten besluiten dat onze bewoners geen bezoek meer konden ontvangen. Het was heftig dat we geruisloos overgingen op een anderhalvemetersamenleving – iets dat tegen onze natuur ingaat. De impact daarvan op onze bewoners, medewerkers en vrijwilligers was enorm. Een grote zorg was de moeite die we moesten doen om steeds over voldoende materialen te beschikken om medewerkers te beschermen tijdens het werk, wat gelukkig gelukt is. De overlijdens in de centra maakten grote indruk. We hebben veel geleerd in het afgelopen jaar. Hoe groot de betrokkenheid onderling is en de band tussen collega's, hoe sterk onze teams kunnen zijn. Maar ook dat bij bepaalde cliënten rust – en dus spaarzaam bezoek – heilzaam is en wat hechte samenwerking in de regio kan opleveren.

Aandeel van de coronacompensatie 2020 in de opbrengsten 2020

	Wlz	Zvw	Wmo	Jw	Fz	Overig	Totaal
Continuïteitsbijdrage/omzetgarantie corona-compensatie	€ 3.115.067	€ 1.857.151	€ 255.024				€ 5.227.242
Compensatie personele meerkosten corona	€ 2.301.462						€ 2.301.462
Compensatie materiële meerkosten corona	€ 467.500	€ 148.186					€ 615.686
Corona-compensatie uit hoofde van NOW*		€ 72.415					€ -
Overige corona-compensatie							€ 72.415
Totaal toegekende corona-compensatie	€ 5.884.029	€ 2.077.752	€ 255.024	€ -	€ -	€ -	€ 8.216.805
AF: nog niet in de jaarrekening 2020 verwerkte corona-compensatie 2020**							€ -
Totaal in de jaarrekening 2020 verantwoorde corona-compensatie 2020	€ 5.884.029	€ 2.077.752	€ 255.024	€ -	€ -	€ -	€ 8.216.805

Opbrengsten, inclusief corona-compensatie:

- jaarrekening 2020	€ 125.569.248	€ 15.854.111	€ 1.008.842			€ 13.818.197	€ 156.250.398
- begroting 2020	€ 121.491.043	€ 15.173.696	€ 1.046.232			€ 9.584.953	€ 147.295.924
- jaarrekening 2019	€ 113.117.337	€ 16.484.647	€ 1.130.321			€ 10.648.370	€ 141.380.675

Aandeel totaal in de jaarrekening verantwoorde corona-compensatie 2020 in opbrengsten 2020	4,69%	13,11%	25,28%			0,00%	5,26%
---	--------------	---------------	---------------	--	--	--------------	--------------

*Toelichting bij samenloop van NOW met corona-compensatieregelingen voor de zorgsector

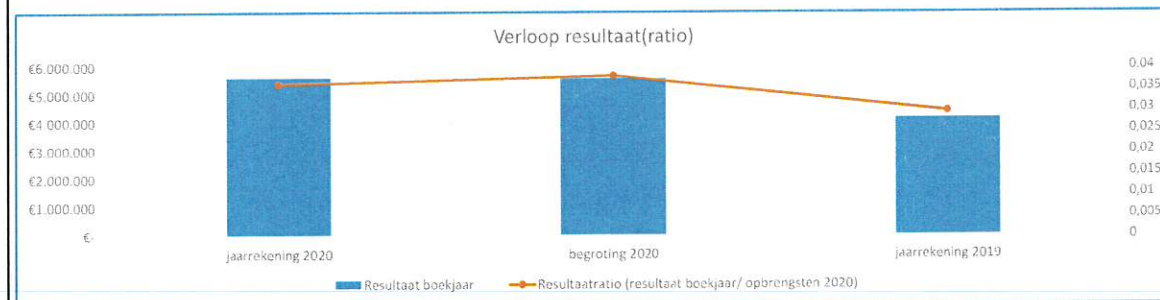
**Toelichting bij niet in de jaarrekening 2020 verwerkte corona-compensatie 2020

Voorzichtigheidshalve heeft Zorgpartners € 2 miljoen aan CB-regeling meegenomen in de jaarrekening 2020. Gezien de berekening op basis van de normomzet zou het bedrag circa € 3 miljoen moeten zijn. In Q3/Q4 van 2021 moet het bedrag van de CB-regeling 2020 definitief bepaald worden door de zorgverzekeraars. Momenteel blijft hier onzekerheid bestaan omdat er nog niets is toegezegd door de zorgverzekeraars.

Analyse van de impact van de corona-compensatie op de resultaatontwikkeling 2020

Ontwikkeling gerapporteerde resultaatratio

	jaarrekening 2020	begroting 2020	jaarrekening 2019
Resultaat boekjaar	€ 5.595.510	€ 5.568.852	€ 4.163.052
Resultaatratio (resultaat boekjaar/ opbrengsten 2020)	3,58%	3,78%	2,94%
Mutatie resultaatratio jaarrekening 2020 t.o.v. begroting 2020 en jaarrekening 2019	n.v.t.	-0,20%	0,64%



Toelichting op het verloop van het resultaat/ de resultaatratio

De impact van Covid-19 in 2020 op Zorgpartners was groot en is ook toegelicht in voorgaande hoofdstukken. Door de coronapandemie is het operationele zorgresultaat 2020 (genormaliseerd resultaat) uitgekomen op € 0,1 miljoen positief. Gezien het positieve resultaat op het normatieve huisvestingsresultaat 2020 (NHC, € 5 mln) en de overproductie 2019 (€ 0,5 mln) komt Zorgpartners uiteindelijk uit op een positief jaarrekeningresultaat van € 5.595.510 in 2020 (2019: € 4.163.052). Het positieve jaarrekeningresultaat 2020 komt overeen met de vastgestelde en goedgekeurde begroting 2020.

Binnen de regelgeving is afgesproken dat een zorginstelling geen onbedoeld voordeel of nadeel mag behalen met de compensatieregelingen. Het beoogde doel van de compensatieregelingen was om de effecten van corona te neutraliseren. De invloed op het vermogen ultimo boekjaar en andere relevante financiële ratio's zijn op deze manier beperkt gebleven (specifieke toelichting, zie jaarrekening 2020).

Ondertekening en waarmerking

Deze bijlage "Corona-compensatie 2020" bij de jaarrekening 2020 is naar waarheid, volledig en in overeenstemming met de administratie van de organisatie opgesteld. De organisatie heeft zich, naar beste weten van het bestuur, niet bevoordeeld door een te hoge compensatie van corona-schade.

Ondertekening door het bestuur

Plaats en datum

Naam en ondertekening bestuurder 1

Naam en ondertekening bestuurder 2

Naam en ondertekening bestuurder 3

Waarmerk accountant ter identificatie

